

**MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA**

**CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO  
INFORME DE CARTERA Y RECAUDOS**

**CEDENAR**

**1995**

Dr. German



REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA  
INSTITUTO COLOMBIANO DE ENERGIA ELECTRICA

✓

# CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S. A.

621.19  
C2811  
1995.



## INFORME DE CARTERA Y RECAUDOS



San Juan de Pasto , 15 DE MARZO DE 1995

FACTURACION, CARTERA, RECAUDOS  
1994

COMITE DE UNIFICACION DE INFORMACION  
FACTURACION DEPARTAMENTO EN EL AÑO 1994

Uo Bo

FECHA DE EMISION: No. 01 6 de 1995

NOTA: ESTE INFORME NO INCLUYE MODIFICACIONES EN PERIODOS POSTERIORES

MES	SECTOR	NUMERO USUARIOS	FACTURACION KWH MES	FACTURACION PESOS MES	TARIFA PROMEDIO	RECAUDOS MES	Z RECAUDOS	TOTAL CARTERA	RECUPERACION CARTERA	RECAUDO POR REC. RCX. CTAS	RECUPERACION CART. TOTAL	Z RECUPERACION	INDICE DE GESTION
TOTAL 1994	RESIDENCIAL	159781	286,724,550	9,397,443,835	32.775	7,108,531,671	75.64	651,285,657	1,681,046,050	158,199,909	1,839,245,959	282.40	95.22
	PERUJIAS	0	7,939,875	71,856,447	9.050	70,633,121	98.30	0	0	0	0	0.00	98.30
	LEGALIZACION Ss	0	4,685,649	119,610,692	25.527	119,610,692	100.00	0	0	0	0	0.00	100.00
	COMERCIAL	4409	26,059,848	2,154,263,384	82.869	1,690,387,443	78.47	62,986,055	319,906,732	21,145,245	341,051,977	541.47	94.39
	SER. EXTRAORDIN.	0	331,218	11,798,959	35.623	11,798,959	100.00	0	0	0	0	0.00	100.00
	INDUSTRIAL	1130	30,784,843	2,459,096,862	79.880	2,030,822,321	82.58	47,604,242	341,333,174	42,151,418	383,484,592	805.57	98.19
	OFICIAL	1074	24,727,609	1,678,197,146	67.867	607,105,068	36.18	330,399,519	492,043,256	18,348,146	511,291,402	154.75	66.64
	AUTOCONSUMOS		7,532,838	0	0.000	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0.00
	A. PUE. FASTO	1	8,864,090	555,102,755	56.275	189,902	0.03	0	0	0	0	0.00	0.03
	A. PUE. OTROS	85	8,689,894	626,913,527	72.143	68,738,620	10.96	503,576,129	131,636,479	0	131,636,479	26.14	31.96
	ALUM. CONVENIOS	24318	2,540,110	183,476,935	72.232	144,146,538	78.56	0	0	0	0	0.00	78.56
	BLOQUE	2	23,040,894	953,947,176	41.402	164,075,119	17.20	948,513,526	22,650,811	109,318	22,760,129	2.40	19.59
	TOTAL	166,482	*432,920,418	*18,211,707,718	42.067	*12,016,039,454	*65.98	*2,544,365,128	*2,989,516,502	*239,954,036	*3,229,470,538	126.93	83.71

COMITE DE UNIFICACION DE INFORMACION  
FACTURACION ZONA CENTRO EN EL AÑO 1994

Vo Bo

FECHA DE EMISION: Marzo 6 de 1995

NOTA: EN ESTE INFORME NO SE INCLUYE MODIFICACIONES EN PERIODOS POSTERIORES

MES	SECTOR	NUMERO USUARIOS	FACTURACION KWH MES	FACTURACION PESOS MES	TARIFA PROMEDIO	RECAUDOS MES	Z RECAUDOS	TOTAL CARTERA	RECUPERACION CARTERA	RECAUDO POR REC.RCX,CTAS	RECUPERACION CART. TOTAL	Z RECUPER	INDICE DE GESTION
TOTAL 1994	RESIDENCIAL	62146	150,259,840	5,394,126,157	35.899	4,288,512,608	79.50	175,450,319	917,677,565	119,053,122	1,036,730,687	590.90	98.72
	PERDIDAS	0	3,625,676	50,464,618	13.919	50,464,618	100.00	0	0	0	0	0.00	100.00
	LEGALIZACION	0	2,884,530	68,807,174	23.854	68,807,174	100.00	0	0	0	0	0.00	100.00
	COMERCIAL	2790	17,677,932	1,444,005,668	81.684	1,124,499,703	77.87	41,821,364	205,488,960	16,640,819	222,129,779	531.14	93.26
	Ss. EXTRAORDIN.	0	141,645	8,294,571	57.344	8,294,571	100.00	0	0	0	0	0.00	100.00
	INDUSTRIAL	502	17,450,882	1,413,404,650	80.993	1,244,402,214	88.04	18,104,906	147,203,408	6,546,598	153,750,006	849.22	98.92
	OFICIAL	149	12,011,328	858,945,170	71.511	387,208,848	45.08	147,389,350	245,722,528	16,010,436	261,732,964	177.56	75.55
	AUTOGASUMOS	0	5,316,428	0	0.000	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0.00
	ALUMBRADO PUB.	6	10,189,439	579,778,630	56.900	12,355,157	2.13	20,885,471	15,709,004	0	-15,709,004	-75.21	-4.84
	ALUMBR. CONV.	20086	2,293,937	164,783,463	71.834	120,913,274	73.38	0	0	0	0	0.00	73.38
	Total	65,893	221,854,637	9,982,610,101	44.996	7,305,458,167	73.18	403,651,410	1,531,801,465	158,250,975	1,690,052,440	418.69	90.11

COMITE DE UNIFICACION DE INFORMACION

FACTURACION ZONA SUR EN EL AÑO 1994

Vo Bo

FICHA DE EMISION: Marzo 8 de 1995

NOTA: EN ESTE INFORME NO SE INCLUYEN MODIFICACIONES REALIZADAS EN PERIODOS ANTERIORES

MES	SECTOR	NUMERO USUARIOS	FACTURACION KWH MES	FACTURACION PESOS MES	TARIFA PROMEDIO	RECAUDOS MES	% RECAUDOS	TOTAL CARTERA	RECUPERACION CARTERA	RECAUDO POR REC. RCX. CTAS	RECUPERACION CART. TOTAL	% RECUPERACION	INDICE DE GESTION
DICIEMBRE	RESIDENCIAL	48481	5,704,782	190,348,605	34.944	159,200,266	79.86	63,566,029	45,611,291	3,163,244	48,774,535	76.73	104.33
	PERDIDAS	0	403,661	338,969	0.840	338,969	100.00	0	0	0	0	0.00	100.00
	LEGALIZACION Ss	0	53,153	1,063,052	20.000	1,063,052	100.00	0	0	0	0	0.00	100.00
	COMERCIAL	1080	494,822	46,712,051	94.402	39,275,848	84.08	4,275,317	6,018,533	196,059	6,216,592	145.41	97.39
	Ss. EXTRAORDIN.	0	0	0	0.000	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0.00
	INDUSTRIAL	306	406,166	37,946,886	93.427	33,138,725	87.33	3,878,273	2,435,150	244,489	2,679,639	69.09	94.39
	OFICIAL	256	253,719	22,518,098	88.752	9,130,691	40.55	94,713,768	7,865,667	91,245	7,956,912	8.40	75.88
	AUTOCONSUMOS	42	98,280	0	0.000	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0.00
	ALUMBRADO PUB.	0	647,678	52,261,159	6.482	8,150	0.02	270,088,891	0	0	0	0.00	0.02
	Total	50,165	8,062,261	360,188,820	44.676	242,155,701	67.23	436,522,278	61,930,641	3,697,037	65,627,678	15.03	85.45
TOTAL 1994	RESIDENCIAL	48481	65,661,279	2,062,714,362	31.414	1,643,436,081	79.67	63,566,029	368,520,886	22,744,546	391,265,432	615.53	98.64
	PERDIDAS	0	1,418,971	18,556,518	13.077	18,556,518	100.00	0	0	0	0	0.00	100.00
	LEGALIZACION Ss	0	770,734	29,361,562	38.096	29,361,562	100.00	0	0	0	0	0.00	100.00
	COMERCIAL	1080	5,341,081	450,972,672	84.435	388,280,086	86.10	4,275,317	50,695,508	1,913,628	52,609,136	1230.53	97.76
	Ss. EXTRAORDIN.	0	51,106	2,069,196	40.488	2,069,196	100.00	0	0	0	0	0.00	100.00
	INDUSTRIAL	306	4,741,929	395,448,086	83.394	349,114,983	88.28	3,878,273	39,346,494	2,278,976	41,625,470	1073.30	98.81
	OFICIAL	256	2,925,507	235,337,844	80.443	97,051,621	41.24	94,713,768	93,784,970	286,631	94,071,601	99.32	81.21
	AUTOCONSUMOS	42	1,228,120	0	0.000	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0.00
	ALUMBRADO PUB.	0	5,272,715	380,555,663	4.354	50,806,497	13.35	270,088,891	89,544,455	0	89,544,455	33.15	30.88
	Total	50,165	87,411,442	3,575,015,903	40.899	2,578,676,544	72.13	436,522,278	641,892,313	27,223,781	669,116,094	153.28	90.85

COMITE DE UNIFICACION DE INFORMACION  
FACTURACION ZONA PACIFICO EN EL AÑO 1994

Vo Bo

FICHA DE EMISION: Marzo 6 de 1995

NOTA: ESTE INFORME NO SE INCLUYE MODIFICACIONES EN PERIODOS POSTERIORES

MES	SECTOR	NUMERO USUARIOS	FACTURACION KWH MES	FACTURACION PESOS MES	TARIFA PROMEDIO	RECAUDOS MES	Z RECAUDOS	TOTAL CARTERA	RECUPERACION CARTERA	RECAUDO POR REC. RCX. CTAS.	RECUPERACION CART. TOTAL	Z RECUPER	INDICE DE GESTION
TOTAL 1994	RESIDENCIAL	11534	24,212,882	696,687,663	28.773	272,334,845	39.09	339,207,154	140,079,333	3,024,300	143,103,633	42.19	59.63
	PERIODOS	0	529,116	1,223,326	2.312	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0.00
	LEGALIZACION Ss	0	333,417	6,821,414	20.459	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0.00
	COMERCIAL	319	2,338,108	197,316,976	84.392	135,208,625	68.52	11,422,518	53,289,666	1,659,378	54,949,044	481.06	96.37
	Ss. EXTRAORDIN.	0	129,600	957,021	7.384	957,021	100.00	0	0	0	0	0.00	100.00
	INDUSTRIAL	94	7,829,829	584,478,504	74.648	392,795,924	67.20	19,472,928	140,581,170	32,364,968	172,946,138	888.14	96.79
	OFICIAL	57	8,536,312	482,752,958	56.553	89,554,637	18.55	48,303,261	94,586,283	1,192,559	95,778,842	198.29	38.39
	AUTOCONSUMOS	0	517,700	0	0.000	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0.00
	ALUMBRADO PUB.	1	591,652	42,033,225	71.044	3,707,093	8.82	9,843,324	0	0	0	0.00	8.82
	ALUMBR. CONV	3837	197,182	15,216,129	77.168	7,338,706	48.23	0	0	0	0	0.00	48.23
	Total	12,005	45,210,798	2,027,487,216	44.845	901,896,851	44.48	428,249,185	428,536,452	38,241,205	466,777,657	109.00	67.51

COMITE DE UNIFICACION DE INFORMACION  
FACTURACION ZONA NORTE EN EL AÑO 1994

Vo Ho

FICHA DE EMISION: No 06 de 1995

NOTA: EN ESTE INFORME NO SE INCLUYE MODIFICACIONES REALIZADAS EN PERIODOS POSTERIORES

MES	SECTOR	NUMERO USUARIOS	FACTURACION KWH MES	FACTURACION PESOS MES	TARIFA PROMEDIO	RECAUDOS MES	% RECAUDOS	TOTAL CARTERA	RECUPERACION CARTERA	RECAUDO POR REC, RCX, CTAS	RECUPERACION CART. TOTAL	% RECUPERACION	INDICADOR DE GE
DICIEMBRE	RESIDENCIAL	20019	2,201,118	63,827,723	28.998	43,367,390	67.94	59,960,089	15,199,141	1,059,565	16,258,706	27.12	9
	PERDIDAS	0	148,579	63,000	0.424	63,000	100.00	0	0	0	0	0.00	10
	REGALIZACION Ss	0	49,922	0	0.000	0	0.00	0	0	0	0	0.00	
	COMERCIAL	156	56,111	5,350,337	95.353	2,898,079	54.17	5,072,565	835,474	21,223	856,697	16.89	7
	Ss. EXTRAORDIN.	0	0	0	0.000	0	0.00	0	0	0	0	0.00	
	INDUSTRIAL	120	40,190	3,751,441	93.343	2,363,065	62.99	3,748,686	290,110	7,206	297,316	7.93	7
	OFICIAL	191	54,839	4,986,614	90.932	387,507	7.77	30,002,765	198,775	5,866	204,641	0.68	1
	AUTOCONSUMOS	0	81,000	0	0.000	0	0.00	0	0	0	0	0.00	
	ALUMBRADO PUB.	26	155,208	12,525,419	80.701	405	0.00	122,373,930	0	0	0	0.00	
	Total	20,512	2,786,967	90,504,534	32.474	49,079,455	54.23	221,158,035	16,523,500	1,093,860	17,617,360	7.97	7
TOTAL 1994	RESIDENCIAL	20019	25,614,860	671,738,165	26.225	459,156,181	68.35	59,960,089	142,769,471	8,843,370	151,612,841	252.86	9
	PERDIDAS	0	1,612,617	1,586,591	0.984	1,586,591	100.00	0	0	0	0	0.00	10
	REGALIZACION Ss	0	540,334	9,886,586	18.297	9,886,586	100.00	0	0	0	0	0.00	10
	COMERCIAL	156	506,602	45,430,067	89.676	28,885,751	63.58	5,072,565	8,486,297	585,522	9,071,819	178.84	8
	Ss. EXTRAORDIN.	0	0	0	0.000	0	0.00	0	0	0	0	0.00	
	INDUSTRIAL	120	376,545	32,143,965	85.366	21,172,624	65.87	3,748,686	6,069,670	645,124	6,714,794	179.12	8
	OFICIAL	191	742,364	58,375,602	78.635	13,505,471	23.14	30,002,765	28,851,429	242,014	29,093,443	96.97	7
	AUTOCONSUMOS	0	398,520	0	0.000	0	0.00	0	0	0	0	0.00	
	ALUMBRADO PUB.	26	1,417,742	101,805,560	71.808	6,088,074	5.98	122,373,930	40,712,747	0	40,712,747	33.27	4
	Total	20,512	31,209,584	920,966,536	29.509	540,281,278	58.66	221,158,035	226,889,614	10,316,030	237,205,644	107.26	8



COMITE DE UNIFICACION DE INFORMACION  
FACTURACION ZONA OCCIDENTE EN EL AÑO 1994

Vo Bo

FICHA DE EMISION: Marzo 6 de 1995

NOTA: EN ESTE INFORME NO SE INCLUYE MODIFICACIONES REALIZADAS EN PROCESOS POSTERIORES

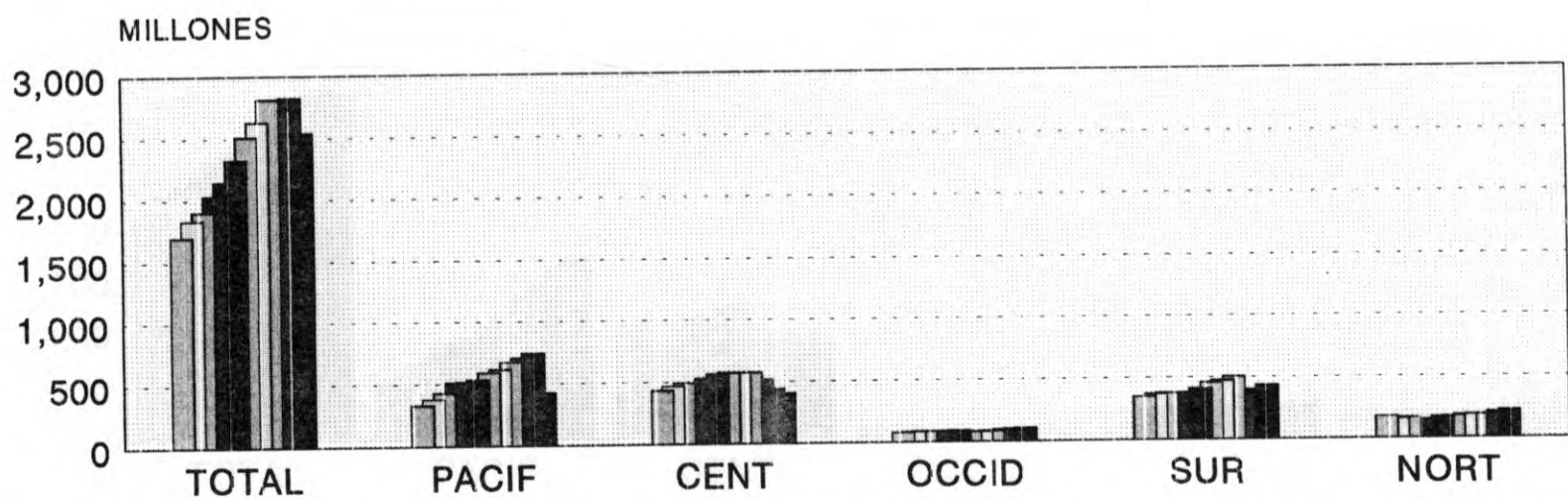
MES	SECTOR	NUMERO USUARIOS	FACTURACION KWH MES	FACTURACION PESOS MES	TARIFA PROMEDIO	RECAUDOS MES	% RECAUDOS	TOTAL CARTERA	RECUPERACION CARTERA	RECAUDO POR REC. RCX. CTAS	RECUPERACION CART. TOTAL	% RECUPERACION	INDICE DE GESTION
DICIEMBRE	RESIDENCIAL	17/28	1,801,914	54,363,525	30.170	24,171,303	81.25	13,102,066	11,337,804	592,966	11,930,770	91.06	103.20
	PERDIDAS	0	235,897	0	0.000	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0.00
	LEGALIZACION Ss:	0	13,860	277,204	20.000	277,204	100.00	0	0	0	0	0.00	100.00
	COMERCIAL	87	21,105	2,000,189	94.773	1,509,842	75.48	394,291	189,474	34,256	223,730	56.74	86.67
	Ss. EXTRAORDIN.	0	0	0	0.000	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0.00
	INDUSTRIAL	114	35,819	3,354,586	93.654	2,576,007	76.79	2,399,449	1,232,488	41,857	1,274,345	53.11	114.78
	OFICIAL	124	50,988	4,736,489	92.894	1,446,678	30.54	9,990,375	1,343,781	36,037	1,379,818	13.81	59.67
	AUTOCONSUMOS	0	10,800	0	0.000	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0.00
	ALUMBRADO PUBL.	11	130,249	10,509,793	80.690	1,323,881	12.60	80,384,513	2,219,706	0	2,219,706	2.76	33.72
	Total	18,064	2,300,632	75,241,786	32.705	51,304,915	68.19	106,270,694	16,323,253	705,116	17,028,369	16.02	90.82
TOTAL 1994	RESIDENCIAL	17/28	20,975,689	572,167,486	27.278	451,913,370	78.98	13,102,066	111,998,795	4,534,571	116,533,366	889.43	99.85
	PERDIDAS	0	753,495	25,394	0.034	25,394	100.00	0	0	0	0	0.00	100.00
	LEGALIZACION Ss:	0	150,724	4,733,956	30.206	4,733,956	100.00	0	0	0	0	0.00	100.00
	COMERCIAL	87	195,125	16,538,001	84.756	13,513,278	81.71	394,291	1,946,301	162,522	2,108,823	534.84	94.46
	Ss. EXTRAORDIN.	0	5,867	478,171	81.502	478,171	100.00	0	0	0	0	0.00	100.00
	INDUSTRIAL	114	385,658	33,701,657	87.387	23,336,576	69.24	2,399,449	8,132,432	315,752	8,448,184	352.09	94.31
	OFICIAL	124	535,168	42,785,572	79.948	19,784,491	46.24	9,990,375	17,155,518	616,506	17,772,024	177.89	87.78
	AUTOCONSUMOS	0	54,000	0	0.000	0	0.00	0	0	0	0	0.00	0.00
	ALUMBRADO PUBL.	11	1,131,477	81,320,547	71.871	11,866,259	14.59	80,384,513	6,680,506	0	6,680,506	8.31	22.81
	Total	18,064	24,193,203	751,750,786	31.073	525,651,495	69.92	106,270,694	145,913,552	5,629,351	151,542,903	142.60	90.06

Year	Month	Day	Time	Location	Weather	Wind	Temp	Humidity	Pressure	Visibility	Clouds	Notes
1994	Jan	1	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	2	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	3	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	4	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	5	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	6	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	7	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	8	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	9	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	10	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	11	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	12	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	13	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	14	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	15	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	16	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	17	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	18	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	19	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	20	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	21	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	22	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	23	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	24	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	25	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	26	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	27	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	28	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	29	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	30	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...
1994	Jan	31	08:00	...	...	...	...	...	...	...	...	...

CARTERA  
1994

## CEDENAR

### Cartera 1994 - TOTAL POR ZONAS

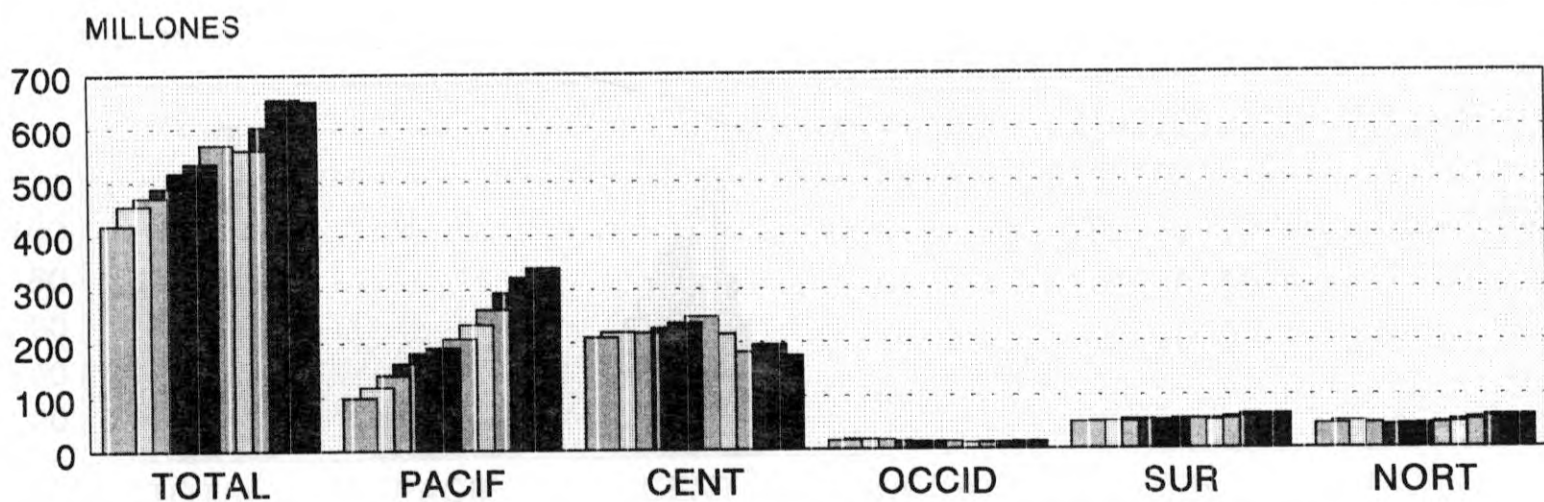


	TOTAL	PACIF	CENT	OCCID	SUR	NORT
ENERO	1,699.14	332.93	435.32	76.64	349.35	175.96
FEBRERO	1,835.7	380.43	469.24	83.59	370.6	158.28
MARZO	1,904.49	429.78	494.7	86.17	377.93	164.59
ABRIL	2,033.52	512.74	494.12	86.76	368.34	146.7
MAYO	2,145.12	518.17	529.83	88.29	381.52	150.95
JUNIO	2,324.09	532.96	564.57	91.64	413.44	167.7
JULIO	2,509.36	591.27	574.84	78.44	459.89	174.81
AGOSTO	2,631.41	614.68	569.98	80.66	477.1	185.15
SEPTIEMB	2,812.45	674.45	572.91	85.06	507.36	189.18
OCTUBRE	2,727.27	711.01	516.13	95.06	356.57	192.44
NOVIEMBRE	2,825.94	742.33	440.76	102.6	401.38	207.1
DICIEMBRE	2,544.36	428.25	403.65	106.27	436.52	221.16

ZONAS

## CEDENAR

### Cartera 1994 - SECTOR RESIDENCIAL

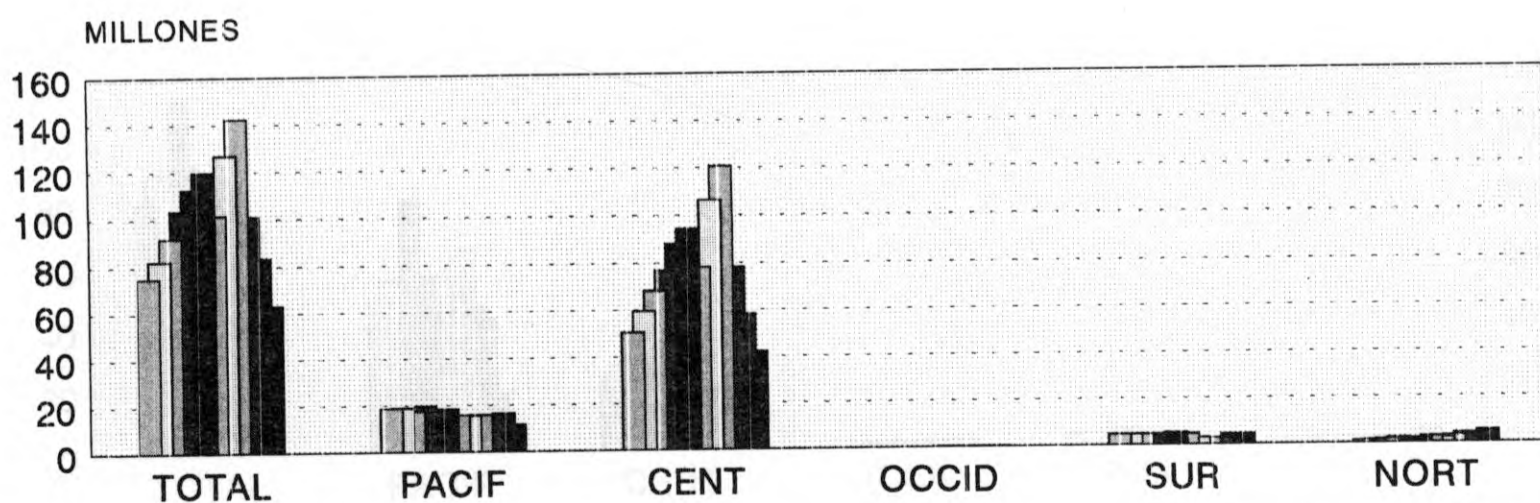


	TOTAL	PACIF	CENT	OCCID	SUR	NORT
ENERO	419.58	98.94	209.43	16.39	49.73	45.07
FEBRERO	456.19	118.55	219.16	18.14	50.99	49.33
MARZO	471.67	140.58	217.82	17.8	49.98	45.48
ABRIL	488.81	162.01	216.52	15.25	53.7	41.31
MAYO	517.3	181.59	226.56	13.49	53.35	42.28
JUNIO	535.11	190.66	236.24	12.97	52.28	42.94
JULIO	569.99	207.92	248.21	13.76	55.06	45.03
AGOSTO	559.94	233.94	215.48	11.46	52.53	46.51
SEPTIEMB	560.84	261.48	181.8	11.24	55.14	51.15
OCTUBRE	602.49	292.62	183.04	12.54	58.44	55.82
NOVIEMBRE	653.81	321.51	195.67	12.86	64.14	59.62
DICIEMBRE	651.29	339.21	175.45	13.1	63.57	59.96

ZONAS

## CEDENAR

### Cartera 1994- SECTOR COMERCIAL



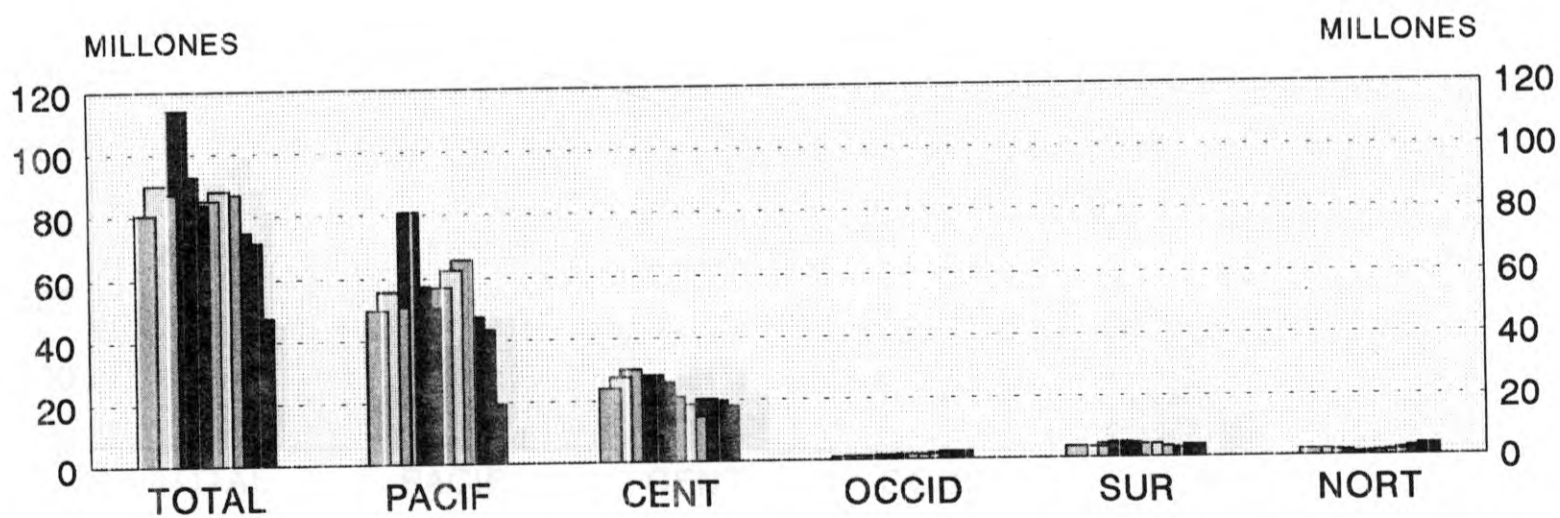
	TOTAL	PACIF	CENT	OCCID	SUR	NORT
ENERO	74.85	18.71	50.38	0.003	4.61	1.11
FEBRERO	82.12	18.87	59.48	0.005	4.4	1.3
MARZO	91.86	17.37	68.16	0.004	4.61	1.67
ABRIL	103.38	19.77	76.71	0.002	4.66	2.2
MAYO	112.38	18.22	87.85	0.002	4.58	1.69
JUNIO	119.7	18.25	94.24	0.107	5.2	1.89
JULIO	101.24	15.68	78.15	0.197	4.57	2.62
AGOSTO	126.75	15.52	106.11	0.142	2.98	1.98
SEPTIEMB	142.29	15.74	120.47	0.213	2.82	3.03
OCTUBRE	100.88	15.68	78.05	0.27	2.82	4.05
NOVIEMBRE	83.18	16.49	58.04	0.36	4.42	3.86
DICIEMBRE	62.99	11.42	41.82	0.39	4.27	5.07

ZONAS

2000



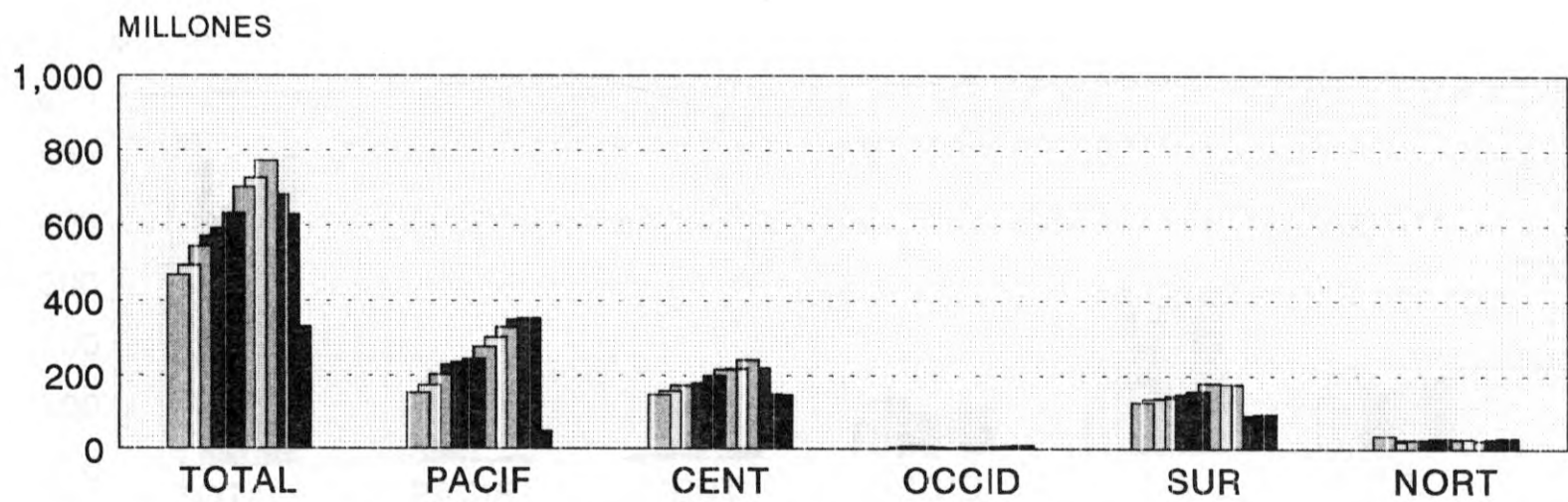
## CEDENAR Cartera 1994 - SECTOR INDUSTRIAL



	TOTAL	PACIF	CENT	OCCID	SUR	NORT
ENERO	80.45	49.72	24.1	0.94	3.63	2.05
FEBRERO	89.99	55.65	27.67	1.13	3.45	2.07
MARZO	87.11	50.81	30.16	0.93	3.35	1.84
ABRIL	114.05	80.63	26.16	1.14	4.51	1.59
MAYO	92.82	57.3	28.13	1.4	4.94	0.98
JUNIO	83.61	50.4	25.89	1.54	4.63	1.12
JULIO	85.14	57	21.22	1.55	4.14	1.21
AGOSTO	88.12	62.3	18.79	1.39	4.25	1.37
SEPTIEMB	86.98	65.53	14.7	1.58	3.47	1.68
OCTUBRE	74.67	47.41	20.27	2.13	2.6	2.24
NOVIEMBRE	71.49	43.34	19.69	2.36	3.14	2.95
DICIEMBRE	47.6	19.47	18.1	2.4	3.88	3.75

ZONAS

## CEDENAR Cartera 1994 - SECTOR OFICIAL

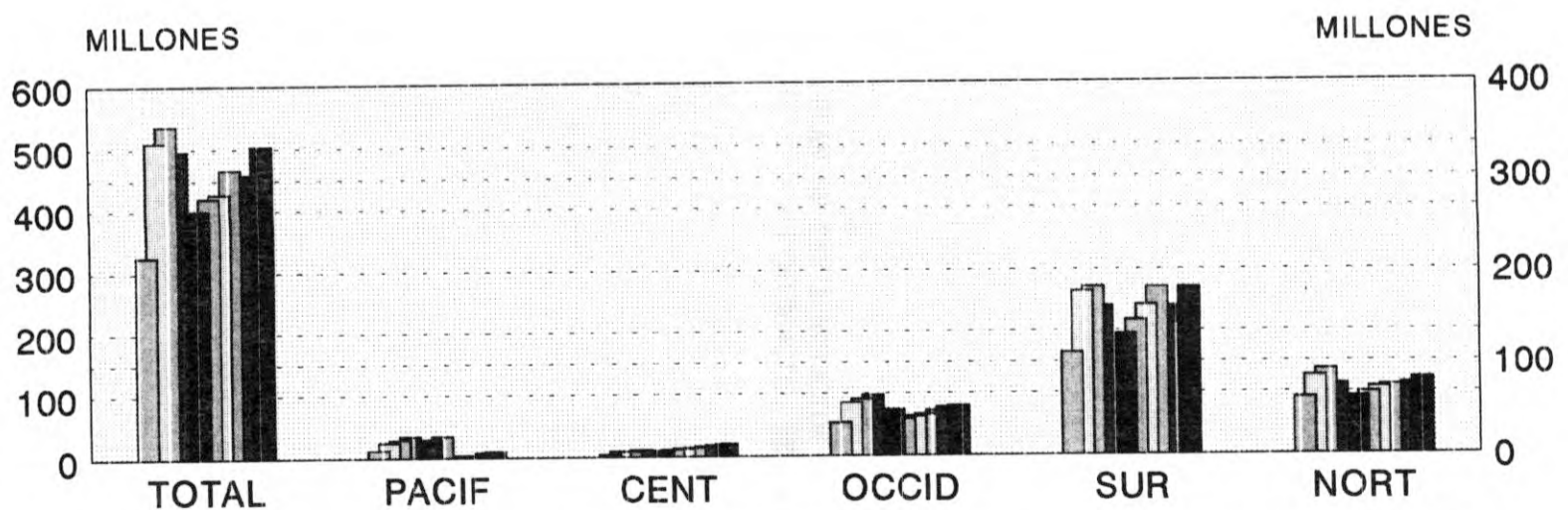


	TOTAL	PACIF	CENT	OCCID	SUR	NORT
ENERO	469.71	152.81	147.54	5.94	126.78	36.63
FEBRERO	494.21	172.96	156.95	7.28	135.54	21.46
MARZO	544.88	201.54	172.48	6.53	139.52	24.81
ABRIL	571.83	227.35	167.21	5.03	145.79	26.42
MAYO	591.98	234.64	178.33	2.89	149.63	26.46
JUNIO	631.59	243.6	197.73	3.46	157.04	29.74
JULIO	702.11	276.04	215.59	4.36	179.51	26.58
AGOSTO	725.86	300.98	216.55	4.1	176.29	27.92
SEPTIEMB	772.41	327.85	241.28	5.44	175.68	22.15
OCTUBRE	681.27	349.61	218.24	7.41	81.86	24.14
NOVIEMBRE	627.49	353.2	148.84	8.64	90.04	26.76
DICIEMBRE	330.4	48.3	147.39	9.99	94.71	30

ZONAS

## CEDENAR

### Cartera 1994 - SECTOR ALUMBRADO PUBLICO



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL	325.6	339.64	357.66	330.6	354.29	400.31	420.78	426.9	466.43	411.91	458.2	503.58
PACIF	12.73	16.4	19.47	22.95	26.4	30.03	34.62	1.92	3.82	0	7.79	9.84
CENT	3.84	5.95	6.07	7.51	8.94	10.45	11.64	13.03	14.64	16.51	18.51	20.89
OCCID	53.33	56.96	60.87	65.3	70.46	73.55	58.56	63.55	66.58	72.7	78.37	80.35
SUR	164.59	176.21	180.47	159.66	168.95	194.27	216.58	241.03	270.22	210.83	239.63	270.1
NORT	91.09	84.11	90.77	75.16	79.53	91.98	99.36	107.35	111.15	106.177	113.9	122.37

ZONAS



EMPRESA	VALOR	TIPO	FECHA	OTROS
ALFA ROMEO	1000	1	15/01	
BMW	1500	2	20/02	
FORD	800	1	10/03	
HYUNDAI	1200	2	05/04	
NISSAN	900	1	12/05	
PEUGEOT	1100	2	18/06	
RENAULT	700	1	25/07	
SEAT	600	1	30/08	
SKODA	500	1	05/09	
TOYOTA	1300	2	10/10	
VW	400	1	15/11	
Subtotal	10000			

PLAN DE REFINANCIACION DE CARTERA EN EL SECTOR RESIDENCIAL DE LA ZONA CENTRO

PLAN DE REFINANCIACION DE CARTERA EN EL SECTOR RESIDENCIAL DE LA ZONA CENTRO

CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A.

PLAN DE REFINANCIACION DE CARTERA  
EN EL SECTOR RESIDENCIAL  
DE LA ZONA CENTRO

SAN JUAN DE PASTO, ENERO DE 1995.

## INDICE

	Pag.
INTRODUCCION	
1. ANTECEDENTES .....	1
2. DIAGNOSTICO GENERAL DE LA CARTERA MOROSA DE LA ZONA CENTRO .....	4
2.1 Crecimiento de la Cartera en la Zona Centro .....	5
2.2 Cartera por Estratos .....	6
2.3 Cartera Urbana y Rural .....	7
2.4 Clasificación de la Cartera por Factura Promedio .....	8
2.5 Ubicación Geográfica de los Deudores .....	10
2.6 Relación de Abonos y Cartera .....	10
3. INDICADORES DE CARTERA POR ESTRATO .....	13
4. PROPUESTA DE REFINANCIACION .....	25
4.1 Actividades Generales del Plan de Refinanciación .....	29
4.2 Cronograma de Actividades .....	30
4.3 Ajustes de las políticas de abonos .....	31

## INTRODUCCION

El presente informe muestra algunos indicadores de la cartera residencial, clasificada por estratos y por factura promedio mensual, la distribución de la cartera en rural y urbana así como la ubicación geográfica del suscriptor moroso de la Zona Centro del mercado de Cedenar, los que permiten obtener un conocimiento más detallado sobre la estructura y comportamiento de la deuda de dicho sector.

De igual forma, son analizados los incrementos de esta cartera entre Diciembre de 1993 y Septiembre de 1994. El análisis concluye por un lado, que la bondad de las acciones emprendidas a nivel del corte es relativa y que hoy están presentes nuevos problemas; y espera por otro, convertirse en un punto de referencia y soporte para la definición y ajuste de las políticas tendientes a conseguir las metas propuestas de reducción de la cartera residencial de la Zona Centro.

El producto final de este trabajo es la presentación de una Propuesta de Refinanciación de deudas de difícil cobro en los estratos bajos del sector residencial de la Zona Centro.

## 1. ANTECEDENTES

La Cartera Residencial de Cedenar ha tenido un crecimiento promedio anual del 29.80% en pesos corrientes tomando como base el año de 1983, mientras en pesos constantes este crecimiento es del 4.40%, según los datos extractados de la Visión Retrospectiva del Plan Estratégico de Largo Plazo de Cedenar "Informe Estadístico 12 Años (1980-1992)".

El comportamiento de la deuda del sector residencial en pesos corrientes se ha incrementado en 11 años de \$43,942,000 en 1983 a \$774,845,711 en Septiembre del 94, mientras en pesos constantes en el mismo período, su aumento fue del 60.67% pasando de \$43,942,000 a \$70,601,000. La Cartera entonces ha tenido crecimientos reales.

Los porcentajes de crecimiento de esta deuda año por año oscilan entre el 20.11% y el 56.53%. Solo en los años 90 y 93 se encuentran cifras negativas del -5.72% y -8.13% respectivamente, coincidiendo con la contratación privada para el corte de suministro de energía en estos períodos a usuarios morosos y a acciones de purificación. En general, se puede observar una tendencia incremental de la cartera residencial.

Los índices promedio de rotación de cartera mas altos en los últimos 10 años, lo tienen los sectores de Alumbrado Público, Putumayo y el Sector Oficial con cifras de 715.8, 318.9 y 310.7

días respectivamente. Los sectores Residencial, Comercial e Industrial tienen índices de 41.1, 27.5 y 28.6 días promedio de rotación de su cartera en ese período.

Por su parte, los índices de recaudo promedio sobre la facturación mensual en los últimos 6 años, registran las cifras más bajas en los sectores del Alumbrado Público, Putumayo y Oficial con cifras de 4.4%, 15.1% y 36.0% en forma respectiva. En el caso del sector residencial, el índice promedio en el mismo período de tiempo es del 75.3%. En este sector como en el resto de sectores privados es evidente el desmejoramiento desde 1989.

En cuanto a la participación de la cartera por sectores entre los años 1983 y 1994, el sector residencial ha mantenido su participación del orden del 22.5% en promedio. Los sectores que más la cambiaron fueron los de Alumbrado Público y las ventas en bloque al Departamento del Putumayo: el primero cambió del 46.7% al 16.9% mientras el segundo ha llegado al 25.9%.

En los últimos años la participación del sector residencial ascendió al 37.71%, reduciéndose para los años siguientes a niveles del 28.92% hasta alcanzar en el 1994 un porcentaje del 22.8%. Esta situación corrobora la afirmación de que la implementación de las políticas de reducción de cartera mediante los mecanismos de corte de energía han dado resultados parciales, aunque no los esperados dado que su masificación no es aún total.

Solamente a partir de 1993 se reinició la contratación con privados del corte del servicio en Pasto y a mediados de 1994 en Ipiales. En el resto de zonas las acciones o son tímidas o son inexistentes.

En los anexos gráficos se presentan diferentes tópicos de los comentarios hechos.

## 2. DIAGNOSTICO GENERAL DE LA CARTERA MOROSA EN LA ZONA CENTRO

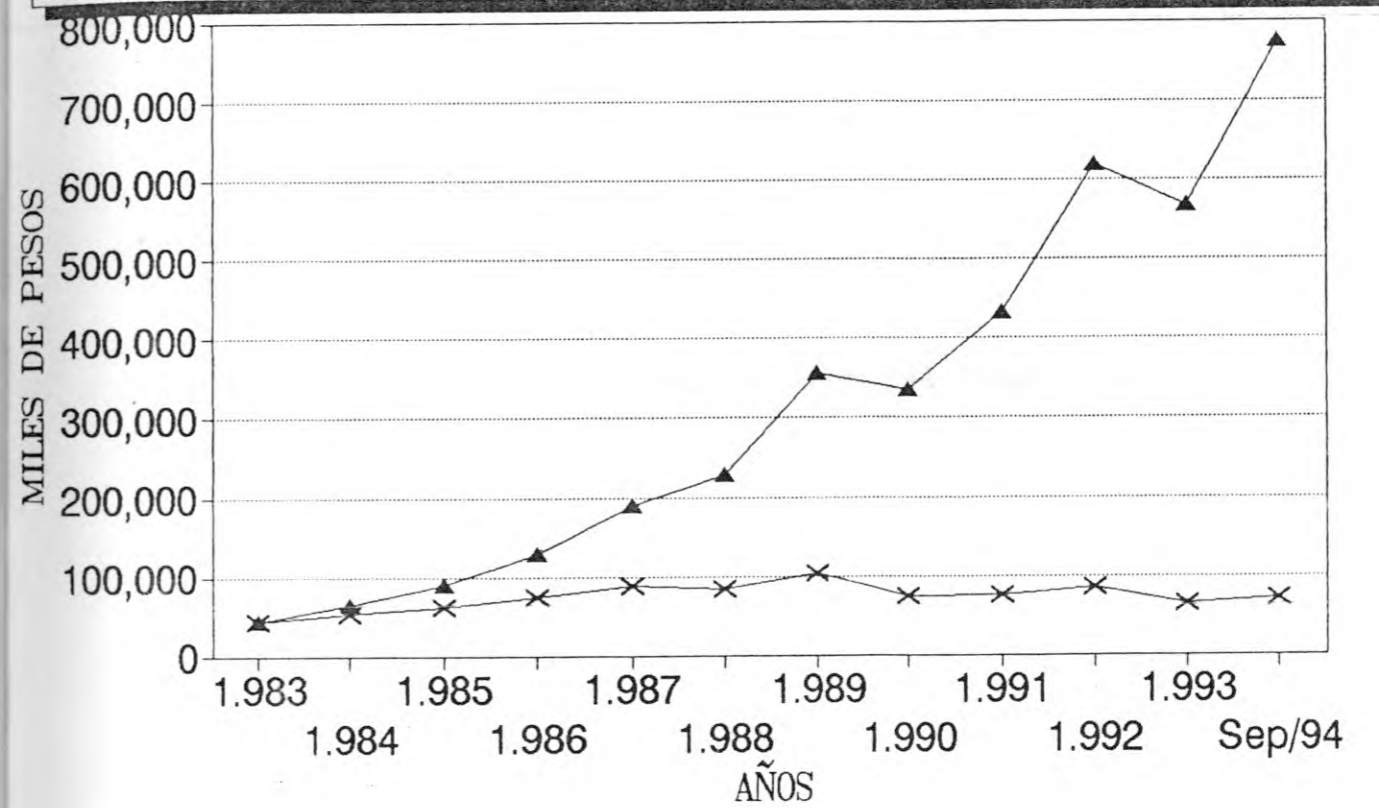
La cartera morosa del sector residencial de la Zona Centro a Septiembre de 1994 asciende a \$284,014,933.00, de acuerdo los datos suministrados por la División Comercial de Cedenar; tienen un crecimiento del 16.4% respecto a la de Diciembre de 1993, y una rotación de cartera en el último año de 22.33 días.

En total existen 61,490 suscriptores residenciales en esta zona, de los cuales 13,365, el 21.7% son deudores de diferentes formas. 10,497 de los 13,365 o sea el 78.51% son morosos hasta 3 facturas promedio, un buen índice para las perspectivas de disminución de cartera propuesta por la entidad, puesto que son recuperables por los mecanismos de corte de energía. La deuda en este rango es de \$85,747,347.00, el 30.19% del total residencial.

No obstante, es preocupante la cartera superior a 6 facturas promedio, que se encuentra ubicada sobre todo en los 3 primeros estratos. Dicha deuda no es posible recuperarla mediante los mecanismos de corte por lo cual es pertinente ofrecer alternativas diferentes como son su refinanciación pactando intereses y formas de pago con los deudores, intensificar el plan de reliquidación de deudas que se lleva a cabo en el momento, o purificar los casos que ameriten esta acción, cada una de ellas con diferentes efectos



## EVOLUCION CARTERA RESIDENCIAL TOTAL 1983 - 1994



▲ \$ CORRIENTES    × \$ CONSTANTES

sobre el manejo futuro de la cartera.

La distribución de esta cartera que se considera de difícil cobro dada la características, los montos y los deudores es:

ESTRATO	SUSCRIPTORES	DEUDA	DEUDA PROMEDIO
E1	268	\$ 17,779,144.00	\$ 66,340.00
E2	829	\$ 90,241,851.00	\$108,856.09
E3	258	\$ 31,147,175.00	\$120,725.48
E4	75	\$ 14,260,140.00	\$190,135.20
	-----	-----	-----
total:	1,430	\$153,428,310.00	\$107,292.52

## 2.1 CRECIMIENTO DE LA CARTERA

DICIEMBRE 1993 - SEPTIEMBRE 1994

(Millones de Pesos)

ANTIGUEDAD	DIC/93	SEP/94	INCREMENTO
30	\$ 69.7	\$102.3	46.7 %
60	\$ 28.6	\$ 38.1	33.2 %
90	\$ 18.1	\$ 25.7	41.9 %
180	\$ 38.8	\$ 44.8	15.4 %
más	\$ 35.9	\$ 22.8	-36.6 %
V.Ant.	\$ 52.6	\$ 50.1	- 4.75%
	-----	-----	-----
	\$243.7	\$283.8	16.4 %

La facturación promedio mensual de los 13,365 usuarios morosos asciende aproximadamente a \$103 millones de pesos. La tasa de interés cobrada del 3% mensual representa un incremento \$3.09 millones mensuales, cifra que en un año alcanza un nivel de \$37.12 millones de pesos.

Este análisis permite concluir que solo \$3 millones de pesos corresponden a la deuda real por la prestación del servicio. El aumento de la cartera de \$243 a \$283 millones se debe a los intereses, deduciéndose que ha existido efectividad en la actividad de cortes, el cual se ha dirigido desde hace varios meses hacia el sector de la población residencial que responde a este mecanismo.

Los sectores y usuarios con las deudas más altas se han defendido del corte a través de los abonos, como se demostrará más adelante.

## 2.2 CARTERA POR ESTRATOS

En primera instancia se puede observar que el estrato con el mayor número de suscriptores morosos continúa siendo el No.2 con el 51.8% del total de los mismos. Le siguen en su orden el Estrato 3, el Estrato 1 y el 4 con 23.5%, 12.0% y 10.6% respectivamente. Con menor participación en la conformación de la Cartera, están los Estratos 5 y 6 con porcentajes de 2.1% y 0.01%.

La estructura de la deuda en pesos también permanece constante,

liderada por el Estrato 2 con una participación de 49.7% sobre el total de la cartera residencial. Los estratos 3, 4 y 1 contribuyen con porcentajes de 22.8%, 14.0% y 9.2%.

Se concluye entonces que el estrato 2 es el más conflictivo en número de deudores y pesos adeudados.

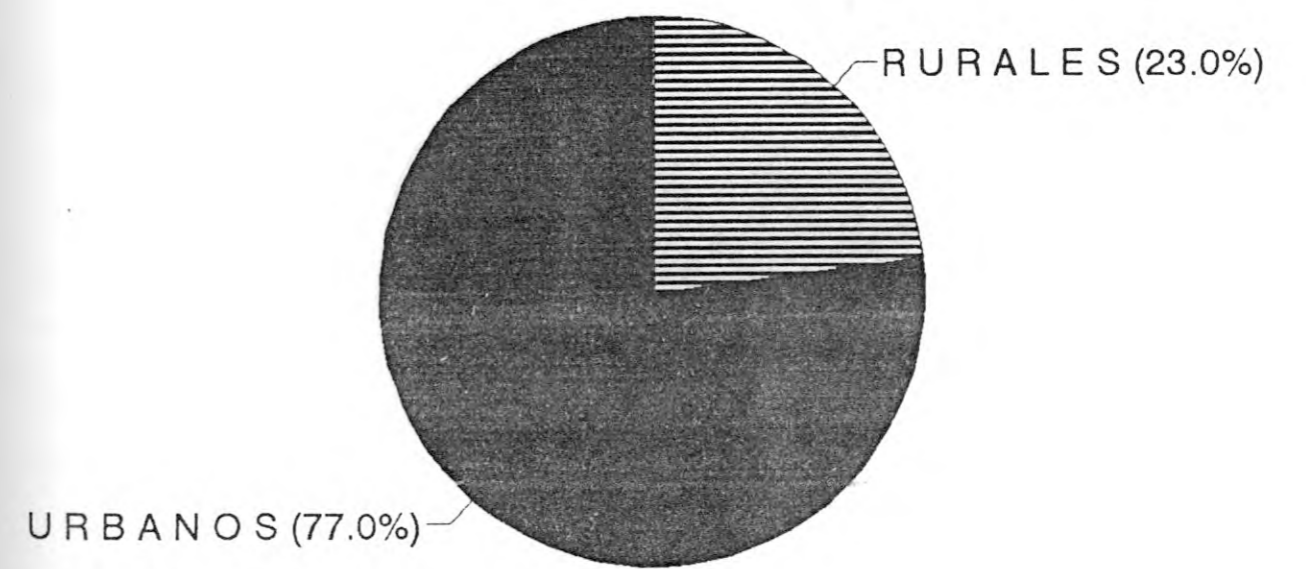
### 2.3 CARTERA RURAL Y URBANA

La cartera morosa a nivel urbano es del 85.8% mientras la del sector rural alcanza el 14.2%. No obstante, la deuda rural es de \$39,965,755.00 de los cuales \$22,139,378.00 son de difícil cobro y corresponde a 220 usuarios. Los datos observados apuntan a detectar problemas de purificación en este sector.

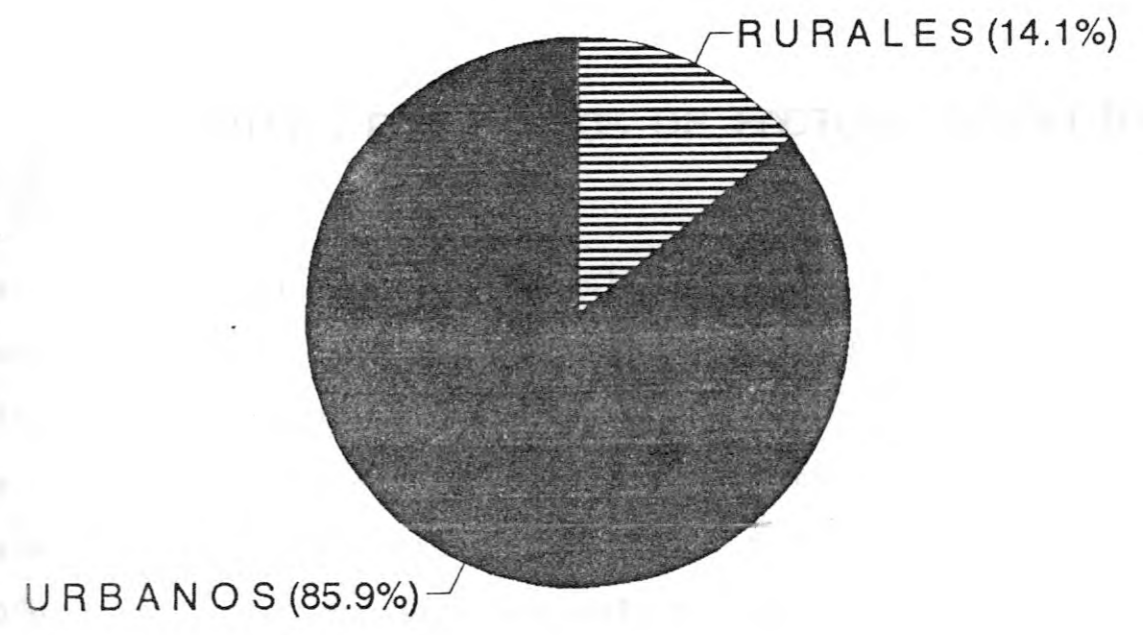
Z O N A   C E N T R O   -   R U R A L					
RANGOS DE DEUDA (\$	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$	%	PROMED.(\$
0 - 11.932	2,450	79.7%	8,769,234	21.9%	3,579.3
11.933 - 23.862	249	8.1%	4,180,750	10.5%	16,790.2
23.863 - 39.770	156	5.1%	4,876,393	12.2%	31,258.9
39.771 - más	220	7.2%	22,139,378	55.4%	100,633.5
t o t a l :	3,075	100.0%	39,965,755	100.0%	12,997.0
porcentaje:	3,075	23.0%	39,965,755	14.1%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

NUMERO DEUDORES MOROSOS  
PORCENTAJE PARTICIPACION EN EL TOTAL



VALOR DE LA DEUDA  
PORCENTAJE PARTICIPACION EN EL TOTAL



RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 18.411	7,179	69.8%	52,462,869	21.5%	7,307.8
18.412 - 36.822	1,626	15.8%	41,783,425	17.1%	25,697.1
36.823 - 61.370	661	6.4%	31,473,270	12.9%	47,614.6
61.371 - más	824	8.0%	118,329,614	48.5%	143,603.9
t o t a l :	10,290	100.0%	244,049,178	100.0%	23,717.1
porcentaje:	10,290	77.0%	244,049,178	85.9%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

## 2.4 CARTERA POR RANGOS DE FACTURA PROMEDIO

La poca credibilidad en la clasificación de la deuda por meses vencidos, dado su bajo nivel de actualización, ha inducido a la Oficina de Planeación a trabajar y analizar la cartera residencial de la Zona Centro, según el número de facturas promedio adeudadas. Es así como se establecieron los rangos de 0 a 3, de 4 a 6, de 7 a 10 y de más de 10 facturas promedio en adelante.

Al examinar el número de usuarios morosos y la deuda por rangos de facturas promedio, el mayor número en todos los estratos se encuentra en el rango comprendido entre 0 y 3 facturas, acogiendo el 78.5% de los usuarios pero solo el 30.2% de la deuda. Estos usuarios tiene una deuda promedio de \$8,168.7.

En los rangos de deuda de 4 a 6 y de 7 a 10 facturas promedio se ubican el 15.3% de los deudores, o sean 2,046 suscriptores, los cuales adeudan el 27.0% de la cartera con deudas promedio por usuario de \$30,052 y \$54,559 respectivamente.

En el rango de más de 10 facturas promedio de deuda, solo está el 6.2% de los deudores morosos, pero que la suma de sus deudas asciende a \$121,6 millones de pesos, o sea el 42,8% de la deuda total. Cada uno de estos suscriptores tiene una deuda promedio de \$148,003.

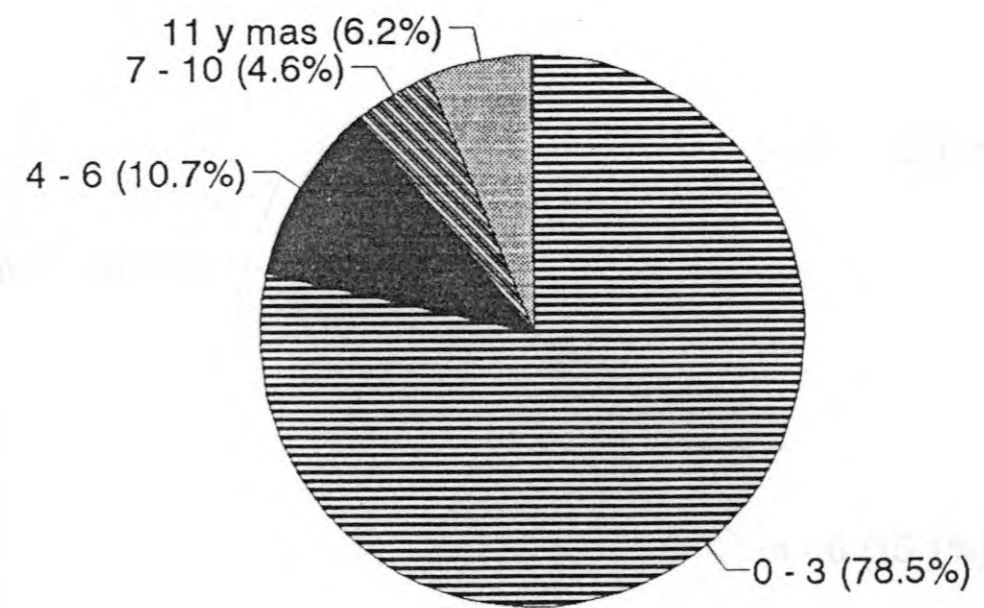
Z O N A   C E N T R O   -   T O T A L E S

RANGOS DE DEUDA (\$	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$	%	PROMED.(\$
0 - 3	10,497	78.5%	85,747,347	30.2%	8,168.7
4 - 6	1,429	10.7%	42,945,241	15.1%	30,052.7
7 - 10	617	4.6%	33,663,467	11.9%	54,559.9
11 y mas	822	6.2%	121,658,878	42.8%	148,003.5
t o t a l :	13,365	100.0%	284,014,933	100.0%	21,250.6
porcentaje:	13,365	100.0%	284,014,933	100.0%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

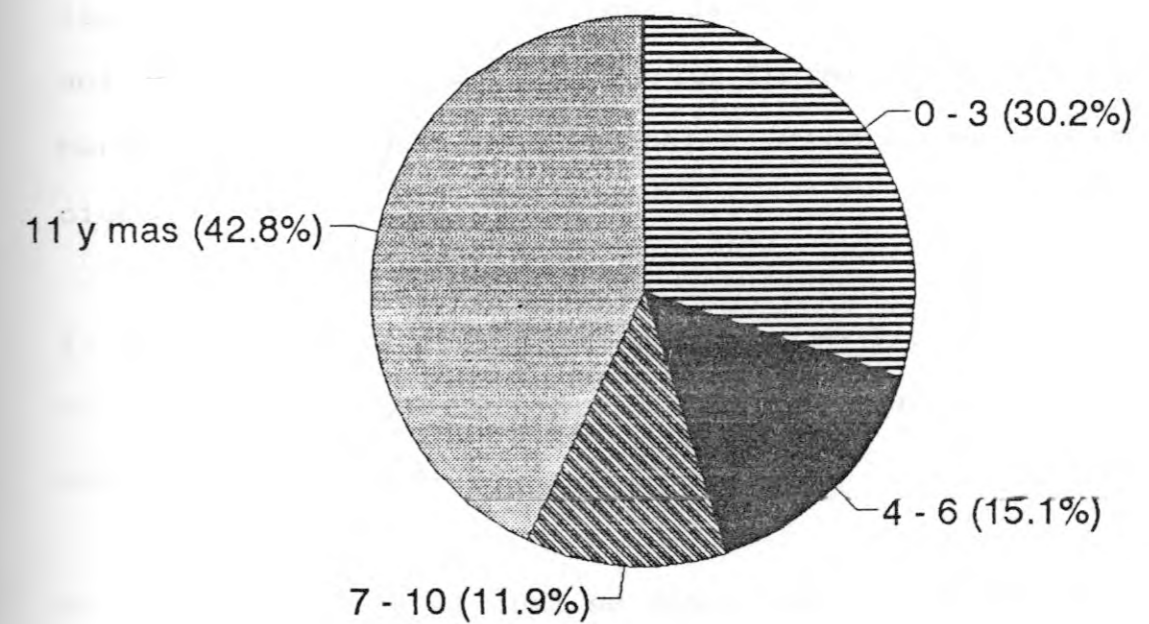


CLASIFICACION No. SUSCRIPTORES MOROSOS  
RANGOS DE FACTURA PROMEDIO



# CLASIFICACION DE LA CARTERA EN PESOS

## RANGOS DE FACTURA PROMEDIO



## 2.5 UBICACION GEOGRAFICA DE LOS DEUDORES

En general, los suscriptores que deben más de 6 facturas promedio están ubicadas en zonas de estratos bajo y medio-bajo. La mayoría de estos barrios están ubicados al nor-orienté de la ciudad y especialmente en los barrios Bellavista, La Loma, Libertad, Calvario, Corazón de Jesús, Belalcázar, Aranda, y nor-occidente en los barrios Colón, Panorámico y Anganoy.

Hacia el orienté los principales problemas de deuda se ubican en los barrios Navarrete, Fátima, Javeriano, y la zona del Parque Bolívar. En la zona sur los barrios Chapal, El Pilar, Chambú y San Martín albergan a los principales deudores en esa zona de la ciudad.

El problema es de menores dimensiones en las áreas de Tamasagra, Miraflores, y problemas muy localizados en el barrio Obrero y centro de la Ciudad.

Se adjunta mapa en el cual se visualizan las áreas mencionadas.

## 2.6 RELACION DE ABONOS Y CARTERA

La Oficina de Planeación acogiendo comentarios de los contratistas del corte del servicio a usuarios morosos sobre el hecho de que los

abonos aprobados por Cedenar estaban afectando los resultados de la acción contratada, inició una investigación, breve pero efectiva, a fin de sacar conclusiones y dimensionar las apreciaciones recibidas. El cuadro siguiente presenta cifras relacionadas con los abonos otorgados en la Zona Centro durante el mes de octubre de 1.994:

RELACION DE ABONOS DE LA ZONA CENTRO  
MES DE OCTUBRE DE 1994

SECTOR	USUARIOS	VR. PAGADO	VR. DEUDA
EST 1	207	\$ 2,936,926	\$ 6,532,053
EST 2	1,011	\$13,901,691	\$ 30,645,406
EST 3	505	\$ 9,337,570	\$ 19,793,127
EST 4	225	\$ 5,740,538	\$ 11,658,188
EST 5	59	\$ 2,026,808	\$ 4,245,100
EST 6	1	\$ 70,000	\$ 135,821
SUBT.1	2,008	\$34,013,533	\$ 73,009,695
COMERC.	68	\$12,974,352	\$ 36,139,488
INDUST.	20	\$10,677,557	\$ 21,984,103
OFICIAL	88	\$21,935,120	\$ 58,602,648
SUBT.2	176	\$45,587,029	\$116,726,239
	-----	-----	-----
TOTAL	2,184	\$79,600,562	\$189,735,934

Las cifras y su análisis permiten concluir los siguientes aspectos:

1. Del total de 2,184 abonos concedidos el 92% corresponden a usuarios del sector residencial.
2. A través de este mecanismo de pago solo se cancela el 46.5% de las deudas en el sector Residencial y solo el 38.7% en los sectores Comercial e Industrial.
3. De los 2,008 abonos concedidos a usuarios residenciales, 1,730 corresponden a usuarios con deudas impagables.
4. Se observa necesario efectuar un ajuste al mecanismo de pago por abonos, el cual se plantea en términos generales en el Plan de Refinanciación.
5. De los 2,846 reclamos recepcionados en la zona Centro, en el mes de octubre, el 70.5% accedieron al pago parcial de sus deudas.

## 3. INDICADORES DE CARTERA RESIDENCIAL

## POR ESTRATO

## Zona Centro - Estrato 1

Indicadores generales:	total:	porcent:
Suscriptores residenciales:	61,490	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	13,365	21.7%
Suscriptores del estrato:	6,529	10.6%
Suscriptores morosos del estrato:	1,606	24.5%
Cartera residencial:	\$ 284,014,933	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 26,023,740	9.2%
Factura promedio del estrato:	\$ 3,977	

Z O N A C E N T R O - E S T R A T O 1						
RANGOS DE DEUDA (\$	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$	%	PROMED.(\$	
0 - 11.932	1,118	69.6%	4,540,742	17.4%	4,061.5	
11.933 - 23.862	220	13.7%	3,703,854	14.2%	16,835.7	
23.863 - 39.770	107	6.7%	3,242,493	12.5%	30,303.7	
39.771 - más	161	10.0%	14,536,651	55.9%	90,289.8	
t o t a l :	1,606	100.0%	26,023,740	100.0%	16,204.1	
porcentaje:	1,606	12.0%	26,023,740	9.2%		

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

Mientras el número de suscriptores de este estrato representa el

10.6% sobre el total residencial, el número de deudores es de 12.0% respecto al total de deudores morosos y la deuda equivale al 9.2% de la cartera residencial.

Al clasificar la deuda por número de facturas promedio se encuentra en el primer rango que el número de suscriptores morosos es del 69.6% con una deuda del 17.4%. Sin embargo, el 55.9% de cartera se ubica en el último rango; es decir, algo más de la mitad de esta tiene más de 10 meses de vencimiento.

El 14.2% es deuda entre 3 y 6 facturas promedio y el 12.5% entre 6 y 10.

## Zona Centro - Estrato 2

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales:	61,490	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	13,365	21.7%
Suscriptores del estrato:	32,149	52.3%
Suscriptores morosos del estrato:	6,928	21.6%
Cartera residencial:	\$ 284,014,933	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 141,113,740	49.7%
Factura promedio del estrato:	\$ 6,137	

Z O N A   C E N T R O   -   E S T R A T O   2						
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED. (\$)	
0 - 18.411	5,316	76.7%	30,772,087	21.8%	5,788.6	
18.412 - 36.822	783	11.3%	20,099,802	14.2%	25,670.2	
36.823 - 61.370	339	4.9%	16,193,856	11.5%	47,769.5	
61.371 - más	490	7.1%	74,047,995	52.5%	151,118.4	
t o t a l :	6,928	100.0%	141,113,740	100.0%	20,368.6	
porcentaje:	6,928	51.8%	141,113,740	49.7%		

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.



En el estrato 2, de un total residencial de 61,490 suscriptores, el 52.3% pertenecen a este estrato. El 51.8% de los suscriptores morosos se encuentran ubicados aquí.

La deuda del estrato representa el 49.7%. Clasificando la deuda por facturas promedio se puede observar que el 21.8% está ubicada entre 0 y 3 meses de mora, el 14.2% entre 3 y 6 meses y el 11.5% entre 6 y 10. Un porcentaje alto equivalente al 52.5% tiene una morosidad superior a los 10 meses.

## Zona Centro - Estrato 3

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales:	61,490	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	13,365	21.7%
Suscriptores del estrato:	14,335	23.3%
Suscriptores morosos del estrato:	3,143	21.9%
Cartera residencial:	\$ 284,014,933	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 64,862,604	22.8%
Factura promedio del estrato:	\$ 8,765	

Z O N A . C E N T R O - E S T R A T O 3					
RANGOS DE DEUDA (\$	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$	%	PROMED. (\$
0 - 26.295	2,600	82.7%	23,431,940	36.1%	9,012.3
26.296 - 52.590	285	9.1%	10,283,489	15.9%	36,082.4
52.591 - 87.650	127	4.0%	8,558,172	13.2%	67,387.2
87.651 - más	131	4.2%	22,589,003	34.8%	172,435.1
t o t a l :	3,143	100.0%	64,862,604	100.0%	20,637.2
porcentaje:	3,143	23.5%	64,862,604	22.8%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

El porcentaje de suscriptores del estrato es de 23.3% del sector residencial, mientras los deudores representan el 23.5% respecto al total de morosos.

La deuda participa con un 22.8%, ocupando el segundo lugar después del estrato 2. Al desagregar la deuda se encuentra que el 36.1% es inferior a 3 facturas promedio, el 15.9% de 4 a 6 facturas promedio y el 13.2% de 7 a 10. El porcentaje de la deuda de más de 10 facturas es de 22.8%.

## Zona Centro - Estrato 4

Indicadores generales:	total:	porcent:
Suscriptores residenciales:	61,490	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	13,365	21.7%
Suscriptores del estrato:	6,993	11.4%
Suscriptores morosos del estrato:	1,411	20.2%
Cartera residencial:	\$ 284,014,933	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 39,877,440	14.0%
Factura promedio del estrato:	\$ 13,897	

## ZONA CENTRO - ESTRATO 4

RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 41.691	1,214	86.0%	18,757,783	47.0%	15,451.2
41.692 - 83.382	122	8.6%	6,859,517	17.2%	56,225.5
83.383 - 138.970	35	2.5%	3,774,911	9.5%	107,854.6
138.971 - más	40	2.8%	10,485,229	26.3%	262,130.7
t o t a l :	1,411	100.0%	39,877,440	100.0%	28,261.8
porcentaje:	1,411	10.6%	39,877,440	14.0%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

Representan el 11.4% de los suscriptores totales, y de los 13,365 deudores el 10,6% corresponden a este estrato.

La deuda representa el 14.0% del total residencial. El 47.0% corresponden a deudas hasta 3 facturas promedio, el 17.2% de 4 a 6 facturas promedio, el 9.5% de 7 a 10. El 26.3% son deudas superiores a las 10 facturas.

## Zona Centro - Estrato 5

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales:	61,490	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	13,365	21.7%
Suscriptores del estrato:	1,479	2.4%
Suscriptores morosos del estrato:	274	18.5%
Cartera residencial:	\$ 284,014,933	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 11,929,688	4.2%
Factura promedio del estrato:	\$ 26,813	

Z O N A   C E N T R O . -   E S T R A T O   5					
RANGOS DE DEUDA (\$	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$	%	PROMED. (\$
0 - 80.439	246	89.8%	8,037,074	67.4%	32,671.0
80.440 - 160.878	19	6.9%	1,998,579	16.8%	105,188.4
160.879 - 268.130	9	3.3%	1,894,035	15.9%	210,448.3
268.131 - más	0	0.0%	0	0.0%	0.0
t o t a l :	274	100.0%	11,929,688	100.0%	43,539.0
porcentaje:	274	2.1%	11,929,688	4.2%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

El porcentaje de suscriptores del estrato es 2.4%, mientras del total de deudores, el 2.1% corresponde a este estrato.

La deuda alcanza el 4.2% en del total residencial y se distribuye de la siguiente manera por factura promedio: hasta 3 facturas el 67.4%, de 4 a 6 facturas el 16.8%, de 7 a 10 el 15.9%.

## Zona Centro - Estrato 6

<u>Indicadores generales:</u>	total:	percent:
Suscriptores residenciales:	61,490	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	13,365	21.7%
Suscriptores del estrato:	5	0.01%
Suscriptores morosos del estrato:	3	60.0%
Cartera residencial:	\$ 284,014,933	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 207,721	0.07%
Factura promedio del estrato:	\$ 47,519	

Z O N A   C E N T R O   -   E S T R A T O   6					
RANGOS DE DEUDA (\$)	Nº.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 142.557	3	100.0%	207,721	100.0%	69,240.3
142.558 - 285.114	0	0.0%	0	0.0%	0.0
285.115 - 475.190	0	0.0%	0	0.0%	0.0
475.191 - más	0	0.0%	0	0.0%	0.0
t o t a l :	3	100.0%	207,721	100.0%	69,240.3
porcentaje:	3	0.0%	207,721	0.1%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.



El estrato 6 participa con el 0.01% del total residencial, y los suscriptores morosos son el 0.02% del total de deudores.

La deuda es de 0.1% y la totalidad de los deudores deben menos de 3 facturas promedio. Unicamente 3 suscriptores aparecen en este estrato como deudores de CEDENAR.

#### 4. PROPUESTA DE REFINANCIACION DE LAS DEUDAS

Teniendo en cuenta los análisis efectuados sobre la estructura y características del sector residencial de la Zona Centro, la Oficina de Planeación propone un conjunto de planes de refinanciación de la deuda para los estratos 1 a 3 que deban más de 3 facturas promedio y para los del estrato 4 que deban más de 6 facturas promedio, puesto que los mecanismos de corte no han dado los resultados esperados en este tipo de suscriptores, aunado a una política de abonos que mantiene las deudas sin recuperarlas totalmente en el 63.6% de los deudores crónicos.

El monto a refinanciar asciende a \$187,515,455.00, el 66.02% de la cartera a septiembre de 1994. El número de usuarios beneficiados es de 2,718, o sea el 4.42% del total de suscriptores residenciales y el 20.34% de los morosos.

Las tres (3) propuestas de cobro de las deudas atrasadas son las siguientes:

##### **PROPUESTA 1:**

Consiste en un Plan de Pagos con años muertos, períodos de plazo y una baja tasa de interés que permita a los suscriptores morosos el pago de las obligaciones contraídas con la empresa.

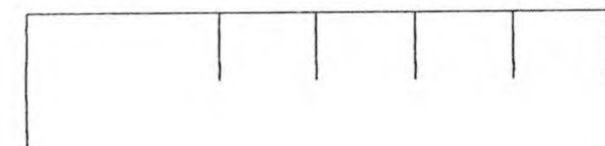
No. FACTURAS	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4
0 a 4	----- -----	----- -----	----- -----	----- -----
5 a 9	1 muerto 2 plazo	1 muerto 2 plazo	1 muerto 2 plazo	----- -----
10 y más	2 muertos 5 plazo	2 muertos 5 plazo	1 muerto 3 plazo	1 muerto 3 plazo

Por ejemplo:

El promedio de la deuda del estrato 2, superior a las 10 facturas es de \$151,118.4. De acuerdo a esta propuesta, se conferirá a los deudores 2 años muertos y 5 años de plazo, con una financiación del 24% anual.

n= 5      i= 0.24

0    1    2    3    4    5    6



P= 151,118.4

A= 55,044.53

$$A = P \frac{i(1+i)^n}{(1+i)^n - 1} \qquad A = 151,118.4 \qquad \frac{0.24(1+0.24)^5}{(1+0.24)^5 - 1}$$

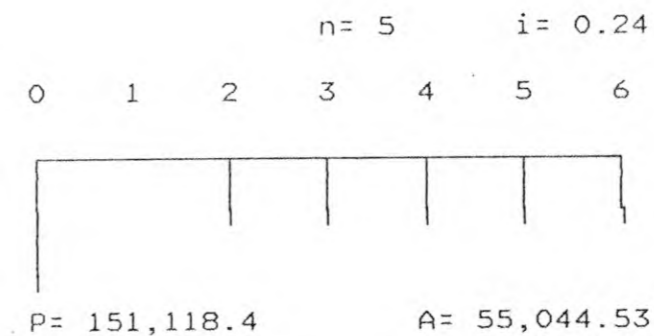
Los suscriptores con este tipo de deuda deben cancelar cuotas de \$55,044.53 anuales a partir del segundo año, lo que les significaría un aumento de \$4,587.04 mensual en la factura de pago. Es decir, al suscriptor moroso del estrato 2 que debe más de 10 meses, se facturará por \$10,724.04 en promedio.

**PROPUESTA 2:**

Consiste en otorgar a los deudores un único pago a la firma del documento, permitiéndoles ganar la financiación que resulta al hacer los abonos, según la propuesta anterior.

Por ejemplo:

Se toma el mismo estrato y el rango de cartera superior a las 10 facturas promedio: \$151,118.4. Si se aplica un período similar de pago e idéntica tasa de interés anual que el anterior se tiene:



$$A = P \frac{i(1+i)^n}{(1+i)^n - 1} \quad A = 151,118.4 \frac{0.24(1+0.24)^5}{(1+0.24)^5 - 1}$$

El valor a pagar al final del ejercicio sería de  $\$55,044.53 \times 5$  anualidades; o sea  $\$275,222.65$ .

Si se convierte este valor a Valor Presente se obtiene la suma de  $\$75,710.14$ :

$$P = \frac{F}{(1+i)^n} \quad P = \frac{275,222.65}{(1+0.24)^6}$$

De esta forma, si el usuario paga en este momento solo cancelaría la suma de  $\$75,710.14$ , el 50.1% de la deuda.

### PROPUESTA 3:

La propuesta 3 hace referencia al pago de una cuota inicial del 30% en el momento y 3 o 4 cuotas trimestrales sin financiación.

Por ejemplo:

Si la deuda promedio de más de 10 facturas en el estrato 2 es de  $\$151,118.4$ , la forma de pago sería:

Sin Financiación y 3 cuotas trimestrales:

Cuota inicial del 30%     \$ 45,335.5

3 cuotas trimestrales de \$ 35,260.9

Sin Financiación y 4 cuotas trimestrales:

Cuota inicial del 30%     \$ 45,335.5

4 cuotas trimestrales de \$ 26,445.7

Esta propuesta es viable para los estratos más altos, puesto que las facturas de pago se verán bastante incrementadas.

#### **4.1 ACTIVIDADES GENERALES DEL PLAN DE REFINANCIACION**

Las principales actividades que contempla el Plan de Refinanciación en la Zona Centro son las siguientes:

1. Mantenimiento e intensificación de Programas de Reliquidación y Purificación que se llevan a cabo en el momento.
2. Preparación de documento a la Junta Directiva y aprobación del Plan por parte de este organismo.
3. Una vez aprobado se entra en la etapa de Diseño de Acciones y Recursos solicitados por la ejecución del Plan.



### 4.3 AJUSTE DE LAS POLITICAS DE ABONOS

La información obtenida en los anteriores capítulos obliga a replantear la política de abonos actual, teniendo en cuenta que la implementación del Plan de Refinanciación de Deudas producirá un cambio en la estructura y comportamiento de la cartera. En términos generales este ajuste tiene que ver con los siguientes aspectos:

1. Limitar la concesión de abonos únicamente a los tres primeros estratos residenciales.
2. No concederlos en los sectores comerciales e industriales.



CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A.  
 OFICINA DE PLANEACION  
 INFORME ESTADISTICO 12 AÑOS (1980 - 1992)  
 EVOLUCION DE LA CARTERA (MILES DE PESOS CORRIENTES)

SECTOR	1.980	1.981	1.982	1.983	1.984	1.985	1.986	1.987	1.988	1.989	1.990	1.991	1.992	1.993	Sep/94
RESIDENCIAL				43,942	63,737	88,453	127,461	188,957	226,961	355,268	334,937	430,868	618,149	567,867	774,846
COMERCIAL				5,831	7,114	12,778	14,360	21,444	27,947	46,164	18,371	19,818	42,653	100,359	182,059
INDUSTRIAL				7,904	10,603	12,642	15,634	18,388	26,687	46,316	31,133	31,613	52,908	119,511	123,648
SUBTOTAL PRIVADO	0	0	0	57,677	81,454	113,873	157,455	228,789	281,595	447,748	384,441	482,299	713,710	787,737	1,080,553
OFICIAL				47,139	59,636	74,388	99,040	131,722	143,056	181,100	260,259	269,553	416,982	518,215	877,471
ALUMBRADO PUBLICO				91,916	132,547	191,599	239,241	323,595	454,588	571,506	920,937	437,659	364,212	328,867	574,493
SUBTOTAL OFICIAL	0	0	0	139,055	192,183	265,987	338,281	455,317	597,644	752,606	1,181,196	707,212	781,194	847,082	1,451,964
PUTUMAYO				0	0	0	37,341	97,968	211,453	386,199	699,711	912,581	144,133	328,924	859,045
TOTAL	0	0	0	196,732	273,637	379,860	533,077	782,074	1,090,692	1,586,553	2,265,348	2,102,092	1,639,037	1,963,743	3,391,562

FUENTE: LISTADOS DE FACTURACION Y VENTAS

CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A.  
 OFICINA DE PLANEACION  
 INFORME ESTADISTICO 12 AÑOS (1980 - 1992)  
 EVOLUCION PORCENTUAL DE LA CARTERA DEL SERVICIO DE ENERGIA AÑO POR AÑO - PESOS CORRIENTES

SECTOR	1.980	1.981	1.982	1.983	1.984	1.985	1.986	1.987	1.988	1.989	1.990	1.991	1.992	1.993	Sep/94
				MILL \$	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
RESIDENCIAL				43,942	45.05	38.78	44.10	48.25	20.11	56.53	(5.72)	28.64	43.47	(8.13)	36.45
COMERCIAL				5,831	22.00	79.62	12.38	49.33	30.33	65.18	(60.20)	7.88	115.22	135.29	81.41
INDUSTRIAL				7,904	34.15	19.23	23.67	17.62	45.13	73.55	(32.78)	1.54	67.36	125.88	3.46
SUBTOTAL PRIVADO	0	0	0	57,677	41.22	39.00	38.27	45.30	23.08	59.00	(14.14)	25.45	47.98	10.37	37.17
OFICIAL				47,139	26.51	24.74	33.14	33.00	8.60	26.59	43.71	3.57	54.69	24.28	69.33
ALUMBRADO PUBLICO				91,916	44.20	44.55	24.87	35.26	40.48	25.72	61.14	(52.48)	(16.78)	(9.70)	74.69
SUBTOTAL OFICIAL	0	0	0	139,055	38.21	38.40	27.18	34.60	31.26	25.93	56.95	(40.13)	10.46	8.43	71.41
PUTUMAYO								162.36	115.84	82.64	81.18	30.42	(84.21)	128.21	161.17
TOTAL	0	0	0	196,732	39.09	38.82	40.34	46.71	39.46	45.46	42.78	(7.21)	(22.03)	19.81	72.71

FUENTE: LISTADOS DE FACTURACION Y VENTAS

CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A.  
 OFICINA DE PLANEACION  
 INFORME ESTADISTICO 12 AÑOS (1980 - 1992)  
 CARTERA DEL SERVICIO DE ENERGIA (MILES DE PESOS CONSTANTES DE 1983)

SECTOR	1.980	1.981	1.982	1.983	1.984	1.985	1.986	1.987	1.988	1.989	1.990	1.991	1.992	1.993	Sep/94
RESIDENCIAL				43,942	53,877	61,388	72,746	87,964	82,480	102,385	72,960	74,019	84,866	63,591	70,780
COMERCIAL				5,831	6,014	8,868	8,196	9,983	10,156	13,304	4,002	3,405	5,856	11,236	16,631
INDUSTRIAL				7,904	8,963	8,774	8,923	8,560	9,698	13,348	6,782	5,431	7,264	13,383	11,295
SUBTOTAL PRIVADO	0	0	0	57,677	68,854	79,029	89,865	106,507	102,334	129,037	83,743	82,855	97,985	88,212	98,705
OFICIAL				47,139	50,411	51,626	56,526	61,320	51,988	52,191	56,693	46,307	57,247	58,031	80,154
ALUMBRADO PUBLICO				91,916	112,043	132,972	136,543	150,642	165,201	164,703	200,609	75,186	50,003	36,827	52,478
SUBTOTAL OFICIAL	0	0	0	139,055	162,454	184,599	193,069	211,962	217,189	216,894	257,301	121,493	107,250	94,858	132,632
PUTUMAYO							21,312	45,607	76,844	111,299	152,419	156,773	19,788	36,834	78,471
TOTAL	0	0	0	196,732	231,308	263,628	304,246	364,076	396,366	457,230	493,463	361,121	225,024	219,904	309,809

FUENTE: LISTADOS DE FACTURACION Y VENTAS

CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A.  
 OFICINA DE PLANEACION  
 INFORME ESTADISTICO 12 AÑOS (1980 - 1992)  
 EVOLUCION PORCENTUAL DE LA CARTERA DEL SERVICIO DE ENERGIA AÑO POR AÑO - PESOS CONSTANTES.

SECTOR	1.980	1.981	1.982	1.983	1.984	1.985	1.986	1.987	1.988	1.989	1.990	1.991	1.992	1.993	Sep/94
				MILL \$	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
RESIDENCIAL				43,942	22.61	13.94	18.50	20.92	(6.24)	24.13	(28.74)	1.45	14.65	(25.07)	11.30
COMERCIAL				5,831	3.13	47.47	(7.58)	21.80	1.74	30.99	(69.92)	(14.92)	72.00	91.92	47.98
INDUSTRIAL				7,904	13.40	(2.11)	1.70	(4.07)	13.30	37.63	(49.19)	(19.92)	33.75	84.25	(15.60)
SUBTOTAL PRIVADO	0	0	0	57,677	19.38	14.78	13.71	18.52	(3.92)	26.09	(35.10)	(1.06)	18.26	(9.97)	11.89
OFICIAL				47,139	6.94	2.41	9.49	8.48	(15.22)	0.39	8.62	(18.32)	23.63	1.37	38.12
ALUMBRADO PUBLICO				91,916	21.90	18.68	2.69	10.33	9.66	(0.30)	21.80	(62.52)	(33.49)	(26.35)	42.50
SUBTOTAL OFICIAL	0	0	0	139,055	16.83	13.63	4.59	9.79	2.47	(0.14)	18.63	(52.78)	(11.72)	(11.55)	39.82
PUTUMAYO								114.00	68.49	44.84	36.95	2.86	(87.38)	86.14	113.04
TOTAL	0	0	0	196,732	17.58	13.97	15.41	19.67	8.87	15.36	7.92	(26.82)	(37.69)	(2.28)	40.88

FUENTE: LISTADOS DE FACTURACION Y VENTAS

CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A.  
 OFICINA DE PLANEACION  
 INFORME ESTADISTICO 12 AÑOS (1980 - 1992)  
 TOTAL VENTAS DE ENERGIA (MILES DE PESOS CORRIENTES)

SECTOR	1.980	1.981	1.982	1.983	1.984	1.985	1.986	1.987	1.988	1.989	1.990	1.991	1.992	1.993	Sep/94
RESIDENCIAL	161,309.8	240,516.1	317,679.9	415,278.0	540,446.2	658,450.7	878,553.1	1,272,173.7	1,696,212.3	2,426,984.3	3,444,390.3	4,359,091.3	4,363,984.8	6,969,718.1	6,875,274.3
COMERCIAL	30,653.5	43,355.8	54,215.6	63,467.6	82,129.0	108,000.0	161,861.7	217,213.2	288,670.8	424,940.4	591,834.7	784,215.2	934,001.8	1,462,419.7	1,536,907.1
INDUSTRIAL	23,658.7	41,017.6	53,303.9	65,425.6	81,614.1	115,760.2	163,803.9	191,245.1	265,096.7	436,679.1	689,212.0	957,659.4	1,138,567.3	1,800,337.0	1,801,274.7
OFICIAL	16,108.1	24,513.6	28,980.7	34,862.5	41,061.5	45,517.7	79,419.2	132,899.8	175,835.1	279,046.3	450,006.3	503,258.2	666,741.9	1,130,850.9	1,205,628.8
AL. PUBLICO	11,346.6	17,762.0	22,251.2	26,885.4	42,278.5	61,417.2	83,401.0	110,357.9	159,071.6	241,094.4	406,313.9	532,365.9	840,246.1	517,405.3	905,434.5
PUTUMAYO	3,442.5	4,629.5	6,219.9	8,370.3	11,418.5	31,384.8	66,611.6	101,159.4	153,421.8	222,256.8	332,257.9	358,613.5	371,226.3	648,644.3	737,106.8
TOTAL	246,519.2	371,794.6	482,651.2	614,289.4	798,947.8	1,020,530.6	1,433,650.5	2,025,049.1	2,738,308.3	4,031,001.3	5,914,015.1	7,495,203.5	8,314,768.2	12,529,375.3	13,061,626.2

\* LAS CIFRAS DE VENTAS Y DE RECAUDOS SON LA SUMA MES POR MES DESDE ENERO HASTA DICIEMBRE.

CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A.  
 OFICINA DE PLANEACION  
 INFORME ESTADISTICO 12 AÑOS (1980 - 1992)  
 INDICE DE ROTACION DE CARTERA

SECTOR	1.980	1.981	1.982	1.983	1.984	1.985	1.986	1.987	1.988	1.989	1.990	1.991	1.992	1.993	Sep/94
RESIDENCIAL	0.00	0.00	0.00	38.62	43.05	49.03	52.95	54.21	48.84	53.43	35.49	36.08	51.70	29.74	41.14
COMERCIAL	0.00	0.00	0.00	33.53	31.62	43.18	32.38	36.03	35.34	39.65	11.33	9.22	16.67	25.05	43.24
INDUSTRIAL	0.00	0.00	0.00	44.10	47.42	39.86	34.84	35.09	36.74	38.71	16.49	12.05	16.96	24.23	25.06
OFICIAL	0.00	0.00	0.00	493.53	530.11	596.51	455.17	361.77	296.96	236.88	211.10	195.50	228.27	167.26	265.65
AL. PUBLICO	0.00	0.00	0.00	1,247.86	1,144.31	1,138.67	1,047.03	1,070.26	1,043.08	865.22	827.30	300.07	158.21	232.00	231.59
PUTUMAYO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	204.61	353.48	503.06	634.23	768.66	928.83	141.72	185.09	425.38
TOTAL	0.00	0.00	0.00	116.89	125.01	135.86	135.72	140.96	145.38	143.66	139.81	102.37	71.95	57.21	94.78

CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A.  
 OFICINA DE PLANEACION  
 INFORME ESTADISTICO 12 AÑOS (1980 - 1992)  
 TOTAL RECAUDOS (MILES DE PESOS CORRIENTES)

SECTOR	1.980	1.981	1.982	1.983	1.984	1.985	1.986	1.987	1.988	1.989	1.990	1.991	1.992	1.993	Sep/94
RESIDENCIAL										1,884,747.2	2,655,589.6	3,302,732.6	3,179,034.7	5,155,585.2	5,113,890.0
COMERCIAL										351,328.5	493,585.8	636,559.6	723,025.0	1,149,468.5	1,195,421.3
INDUSTRIAL										361,673.2	563,970.0	782,438.9	908,377.9	1,361,679.2	1,350,739.9
OFICIAL										120,222.4	138,488.1	183,098.3	221,212.7	429,094.5	426,672.7
AL. PUBLICO										371.7	1,096.9	18,943.8	39,514.4	112,944.2	159,886.1
PUTUMAYO										0.0	0.0	25,000.0	178,736.9	134,997.4	109,046.9
TOTAL	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2,718,343.0	3,852,730.4	4,948,773.2	5,249,901.6	8,343,769.0	8,355,656.9

\* PARA 1993 EL PORCENTAJE DE RECAUDO NO INCLUYE LO FACTURADO POR ALUMBRADO PUBLICO EN EL MUNICIPIO DE PASTO

CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A.  
 OFICINA DE PLANEACION  
 INFORME ESTADISTICO 12 AÑOS (1980 - 1992)  
 INDICE DE RECAUDOS

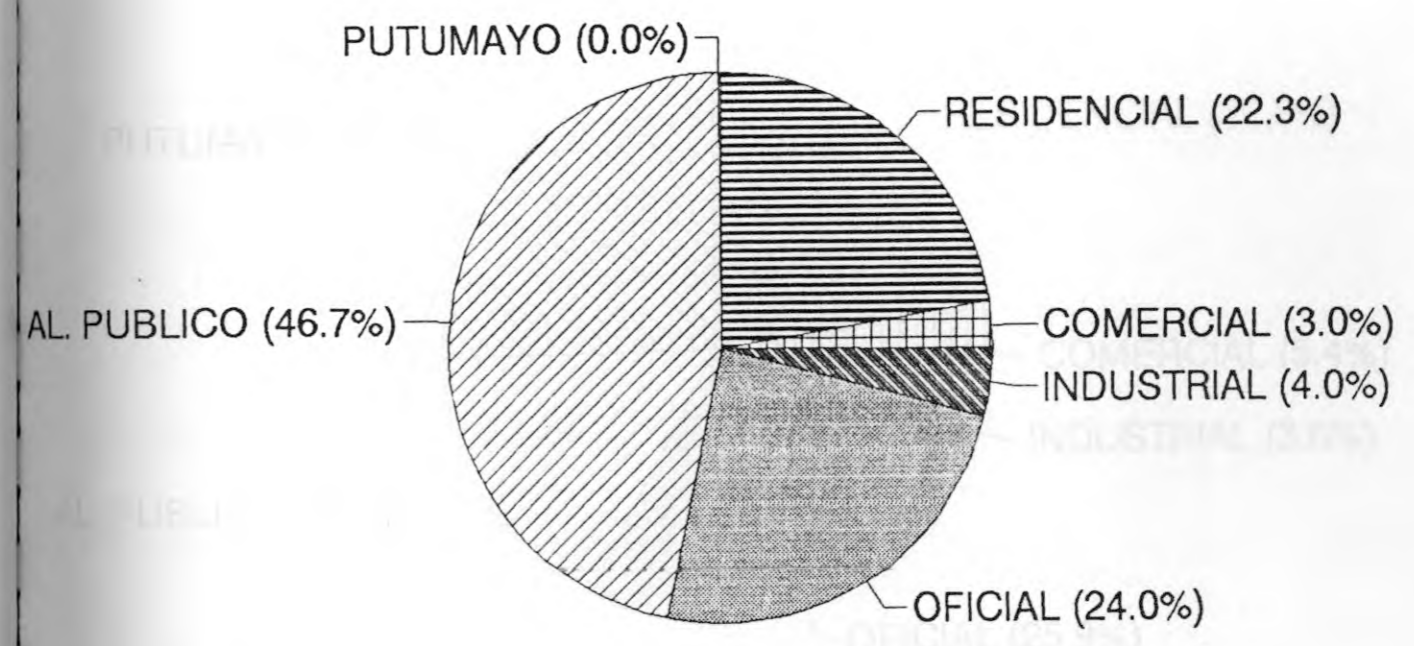
SECTOR	1.980	1.981	1.982	1.983	1.984	1.985	1.986	1.987	1.988	1.989	1.990	1.991	1.992	1.993	Sep/94
RESIDENCIAL	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	77.66%	77.10%	75.77%	72.85%	73.97%	74.38%
COMERCIAL	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	82.68%	83.40%	81.17%	77.41%	78.60%	77.78%
INDUSTRIAL	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	82.82%	81.83%	81.70%	79.78%	75.63%	74.99%
OFICIAL	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	43.08%	30.77%	36.38%	33.18%	37.94%	35.39%
AL. PUBLICO	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.15%	0.27%	3.56%	4.70%	21.83%	17.66%
PUTUMAYO	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.97%	48.15%	20.81%	14.79%
TOTAL	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	67.44%	65.15%	66.03%	63.14%	66.59%	63.97%

CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A.  
 OFICINA DE PLANEACION  
 INFORME ESTADISTICO 12 AÑOS (1980 - 1992)  
 PARTICIPACION DE LA CARTERA (MILES DE PESOS CORRIENTES)

SECTOR	1.980	1.981	1.982	1.983	1.984	1.985	1.986	1.987	1.988	1.989	1.990	1.991	1.992	1.993	Sep/94
RESIDENCIAL				22.34%	23.29%	23.29%	23.91%	24.16%	20.81%	22.39%	14.79%	20.50%	37.71%	28.92%	22.85%
COMERCIAL				2.96%	2.60%	3.36%	2.69%	2.74%	2.56%	2.91%	0.81%	0.94%	2.60%	5.11%	5.37%
INDUSTRIAL				4.02%	3.87%	3.33%	2.93%	2.35%	2.45%	2.92%	1.37%	1.50%	3.23%	6.09%	3.65%
subt.privado	0	0	0	29.32%	29.77%	29.98%	29.54%	29.25%	25.82%	28.22%	16.97%	22.94%	43.54%	40.11%	31.86%
OFICIAL				23.96%	21.79%	19.58%	18.58%	16.84%	13.12%	11.41%	11.49%	12.82%	25.44%	26.39%	25.87%
ALUMBRADO PUBLICO				46.72%	48.44%	50.44%	44.88%	41.38%	41.68%	36.02%	40.65%	20.82%	22.22%	16.75%	16.94%
subt.oficial	0	0	0	70.68%	70.23%	70.02%	63.46%	58.22%	54.79%	47.44%	52.14%	33.64%	47.66%	43.14%	42.81%
PUTUMAYO							7.00%	12.53%	19.39%	24.34%	30.89%	43.41%	8.79%	16.75%	25.33%
total:	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

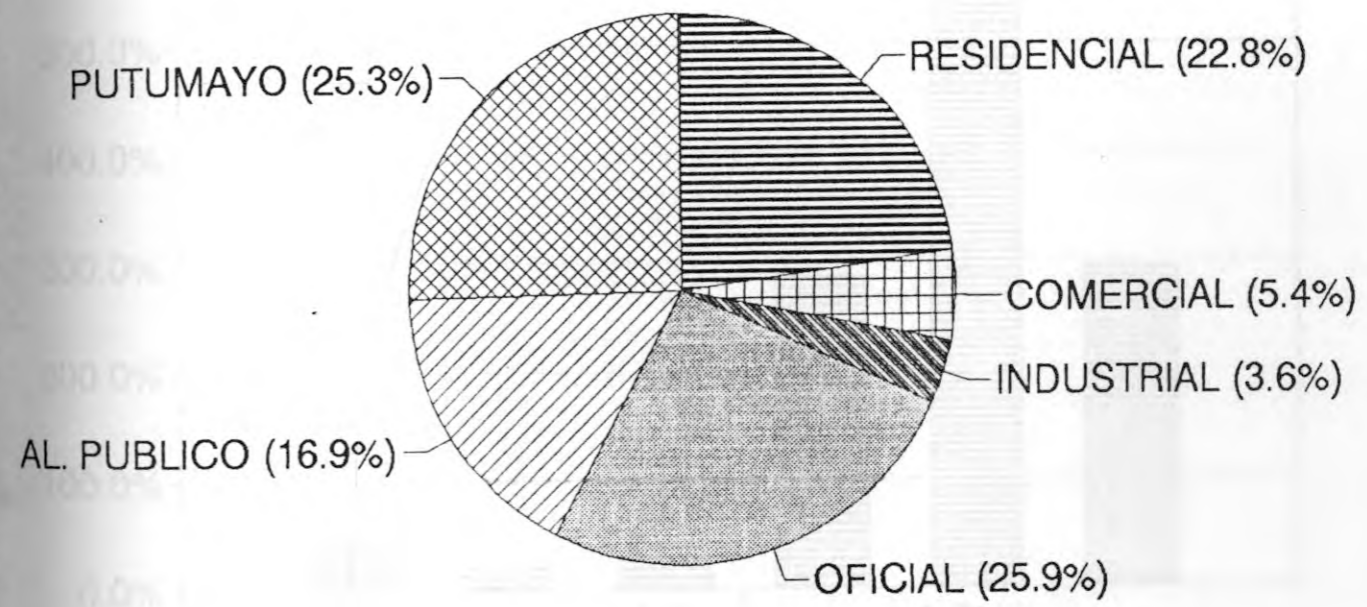
FUENTE: LISTADOS DE FACTURACION Y VENTAS

CARTERA POR SECTORES  
DICIEMBRE 1983



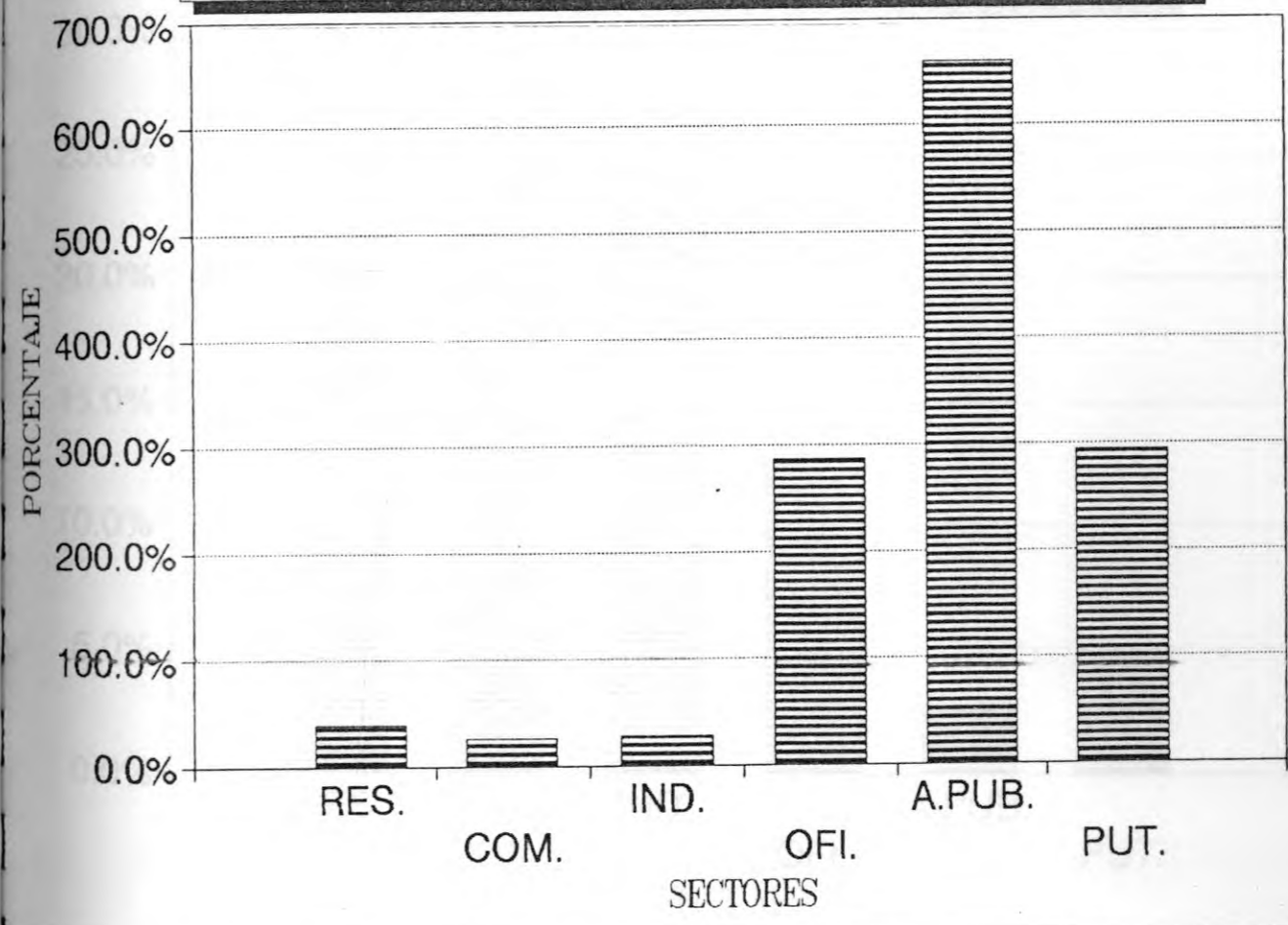
# CARTERA POR SECTORES

SEPTIEMBRE 1994



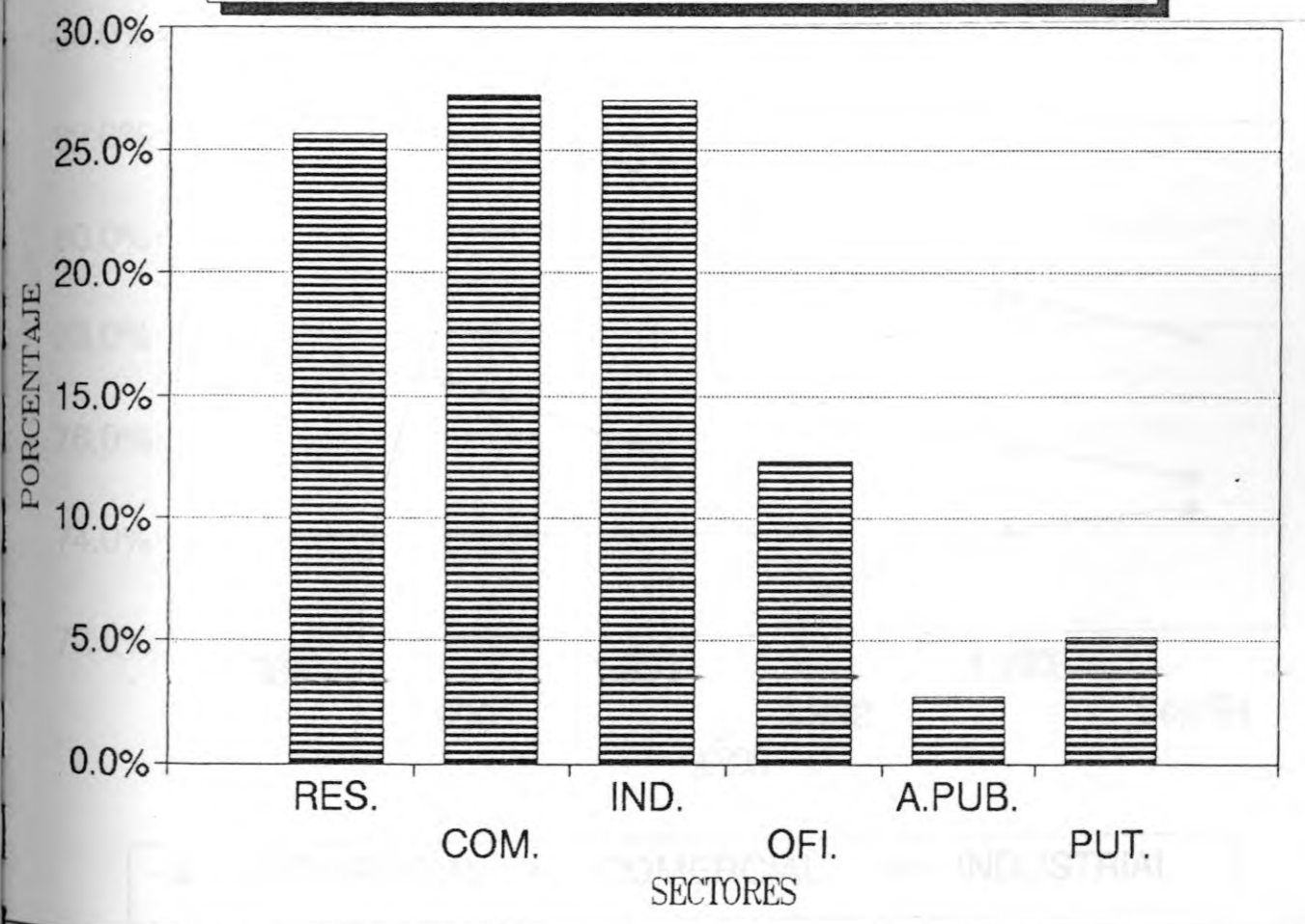
# ROTACION DE CARTERA 83-94

## PORCENTAJE DEL INDICE PROMEDIO

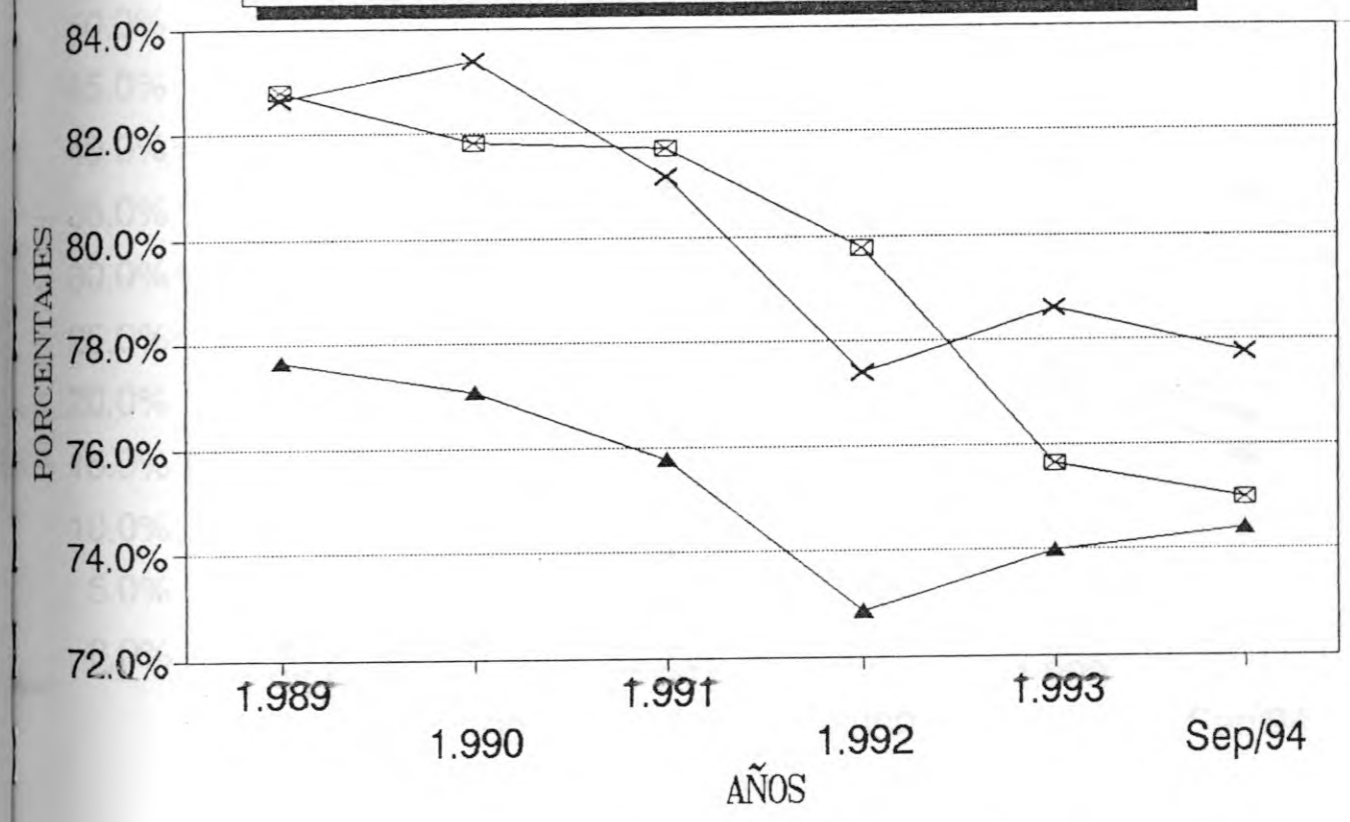




INDICE DE RECAUDOS 89-94  
PORCENTAJE DEL INDICE PROMEDIO



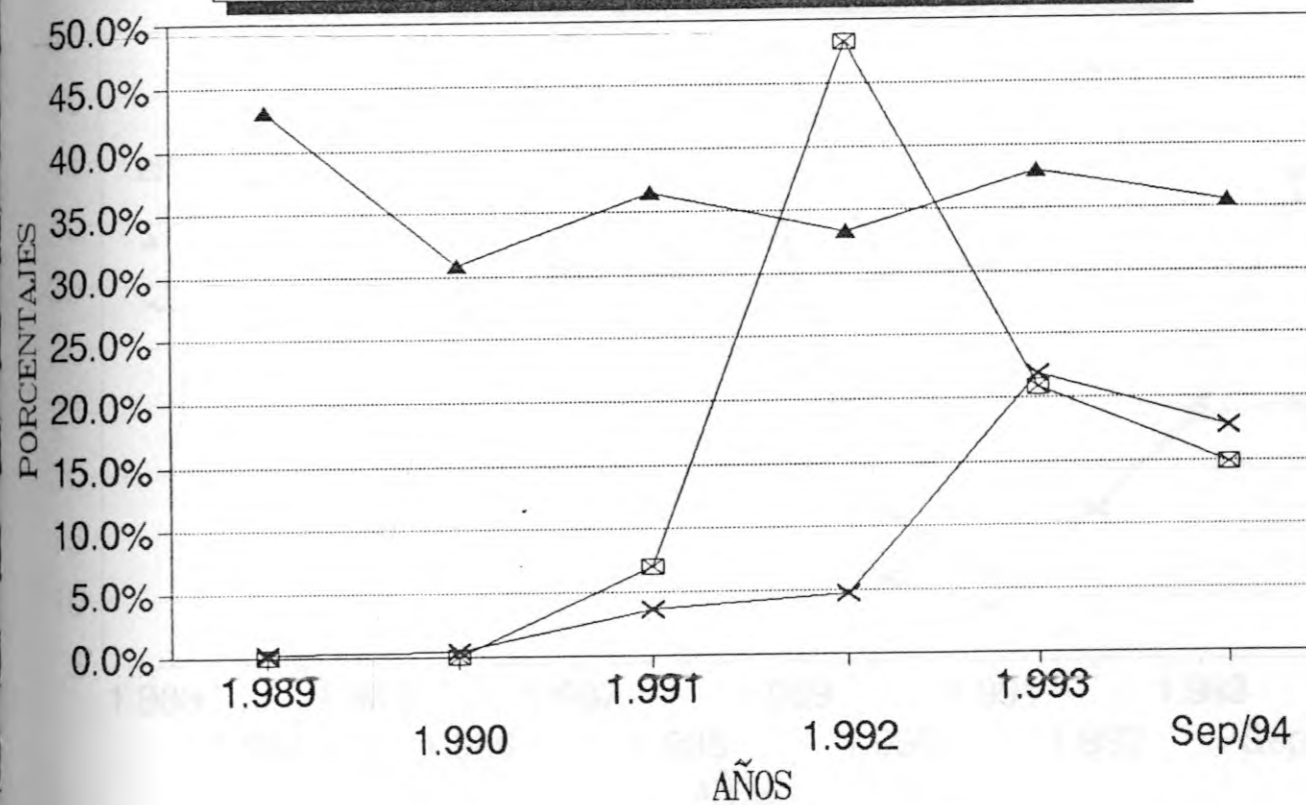
# TOTAL RECAUDOS TENDENCIAS DEL INDICE SECTOR PRIVADO



▲ RESIDENCIAL    × COMERCIAL    □ INDUSTRIAL

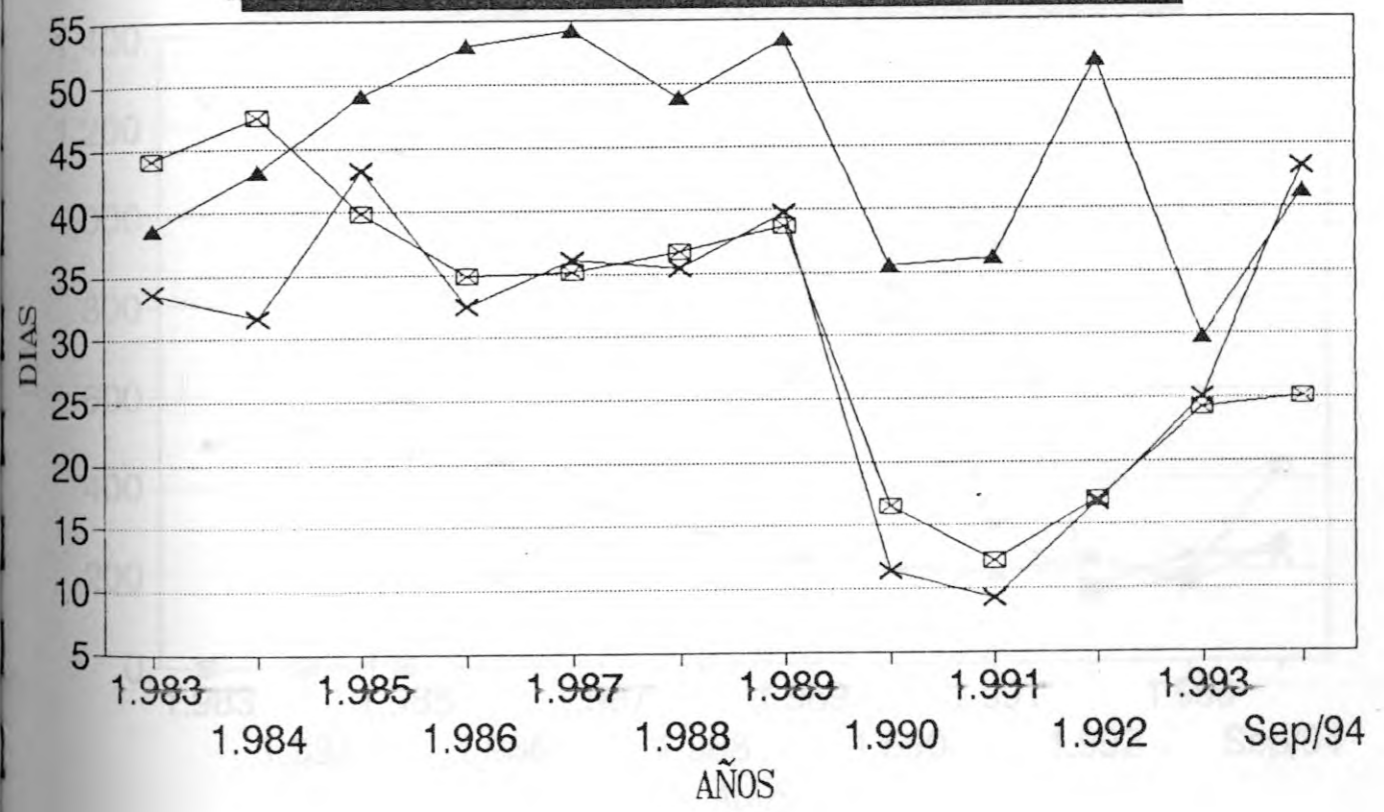
# TOTAL RECAUDOS

## TENDENCIAS INDICES OFICIAL Y PUTUMAYO



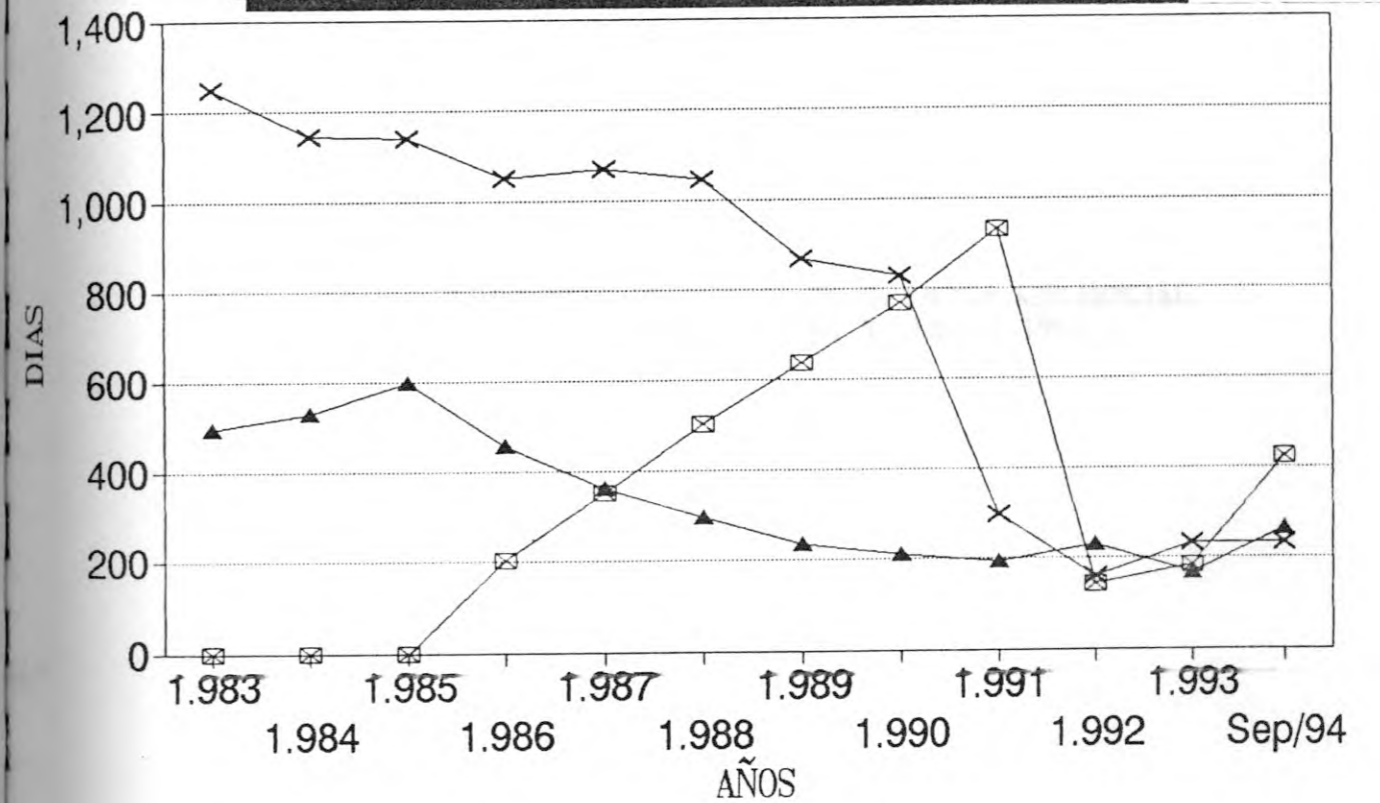
▲ OFICIAL    × AL. PUBL.    □ PUTUMAYO

## ROTACION DE CARTERA TENDENCIAS DEL INDICE SECTOR PRIVADO



▲ RESIDENCIAL
× COMERCIAL
◻ INDUSTRIAL

## ROTACION DE CARTERA TENDENCIAS INDICE OFICIAL Y PUTUMAYO



OFICIAL    
  AL. PUBL.    
  PUTUMAYO

DIAGNOSTICO DE CARTERA EN EL SECTOR RESIDENCIAL  
DE LA ZONA PACIFICO, NOVIEMBRE 1994

CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A.

DIAGNOSTICO DE CARTERA EN EL  
SECTOR RESIDENCIAL DE LA  
ZONA PACIFICO, NOVIEMBRE DE 1994

SAN JUAN DE PASTO, ENERO DE 1995.

## INTRODUCCION

En el presente documento se hace un diagnóstico de la cartera residencial de la Zona Pacífico clasificada en rangos de factura promedio y otros indicadores, tanto por estratos como rural y urbana.

Adicionalmente se anexa un listado por libretín, de deudas y suscriptores con más de 6 facturas promedio vencidas, con el fin de localizar geográficamente los barrios donde están ubicados dichos usuarios.

Este informe aporta nuevos e interesantes datos sobre la estructura de la cartera y se constituye en un complemento importante del estudio sobre el comportamiento de la deuda residencial de Cedenar.



## ANTECEDENTES

Durante varios años Tumaco recibió el servicio de energía eléctrica de una planta diesel de generación. Esta planta conocida como "Termo-Tumaco" generaba alrededor de 47 GWH/año y tenía una disponibilidad promedio de 10 MW.

El servicio de energía eléctrica prestado por Termo-Tumaco era de baja confiabilidad y calidad, hecho que generaba el rechazo del pago del servicio, y dejaba sin respaldo la actividad de corte a los usuarios morosos.

En el año de 1993 entró al servicio la Interconexión Eléctrica, que mejoró en forma notable el suministro de energía a la Costa Pacífica. En ese mismo año se llevó a cabo un plan de reliquidación de deudas con el fin de normalizar el pago del servicio en el sector residencial.

La cantidad reliquidada en pesos fue alrededor de \$402 millones, correspondiente aproximadamente a 4.000 usuarios residenciales, y el tiempo de ejecución de la reliquidación fue de 6 meses. Se esperaba así una mejor respuesta de pago por parte del cliente e iniciar una política masiva de cortes y sensibilización de los usuarios ante el nuevo entorno de prestación del servicio de energía eléctrica.

La deuda de la zona Pacífica desde esa época hasta septiembre de

1994 ha sobrepasado el nivel de los \$380 millones, creciendo desde \$113 millones del mes de diciembre. El crecimiento en parte obedece a la inclusión de suscriptores de barrios marginales que no estaban siendo facturados y que fueron incorporados al proceso comercial durante 1993 y 1994. Sin embargo, la ausencia de una política de cortes en la zona ha sido el factor principal de la nueva situación de cartera.

Los 3 primeros estratos tienen los menores índices de recaudo y no sobrepasan el 39%, muy por debajo de los de las zonas Centro y Sur. Solo los estratos 3 y 4 presentan alguna mejoría con porcentajes del 61.38% y 72.73% respectivamente.

## **CARACTERIZACION GENERAL**

### **DEL MERCADO RESIDENCIAL**

El mercado residencial de la zona Pacífico reviste características especiales por las condiciones de pobreza y marginamiento a que ha sido sometida esta región del país.

Solo en los últimos años, y a raíz del giro de la economía mundial que ha puesto sus ojos hacia la cuenca del Océano Pacífico, en Tumaco se han realizado obras de infraestructura económica y social como la pavimentación de la carretera Pasto-Tumaco y la dotación de energía eléctrica a través de la interconexión.

Algunas de las características más sobresalientes de la prestación del servicio de electricidad en las zonas residenciales de Tumaco son:

- 1- Altos niveles de marginalidad social y económica.
- 2- Elevados índices de pobreza y desempleo.
- 3- Construcción antitécnica de redes y extensiones de la misma.
- 4- Manejo del negocio de energía por intermediarios.
- 5- Marcada cultura del no pago del servicio.
- 6- Gran cantidad de usuarios sin contador.
- 7- Altos porcentajes de deudores habituales y crónicos.

En esta zona el 72% de los suscriptores son deudores habituales y el 57.4% son deudores crónicos, lo que la convierte en el mayor problema de cartera residencial que tiene Cedenar, y punto clave del mejoramiento a nivel de la Electrificadora en este sector.

## **DIAGNOSTICO GENERAL DE LA CARTERA MOROSA EN LA ZONA PACIFICO**

La cartera residencial de Zona Pacífico a Septiembre de 1994 fue de \$304,309,342, con un crecimiento del 167.6% respecto a la deuda de Diciembre de 1993. De un total de 10,899 usuarios residenciales del servicio, 8,046 el 73.82% son deudores de Cedenar, convirtiéndose en el índice más alto de cartera en todo el mercado. Basicamente la cartera se ubica en la zona urbana del Puerto de Tumaco.

El monto de la deuda es también bastante alto en relación al de la Zona Centro. Mientras en esta, la deuda residencial a septiembre de 1994 fue de \$284,014,933, en la Zona Pacífico ascendió a \$304,309,342, un 7.15% más que la de la Zona 1, teniendo en cuenta que el número de usuarios del litoral representa apenas la quinta parte de los suscriptores residenciales de la Zona Centro.

En general, el 56.1% de los deudores pertenecientes a los estratos "subnormal", 1 y 2, tienen cuentas pendientes de más de 6 meses y su deuda asciende a \$239,903,570, el 78.8% de la misma.

Los 2 estratos restantes tienen una mayor participación de los suscriptores morosos en el rango de menos de 3 facturas promedio, aunque la mayor parte de la cartera está ubicada en los rangos más altos de deuda.

La distribución de la cartera superior a los 6 meses es:

ESTRATOS	SUSC.	MONTO DE DEUDA	DEUDA PROMEDIO
Estrato "S"	20	\$ 830,985.00	\$ 41,549.25
Estrato 1	3,788	\$153,913,166.00	\$ 40,631.78
Estrato 2	706	\$ 85,159,419.00	\$120,623.41
Estrato 3	96	\$ 18,136,603.00	\$188,922.95
Estrato 4	9	\$ 3,254,611.00	\$361,623.44
	-----	-----	-----
t o t a l:	4,619	\$261,294,784.00	\$ 56,569.56

El resultado anterior es consecuencia de los bajos índices de recaudo en el sector residencial. El siguiente cuadro sintetiza lo expuesto:

CEDENAR S.A. - PLANEACION  
 ZONA PACIFICO, SECTOR RESIDENCIAL POR ESTRATOS  
 INDICE DE RECAUDOS

ESTRATOS	Jun/93	Dic/93	Sep/94
Subnormal	17.72%	28.10%	19.19%
Estrato 1	27.49%	30.57%	24.14%
Estrato 2	26.02%	32.92%	38.15%
Estrato 3	45.13%	50.91%	61.38%
Estrato 4	68.95%	69.28%	72.73%
Estrato 5			
Estrato 6			
totales:	33.96%	38.92%	38.03%

**CRECIMIENTO DE LA CARTERA**

Analizando la cartera por estratos de los períodos Diciembre/93 y Septiembre/94 se puede observar un aumento preocupante de la misma. Los crecimientos más significativos se sitúan en los estratos 1 y 2 con índices del 218.1% y 139.8%, es decir, más del doble de la deuda del respectivo estrato.

Los estratos con menores índices corresponden al No.3 y el "Subnormal" que tuvieron incrementos del 71.1% y 78.2% en forma respectiva.

A continuación se relacionan las variaciones de las deudas en los periodos de junio y diciembre del 93, y septiembre del 94:

CARTERA POR ESTRATOS JUN/93 - DIC/93 - SEP/94  
(Millones de Pesos)

ESTRATOS	JUN/93	DIC/93	SEP/94	SEP94/DIC93
Estrato "S"	\$ 9.958	\$ 1.881	\$ 3.352	78.2 %
Estrato 1	\$155.363	\$ 55.365	\$176.110	218.1 %
Estrato 2	\$250.618	\$ 40.304	\$ 96.663	139.8 %
Estrato 3	\$ 95.048	\$ 14.106	\$ 24.129	71.1 %
Estrato 4	\$ 4.717	\$ 2.064	\$ 4.055	96.5 %
	-----	-----	-----	-----
t o t a l :	\$515.704	\$113.720	\$304.309	167.6 %

Si se toman los totales de los periodos de junio y diciembre de 1993 las cifras muestran que "El Plan de Purificación de Cartera" dió los resultados esperados, al disminuir la cartera residencial de \$515 mil millones a \$113 mil millones.

La ausencia de los programas de corte y sensibilización de usuarios en la zona hicieron que la deuda volviera a crecer de una manera acelerada en tan solo 9 meses, al subir a \$304 millones en

septiembre de 1994. De esto, se calcula que \$62.2 millones obedecen a cerca de 2.000 usuarios legalizados, tomando el promedio de factura del estrato 1 al mes de septiembre para su cálculo.

El cuadro siguiente muestra el crecimiento de la cartera por antigüedad:

CARTERA POR ANTIGÜEDAD JUN/93 - DIC/93 - SEP/94

(Millones de Pesos)

ANTIGÜEDAD	JUN/93	DIC/93	SEP/94	CREC.94/93
30 días	\$ 28.7	\$ 35.7	\$ 42.8	19.8 %
60 días	\$ 25.7	\$ 25.8	\$ 35.3	36.8 %
90 días	\$ 21.7	\$ 16.4	\$ 30.3	84.8 %
180 días	\$ 61.5	\$ 18.1	\$ 68.0	275.7 %
más de 180	\$ --	\$ 6.4	\$ 59.5	829.7 %
V.Ant.	\$378.1	\$ 11.4	\$ 68.5	500.9 %
	-----	-----	-----	-----
t o t a l :	\$515.7	\$113.8	\$304.4	167.5 %

Como se puede observar, en menos de un año los mayores índices de crecimiento los han tenido las deudas de más de 90 días con porcentajes superiores al 275%.

**CARTERA POR ESTRATOS**

En esta Zona el estrato más crítico es el No.1 con índices de 73.3%

de los suscriptores morosos y el 57.9% del total de la deuda. Le siguen en su orden los estratos 2 y 3 cuyos porcentajes de participación de los suscriptores son 18.0% y 5.2%, mientras las deudas participan con el 31.8% y 7.9% respectivamente.

De menor participación los estratos "Subnormal" y 4 con 3.0% y 0.4% de los deudores y 1.1% y 1.3% de la cartera residencial de la Zona Pacífico. El estrato "Subnormal" sitúa a los mayores índices de suscriptores y de cartera en los rangos 1 y 2 con porcentajes de 91.8% y 75.2%.

En el estrato bajo-bajo el 64.2% de los suscriptores y el 87.3% de las deudas son superiores a 6 meses; mientras para el estrato bajo los porcentajes son de 48.8% y 88.1%.

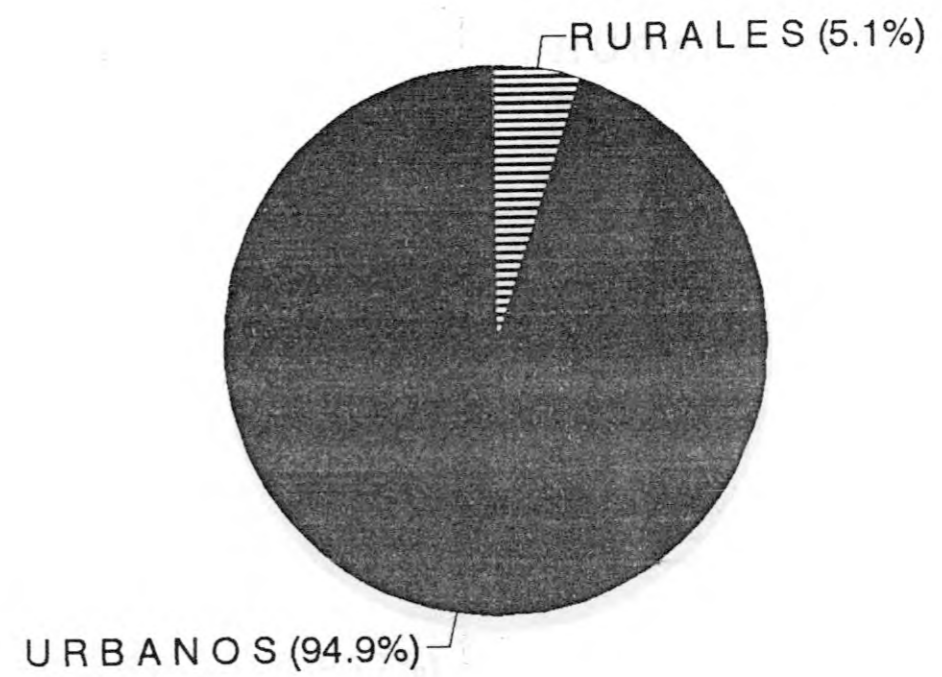
Los estratos medio-bajo y medio tienen el mayor porcentaje de suscriptores morosos en los primeros rangos 77.3% del estrato 3 y 73.5% del estrato 4. Las deudas se localizan en los dos últimos rangos 75.2% y 80.2% respectivamente.

### **CARTERA RURAL Y URBANA**

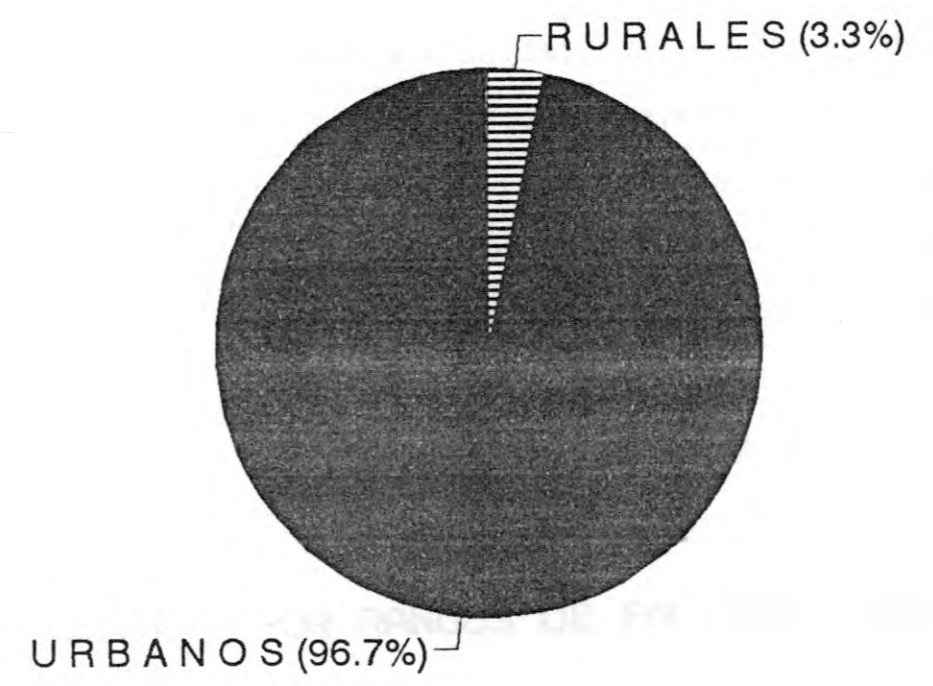
En lo concerniente a la deuda rural y urbana, el 94.9% de los suscriptores morosos pertenecen al casco urbano con una deuda equivalente al 96.7%, y el 5.1% son usuarios rurales cuya deuda representa el 3.3%. Esto significa que deberán concentrarse esfuerzos en el área urbana.



NUMERO DEUDORES MOROSOS  
PORCENTAJE PARTICIPACION EN EL TOTAL



VALOR DE LA DEUDA  
PORCENTAJE PARTICIPACION EN EL TOTAL



Z O N A P A C I F I C - R U R A L					
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 12,279	135	33.1%	760,096	7.5%	5,630.3
12,280 - 24,558	76	18.6%	1,392,963	13.7%	18,328.5
24,559 - 40,930	165	40.4%	5,648,181	55.7%	34,231.4
40,931 - más	32	7.8%	2,331,548	23.0%	72,860.9
t o t a l :	408	100.0%	10,132,788	100.0%	24,835.3
porcentaje:	408	5.1%	10,132,788	3.3%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

Z O N A P A C I F I C - U R B A N A					
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 23,556	2,773	36.3%	26,301,359	8.9%	9,484.8
23,557 - 47,112	3,458	45.3%	114,639,267	39.0%	33,151.9
47,113 - 78,520	585	7.7%	34,469,327	11.7%	58,921.9
78,521 - más	822	10.8%	118,766,601	40.4%	144,484.9
t o t a l :	7,638	100.0%	294,176,554	100.0%	38,514.9
porcentaje:	7,638	94.9%	294,176,554	96.7%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

### CARTERA POR RANGOS DE FACTURA PROMEDIO

La Zona Pacífico tiene una estructura de cartera diferente a la de la Zona Centro, recalcando el hecho de que en general la mayor parte de los suscriptores morosos se ubican en el rango de 6 a 10 facturas promedio adeudadas, y los mayores valores de cartera están en los rangos de más de 10 facturas promedio.

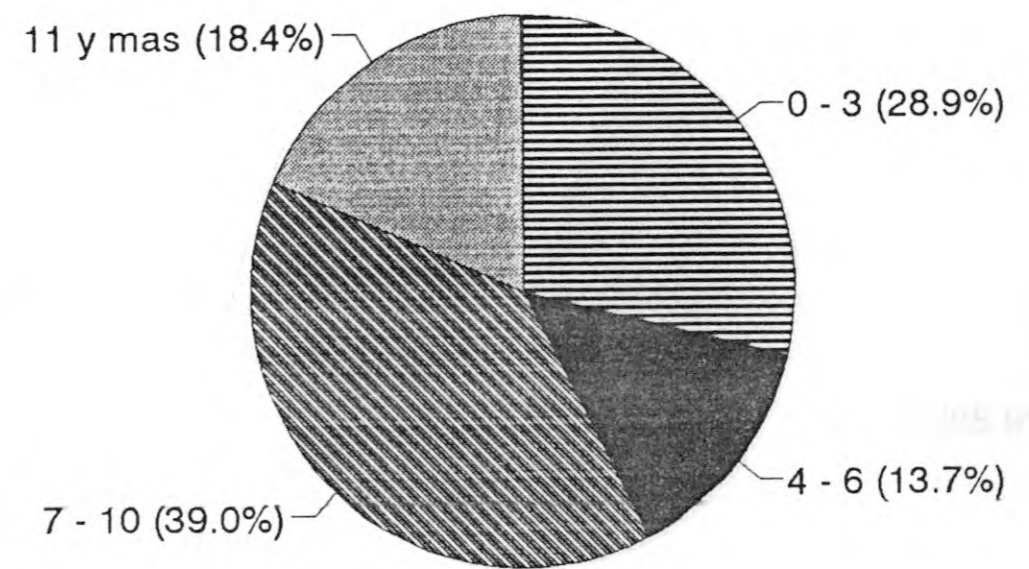
Esta situación obliga a tomar medidas drásticas y orientar los recursos de contratación del corte con el fin de recuperar la cartera, dado el alto grado de indiferencia de los suscriptores a pagar sus obligaciones para con la Empresa.

Z O N A P A C I F I C - T O T A L E S

RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 3	2,322	28.9%	17,444,410	5.7%	7,512.7
4 - 6	1,105	13.7%	25,570,148	8.4%	23,140.4
7 - 10	3,140	39.0%	109,330,088	35.9%	34,818.5
11 y mas	1,479	18.4%	151,964,696	49.9%	102,748.3
t o t a l :	8,046	100.0%	304,309,342	100.0%	37,821.2
porcentaje:	8,046	100.0%	304,309,342	100.0%	

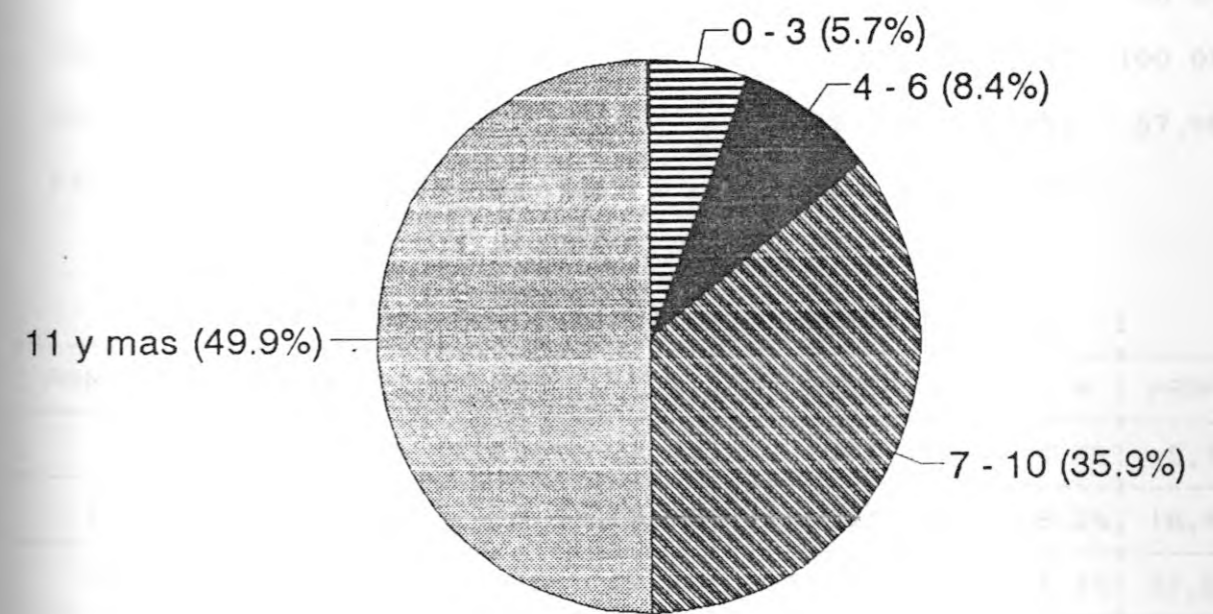
FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

CLASIFICACION No. SUSCRIPTORES MOROSOS  
RANGOS DE FACTURA PROMEDIO



# CLASIFICACION DE LA CARTERA EN PESOS

## RANGOS DE FACTURA PROMEDIO



INDICADORES DE CARTERA RESIDENCIAL

POR ESTRATO - MES DE SEPTIEMBRE/94

Zona Pacífico - Estrato 1

Indicadores generales:	total:	porcent:
Suscriptores residenciales:	10,899	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	8,046	73.8%
Suscriptores del estrato:	7,319	67.2%
Suscriptores morosos del estrato:	5,900	80.6%
Cartera residencial:	\$ 304,309,342	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 176,110,057	57.9%
Factura promedio del estrato:	\$ 4,093	

Z O N A P A C I F I C - E S T R A T O 1

RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 12,279	1,351	22.9%	7,803,401	4.4%	5,776.0
12,280 - 24,558	761	12.9%	14,393,490	8.2%	18,913.9
24,559 - 40,930	2,936	49.8%	95,713,385	54.3%	32,599.9
40,931 - más	852	14.4%	58,199,781	33.0%	68,309.6
t o t a l :	5,900	100.0%	176,110,057	100.0%	29,849.2
porcentaje:	5,900	73.3%	176,110,057	57.9%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

El mayor porcentaje de los suscriptores morosos y de la deuda están ubicados en el rango entre 7 y 10 facturas promedio. Estos porcentajes corresponden a 49.8% y 54.3% en forma respectiva, significando que más de la mitad de ellos tienen deudas de difícil cobro.

Unicamente el 22.9% son deudores de menos de 3 meses y deben el 4.4% del total de este estrato. El 12.9% son deudores entre 4 y 6 facturas con una deuda aproximada del 8.2%.

---



## Zona Pacífico - Estrato 2

Indicadores generales:

	total:	porcent:
Suscriptores residenciales:	10,899	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	8,046	73.8%
Suscriptores del estrato:	2,382	21.9%
Suscriptores morosos del estrato:	1,488	62.5%
Cartera residencial:	\$ 304,309,342	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 96,662,754	31.8%
Factura promedio del estrato:	\$ 7,851	

Z O N A P A C I F I C - E S T R A T O 2					
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 23,556	555	38.3%	5,013,639	5.2%	9,033.6
23,557 - 47,112	187	12.9%	6,489,696	6.7%	34,704.3
47,113 - 78,520	152	10.5%	9,429,983	9.8%	62,039.4
78,521 - más	554	38.3%	75,729,436	78.3%	136,695.7
t o t a l :	1,448	100.0%	96,662,754	100.0%	66,756.0
porcentaje:	1,448	18.0%	96,662,754	31.8%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

El 38.3% de los suscriptores morosos de este estrato adeudan a la empresa hasta 3 facturas promedios y su deuda equivale al 5.2%. Por otro lado, un porcentaje similar de usuarios tienen deudas de más de 10 facturas promedio y el monto de la misma es de 78.3%.

El 12.9% deben de 3 a 6 meses un porcentaje de 6.7%, mientras el 10.5% de los 1,448 suscriptores que conforman este estrato adeudan el 9.8%.

## Zona Pacífico - Estrato 3

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales:	10,899	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	8,046	73.8%
Suscriptores del estrato:	1,088	10.0%
Suscriptores morosos del estrato:	422	38.8%
Cartera residencial:	\$ 304,309,342	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 24,129,081	7.9%
Factura promedio del estrato:	\$ 11,266	

Z O N A   P A C I F I C -   E S T R A T O   3						
RANGOS DE DEUDA (\$	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED. (\$	
0 - 33,798	267	63.3%	3,184,111	13.2%	11,925.5	
33,799 - 67,596	59	14.0%	2,808,367	11.6%	47,599.4	
67,597 - 112,660	40	9.5%	3,416,767	14.2%	85,419.2	
112,661 - más	56	13.3%	14,719,836	61.0%	262,854.2	
t o t a l :	422	100.0%	24,129,081	100.0%	57,177.9	
porcentaje:	422	5.2%	24,129,081	7.9%		

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

Para el estrato 3 la estructura de suscriptores morosos es la siguiente: en el rango 1 el 63.3% deben un 13.2%, en el rango 2 el 14.0% tienen cuentas pendientes equivalentes al 11.6%, en el rango 3 el 9.5% adeudan el 14.2%, y en el rango 4 el 13.3% son deudores del 61.0%.

Se puede observar que la mayoría de los suscriptores morosos deben hasta 3 facturas, no obstante, el mayor porcentaje de las deudas se sitúa en el rango de más de 10 facturas promedio.

---

## Zona Pacífico - Estrato 4

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales:	10,899	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	8,046	73.8%
Suscriptores del estrato:	110	1.0%
Suscriptores morosos del estrato:	34	30.9%
Cartera residencial:	\$ 304,309,342	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 4,055,260	1.3%
Factura promedio del estrato:	\$ 23,492	

Z O N A P A C I F I C - E S T R A T O 4					
RANGOS DE DEUDA (\$)	No. SUS.	%	Vr. DEUDA (\$)	%	PROMED. (\$)
0 - 70,476	23	67.6%	637,925	15.7%	27,735.9
70,477 - 140,952	2	5.9%	162,724	4.0%	81,362.0
140,953 - 234,920	3	8.8%	511,619	12.6%	170,539.7
234,921 - más	6	17.6%	2,742,992	67.6%	457,165.3
t o t a l :	34	100.0%	4,055,260	100.0%	119,272.4
porcentaje:	34	0.4%	4,055,260	1.3%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

La distribución de las personas que no han pagado el servicio por varios meses es similar al anterior. El 67.6% deben hasta 3 facturas equivalentes al 15.7% de la cartera de este estrato, el 5.9% deben entre 4 y 6 facturas promedio y representan el 4.0% de la deuda, el 8.8% deben entre 7 y 10 facturas con una deuda aproximada de 12.6%.

Solo el 17.6% del total de los suscriptores deben más de 10 facturas pero la deuda es la más alta de todos los rangos, el 67.6%.

## Zona Pacífico - Estrato "S"

Indicadores generales:	total:	percent:
Suscriptores residenciales:	10,899	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	8,046	73.8%
Suscriptores del estrato:	442	4.1%
Suscriptores morosos del estrato:	242	54.8%
Cartera residencial:	\$ 304,309,342	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 3,352,190	1.1%
Factura promedio del estrato:	\$ 4,093	

Z O N A P A C I F I C - E S T R A T O " S "					
RANGOS DE DEUDA (\$	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 12,279	126	52.1%	805,334	24.0%	6,391.5
12,280 - 24,558	96	39.7%	1,715,871	51.2%	17,873.7
24,559 - 40,930	9	3.7%	258,334	7.7%	28,703.8
40,931 - más	11	4.5%	572,651	17.1%	52,059.2
t o t a l :	242	100.0%	3,352,190	100.0%	13,852.0
porcentaje:	242	3.0%	3,352,190	1.1%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

El estrato "subnormal" tiene una estructura donde la mayor parte de los deudores están localizados en los dos primeros rangos. El 52.1% deben hasta 3 meses y la deuda representa el 24.0%, el 39.7% deben un 51.2% correspondiente al rango 2.

Las deudas de 7 a 10 y de 10 en adelante tienen porcentajes del 3.7% y 4.5%, y las deudas son de 7.7% y 17.1% respectivamente.

---



## ACCIONES RECOMENDADAS

Tomando como referencia las acciones de reliquidación de las deudas en los estratos 1 y 2 emprendidas en 1993, es inconveniente aplicar un nuevo proceso de refinanciación y reliquidación dado que la calidad del servicio ha mejorado ostensiblemente. Por lo tanto es recomendable abordar otro tipo de acciones tales como:

- 1- Implementar una política de cortes intensivos del servicio a usuarios morosos en la zona Pacífico con el fin de cambiar la cultura del no pago por parte de los suscriptores residenciales. Esta actividad de cortes debe llevarse a cabo por el sistema de contrato a fin de garantizar su profundidad. De llevarse a cabo con éxito el Plan de Refinanciación de deudas en las Zonas Centro y Sur, la acción de corte puede disminuirse en estas zonas y trasladar los esfuerzos a la Zona Pacífico.
- 2- Adicionalmente y de acuerdo con los funcionarios de la Zona debe realizarse un reordenamiento de ciclos y libretines, para llevar un mejor control de la distribución de la energía a los usuarios y garantizar la efectividad de las acciones de corte, hoy disminuidas por el alto desorden de la información.
- 3- Poner en marcha las políticas de "Operación y Mantenimiento" en la zona Pacífico, recientemente diseñadas. En dichas políticas se establece dirigir los recursos de mantenimiento

y confiabilidad hacia suscriptores y zonas con respuesta favorable en el pago del servicio.

- 4- También es conveniente implementar medidas de determinación de consumos promedio menores a los actuales que desaceleren el crecimiento de cartera, mediante la evaluación real de promedios en la zona y aplicación de los mismos.
- 5- Proponer al Concejo Municipal y a la Alcaldía la destinación de subsidios en zonas de alta marginalidad y con imposibilidad de cubrir el pago del servicio.
- 6- Purificar los casos de cartera que ameriten hacerlo.

DIAGNOSTICO DE CARTERA EN EL SECTOR RESIDENCIAL  
DE LA ZONA SUR, NOVIEMBRE 1994

CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A.

DIAGNOSTICO DE CARTERA EN EL

SECTOR RESIDENCIAL DE LA

ZONA SUR, NOVIEMBRE DE 1994

SAN JUAN DE PASTO, FEBRERO DE 1995.

# INDICE

Pag.

## INTRODUCCION

1.	DIAGNOSTICO GENERAL DE LA CARTERA MOROSA DE LA ZONA SUR .....	1
1.1	Crecimiento de la Cartera en la Zona Sur ....	2
1.2	Cartera por Estratos .....	3
1.3	Cartera Urbana y Rural .....	4
1.4	Clasificación de la Cartera por Factura Promedio .....	5
2.	INDICADORES DE CARTERA POR ESTRATO .....	6
3.	ACCIONES RECOMENDADAS .....	16

## ANEXOS

## INTRODUCCION

El presente documento trata sobre la cartera morosa en la Zona Sur y se constituye en otro aporte importante al estudio adelantado sobre el comportamiento de esta cartera en las regiones de cobertura de Cedenar.

Al igual que los anteriores documentos proporciona datos y porcentajes que indican el estado de la cartera, permitiendo a las directivas visualizar las acciones necesarias para recuperar la deuda del sector residencial.

Siguiendo la metodología de los diagnósticos preliminares se presentan cuadros por estratos y por rangos de factura promedio adeudadas, gráficos tanto de la distribución por rangos como de la participación rural y urbana, y un listado por libretín de deudas mayores de 6 facturas promedio, lo que permitirá focalizar acciones hacia determinadas áreas origen del problema.

# 1. DIAGNOSTICO GENERAL DE LA CARTERA MOROSA EN LA ZONA SUR

El monto de la cartera residencial de la zona sur a noviembre de 1994 fué de \$112.172.333, y su crecimiento fué del 59.31% respecto a la de diciembre de 1993. 11.832 suscriptores, o sea, la cuarta parte de un total de 48.359 adeudan una o más facturas a la empresa.

El 83.1% de los deudores se agrupan en el rango de 0 a 3 facturas promedio, es decir, la gran mayoría de los morosos deben menos de 3 meses.

La cartera residencial de la zona para los 2 primeros estratos está concentrada en el rango de más de 10 meses de deuda; en cambio para los 3 estratos superiores la deuda se ubica en los menores rangos.

El porcentaje de deudores morosos que conforman la cartera de más de 6 meses de vencimiento representa el 7.7% equivalente a 917 usuarios, y es quizá uno de los índices más bajos comparado con el de otras zonas. El monto de la deuda correspondiente es del 51.5%, un total de \$57,853,534.

La distribución de cartera superior a 6 facturas promedio vencidas es la siguiente:

ESTRATOS	No.SUSC.	Vr.DEUDA	DEUDA PROMEDIO
Estrato 1	259	\$ 10,243,910.00	\$ 39,551.78
Estrato 2	545	\$ 34,878,682.00	\$ 76,656.44
Estrato 3	86	\$ 8,574,638.00	\$ 99,705.09
Estrato 4	21	\$ 2,938,828.00	\$139,944.19
Estrato 5	6	\$ 1,217,476.00	\$202,912.67
-----			
totales:	917	\$ 57,853,534.00	\$ 63,090.00

### 1.1 CRECIMIENTO DE LA CARTERA

En términos generales la cartera morosa se ha incrementado en el 59.7%, al pasar de \$70.4 millones en 1993 a \$112.1 millones en 1994. El indicador es preocupante, máxime si se trató parte de su mercado a la Zona Occidente a principios del año 1994.

Con la reserva que hoy se tiene sobre la clasificación de la cartera por edades en la deuda residencial de la Zona Sur por antigüedad, se puede apreciar que el mayor aumento de la deuda se ubica en la cartera a 30 días con un porcentaje de crecimiento del 71.7% en el período Diciembre 93 a Noviembre 94.

La cartera a 90 días tuvo un incremento del 56.7%, mientras la de 180 días lo hizo en un 47.4%, muy por debajo de la primera. Es evidente que la deuda tiende a crecer en una mayor proporción en las facturas que tienen hasta un mes de vencimiento.



A continuación se presenta la distribución de esta cartera:

DICIEMBRE 1993 - NOVIEMBRE 1994

(Millones de Pesos)

ANTIGUEDAD	DIC/93	NOV/94	INCREMENTO
30 días	\$ 27.9	\$ 47.9	71.7 %
60 días	\$ 11.6	\$ 15.7	35.3 %
90 días	\$ 6.1	\$ 9.4	56.7 %
180 días	\$ 9.6	\$ 14.0	47.4 %
más de 180	\$ 7.6	\$ 10.4	36.8 %
V.Ant.	\$ 7.6	\$ 14.7	93.4 %
	-----	-----	-----
totales:	\$ 70.4	\$112.1	59.3 %

## 1.2 CARTERA POR ESTRATOS

El estrato con mayores registros de suscriptores morosos y de deudas respecto a los totales es el 2 cuyas participaciones son 59.9% y 53.9% en forma respectiva. El estrato 1 tiene un porcentaje de deudores del 22.8%, aunque su deuda es de solo el 15.6%.

En el estrato 3 el 12.6% son usuarios morosos y el 18.5% es de deuda residencial. Los estratos 4 y 5 tienen porcentajes de usuarios morosos de 3.7% y 1.0% sobre el total deudores, y participación en la cartera de 8.2% y 3.8% respectivamente.

### 1.3 CARTERA RURAL Y URBANA

La distribución de la cartera rural y urbana de la Zona Sur presenta rasgos significativos en relación a las dos zonas anteriormente analizadas. El índice de suscriptores morosos en el sector rural es del 59.5% con una deuda del 45.9%, mientras en la parte urbana el porcentaje de deudores es del 40.5% y tienen una deuda del 54.1%.

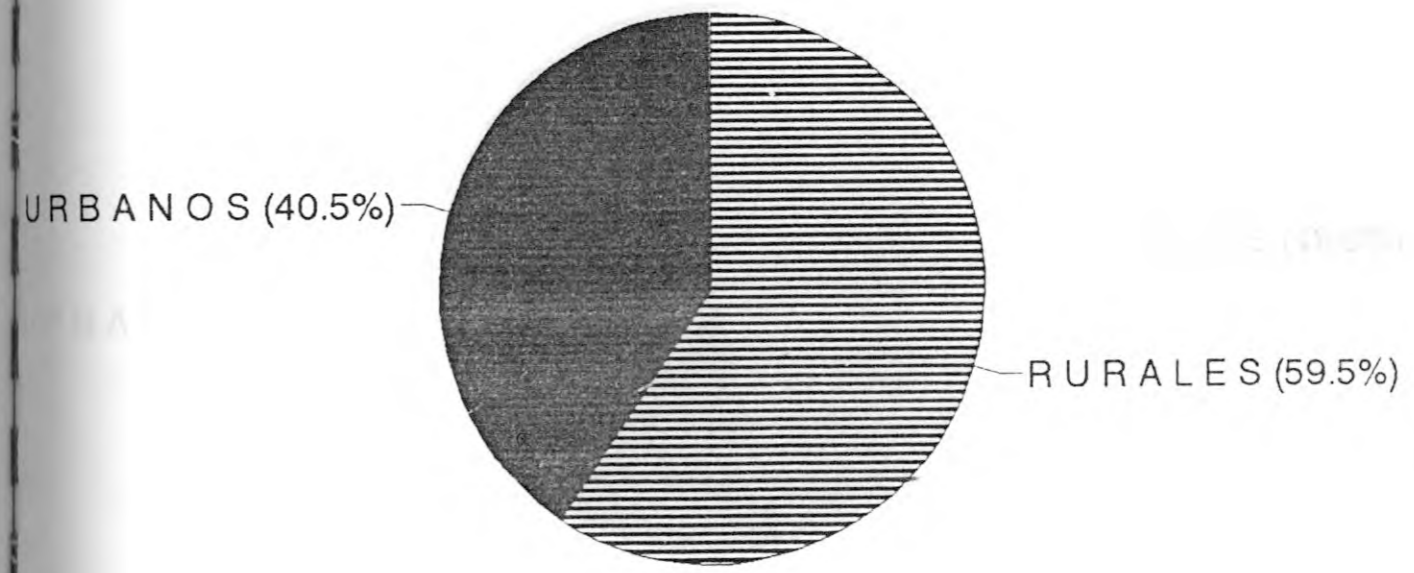
ZONA SUR			RURAL		
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 6.457	5,663	80.5%	13,946,763	27.1%	2,462.8
6.458 - 12.914	679	9.7%	6,100,293	11.8%	8,984.2
12.915 - 21.524	252	3.6%	4,157,033	8.1%	16,496.2
21.525 - más	441	6.3%	27,297,281	53.0%	61,898.6
t o t a l :	7,035	100.0%	51,501,370	100.0%	7,320.7
porcentaje:	7,035	59.5%	51,501,370	45.9%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

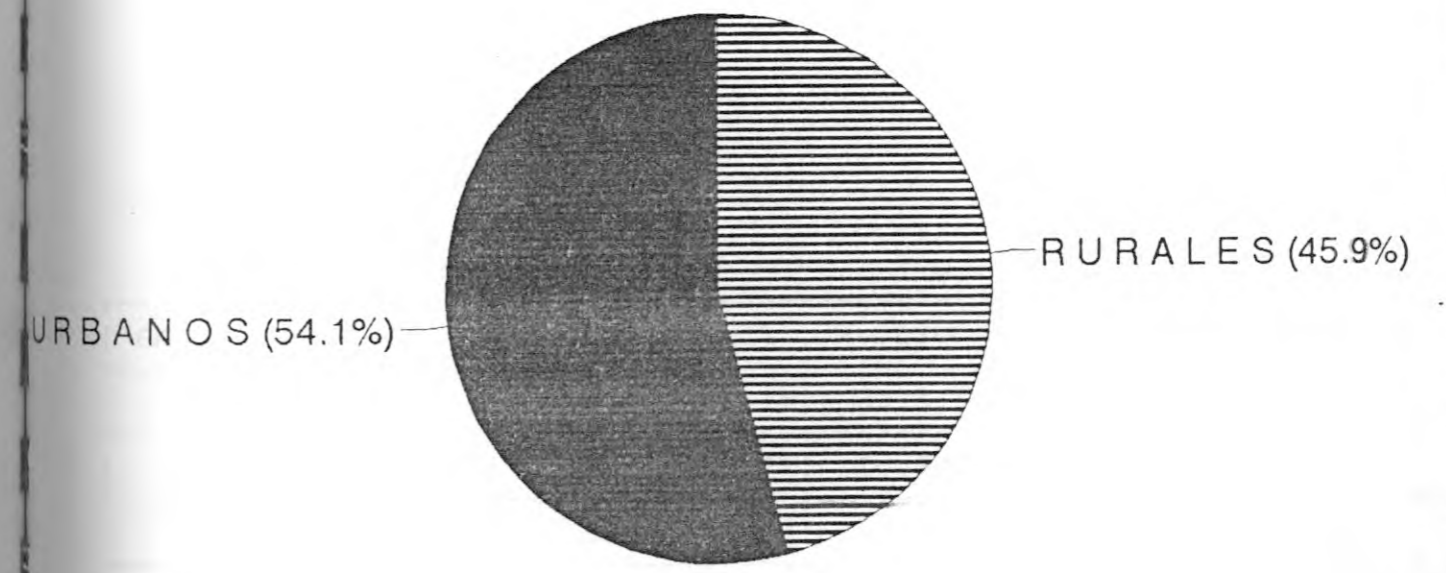
ZONA SUR			URBANA		
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 9.161	3,412	71.1%	12,749,234	21.0%	3,736.6
9.162 - 18.322	698	14.6%	9,024,594	14.9%	12,929.2
18.323 - 30.537	315	6.6%	7,373,663	12.2%	23,408.5
30.538 - más	372	7.8%	31,523,472	52.0%	84,740.5
t o t a l :	4,797	100.0%	60,670,963	100.0%	12,647.7
porcentaje:	4,797	40.5%	60,670,963	54.1%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

NUMERO DEUDORES MOROSOS  
PORCENTAJE PARTICIPACION EN EL TOTAL



VALOR DE LA DEUDA  
PORCENTAJE PARTICIPACION EN EL TOTAL



#### 1.4 CARTERA POR RANGOS DE FACTURA PROMEDIO

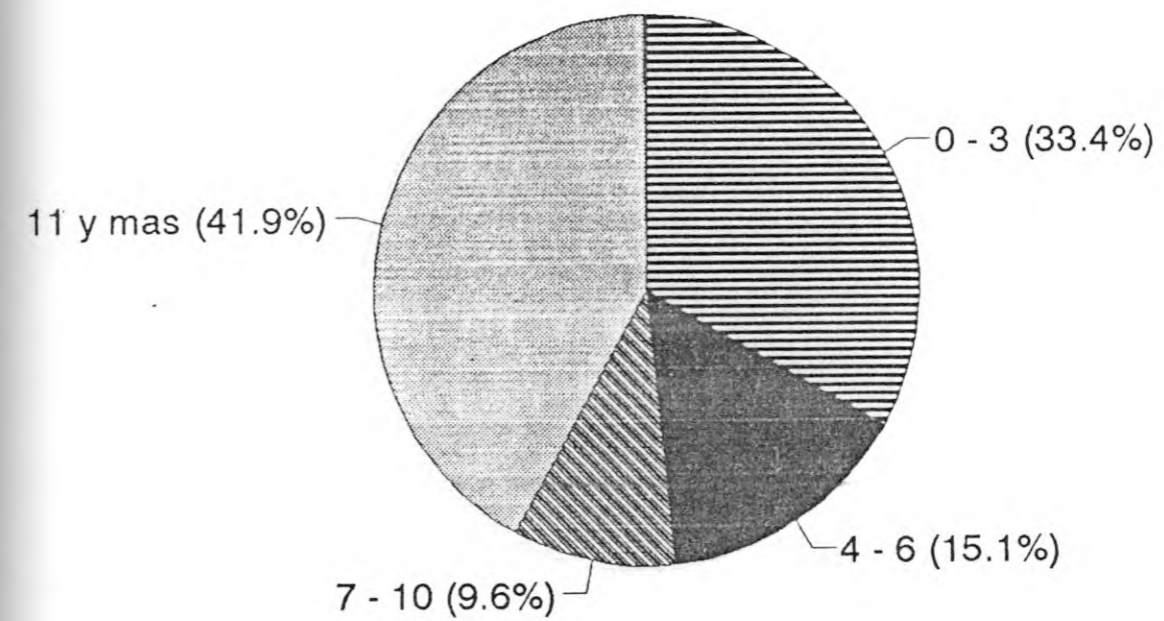
En términos generales la zona Sur tiene un comportamiento similar a la de la zona 1, donde la mayor parte de los suscriptores morosos, un 83.1% se encuentran en el primer rango con menos de 3 facturas promedio adeudadas. No obstante, la mayor parte de la deuda correponde a la del rango de más de 10 facturas promedio con una participación del 41.9%.

Z O N A S U R - T O T A L E S					
RANGOS DE DEUDA (\$	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 3	9,830	83.1%	37,415,359	33.4%	3,806.2
4 - 6	1,085	9.2%	16,903,440	15.1%	15,579.2
7 - 10	382	3.2%	10,817,853	9.6%	28,319.0
11 y mas	535	4.5%	47,035,681	41.9%	87,917.2
t o t a l :	11,832	100.0%	112,172,333	100.0%	9,480.4
porcentaje:	11,832	100.0%	112,172,333	100.0%	

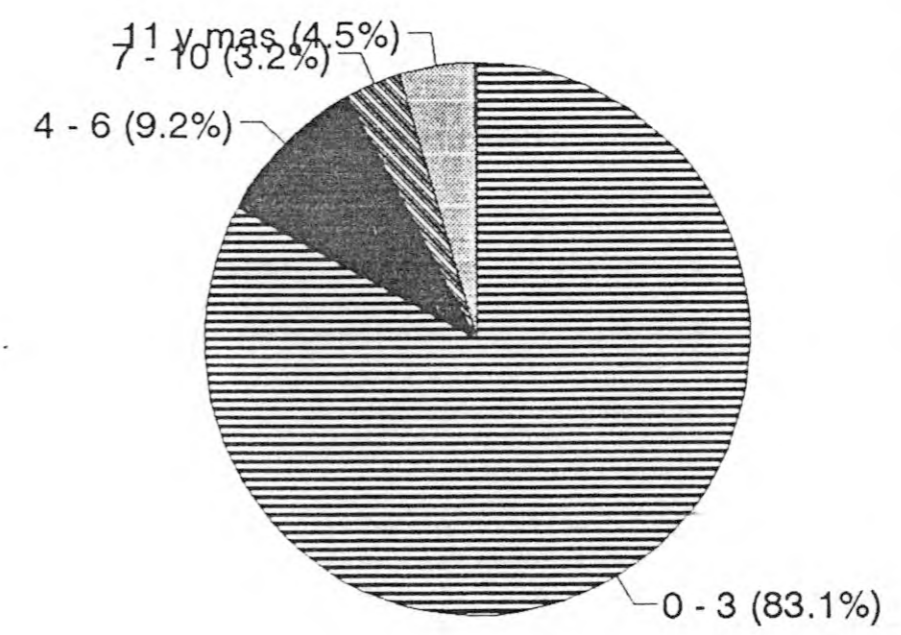
FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

# CLASIFICACION DE LA CARTERA EN PESOS

## RANGOS DE FACTURA PROMEDIO



CLASIFICACION No. SUSCRIPTORES MOROSOS  
RANGOS DE FACTURA PROMEDIO



2. INDICADORES DE CARTERA RESIDENCIAL

POR ESTRATO

Zona Sur - Estrato 1

Indicadores generales:	total:	porcent:
Suscriptores residenciales:	48,359	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	11,832	24.5%
Suscriptores del estrato:	9,514	19.7%
Suscriptores morosos del estrato:	2,696	28.3%
Cartera residencial:	\$ 112,172,333	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 17,534,836	15.6%
Factura promedio del estrato:	\$ 2,152	

Z O N A S U R - E S T R A T O 1						
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)	
0 - 6.457	2,161	80.2%	4,915,856	28.0%	2,274.8	
6.458 - 12.914	276	10.2%	2,375,070	13.5%	8,605.3	
12.915 - 21.524	104	3.9%	1,728,460	9.9%	16,619.8	
21.525 - más	155	5.7%	8,515,450	48.6%	54,938.4	
t o t a l :	2,696	100.0%	17,534,836	100.0%	6,504.0	
porcentaje:	2,696	22.8%	17,534,836	15.6%		

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.



7

El más alto porcentaje de suscriptores morosos en este estrato se encuentran en el primer rango con el 80.2%, mientras el mayor índice de deudas 48.6% pertenece al rango de más de 10 facturas promedio.

Se puede apreciar que la mayoría de los deudores deben menos de 3 meses, aunque una mayor proporción de la deuda del estrato supera las 10 facturas promedio.

---

## Zona Sur - Estrato 2

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales:	48,359	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	11,832	24.5%
Suscriptores del estrato:	30,070	62.2%
Suscriptores morosos del estrato:	7,091	23.6%
Cartera residencial:	\$ 112,172,333	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 60,470,484	53.9%
Factura promedio del estrato:	\$ 3,054	

Z O N A S U R - E S T R A T O 2						
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)	
0 - 9.161	5,935	83.7%	17,911,412	29.6%	3,017.9	
9.162 - 18.322	611	8.6%	7,680,390	12.7%	12,570.2	
18.323 - 30.537	216	3.0%	5,040,738	8.3%	23,336.8	
30.538 - más	329	4.6%	29,837,944	49.3%	90,692.8	
t o t a l :	7,091	100.0%	60,470,484	100.0%	8,527.8	
porcentaje:	7,091	59.9%	60,470,484	53.9%		

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

El 83.7% de deudores deben menos de 3 facturas promedio, y el 49.3% de la deuda se localiza en el rango de más de 10 facturas promedio adeudadas.

El comportamiento de la participación de suscriptores morosos y de cartera es semejante al de la zona centro.

## Zona Sur - Estrato 3

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales:	48,359	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	11,832	24.5%
Suscriptores del estrato:	6,410	13.3%
Suscriptores morosos del estrato:	1.488	23.2%
Cartera residencial:	\$ 112,172,333	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 20,739,028	18.5%
Factura promedio del estrato:	\$ 6,978	

## Z O N A S U R - E S T R A T O 3

RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 20.935	1,254	84.3%	7,977,542	38.5%	6,361.7
20.936 - 41.870	148	9.9%	4,186,848	20.2%	28,289.5
41.871 - 69.784	47	3.2%	2,516,986	12.1%	53,552.9
69.785 - más	39	2.6%	6,057,652	29.2%	155,324.4
t o t a l :	1,488	100.0%	20,739,028	100.0%	13,937.5
porcentaje:	1,488	12.6%	20,739,028	18.5%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

El 84.3% son suscriptores morosos de menos de 3 facturas promedio, pero en este caso la mayor deuda 38.5% también se encuentra ubicada en el mismo rango.

Para este estrato se puede hablar de un solo rango como el más crítico y corresponde al primer rango de facturas promedio.

---

## Zona Sur - Estrato 4

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales:	48,359	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	11,832	24.5%
Suscriptores del estrato:	1,760	3.7%
Suscriptores morosos del estrato:	435	24.7%
Cartera residencial:	\$ 112,172,333	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 9,172,901	8.2%
Factura promedio del estrato:	\$ 11,351	

Z O N A S U R - E S T R A T O 4						
RANGOS DE DEUDA (\$	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)	
0 - 34.052	374	86.0%	4,361,857	47.6%	11,662.7	
34.053 - 68.104	40	9.2%	1,872,216	20.4%	46,805.4	
68.105 - 113.507	10	2.3%	794,098	8.7%	79,409.8	
113.508 - más	11	2.5%	2,144,730	23.4%	194,975.5	
t o t a l :	435	100.0%	9,172,901	100.0%	21,087.1	
porcentaje:	435	3.7%	9,172,901	8.2%		

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

Un 86.0% de los deudores de este estrato pertenecen al primer rango, y la mayor proporción de la deuda 47.6% también pertenece a al mismo rango.

En este estrato, tanto el más alto número de usuarios como la mayor proporción de la deuda es inferior a las 3 facturas promedio.

---

## Zona Sur - Estrato 5

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales:	48,359	100.0%
Suscriptores morosos residenciales:	11,832	24.5%
Suscriptores del estrato:	604	1.3%
Suscriptores morosos del estrato:	122	20.2%
Cartera residencial:	\$ 112,172,333	100.0%
Cartera del estrato:	\$ 4,255,084	3.8%
Factura promedio del estrato:	\$ 20,726	

Z O N A S U R - E S T R A T O 5					
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 62.176	106	86.9%	2,248,692	52.8%	21,214.1
62.177 - 124.353	10	8.2%	788,916	18.5%	78,891.6
124.354 - 207.255	5	4.1%	737,571	17.3%	147,514.2
207.256 - más	1	0.8%	479,905	11.3%	0.0
t o t a l :	122	100.0%	4,255,084	100.0%	34,877.7
porcentaje:	122	1.0%	4,255,084	3.8%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.



Es quizá el estrato en el que más se aprecia una mayor proporción de usuarios morosos y deudas en el rango de menos de 3 facturas promedio de cartera: el 86.9% y el 52.8% respectivamente.

Al igual que los dos estratos inmediatamente anteriores la cartera se centra especialmente en el rango de menos de 3 meses de deuda.

### 3. ACCIONES RECOMENDADAS

La posibilidad de implementar en la Zona Sur un Plan de Refinanciación de deudas mayores de 6 facturas promedio es viable, y se tomarían las pautas generales del diseñado para la Zona Centro.

Sin embargo, dada la baja y casi nula actividad de corte por parte de los instaladores-recaudadores, la contratación con privados solo para el casco urbano de la ciudad de Ipiales y la estructura de la Cartera que se compromete con el 50% del problema en áreas rurales, es aconsejable abordar antes del plan de refinanciación las siguientes acciones:

- 1- Plan de corte del servicio de corto plazo a usuarios morosos con instaladores-recaudadores adecuadamente asesorados.
- 2- Contratación del corte del servicio en áreas urbanas y rurales claves, durante los meses de Mayo y Junio.
- 3- Examen de resultados y presentación de propuestas de refinanciación.
- 4- Mantenimiento en el mediano plazo de actividades de corte.

DIAGNOSTICO DE CARTERA EN EL SECTOR RESIDENCIAL  
DE LA ZONA OCCIDENTE, NOVIEMBRE 1994

CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A.

DIAGNOSTICO DE CARTERA EN EL  
SECTOR RESIDENCIAL DE LA  
ZONA OCCIDENTE A NOVIEMBRE DE 1994

SAN JUAN DE PASTO, MARZO DE 1995.

# INDICE

	Pag.
INTRODUCCION	
1. DIAGNOSTICO GENERAL DE LA CARTERA MOROSA DE LA ZONA OCCIDENTE .....	1
1.1 Crecimiento de la Cartera en la Zona Occidente .....	2
1.2 Cartera por Estratos .....	3
1.3 Cartera Urbana y Rural .....	4
1.4 Clasificación de la Cartera por Factura Promedio .....	5
2. INDICADORES DE CARTERA POR ESTRATO .....	6
ANEXOS	

## INTRODUCCION

El diagnóstico siguiente hace referencia a la Cartera morosa en la Zona Occidente, que es sin lugar a dudas la zona con menor proporción de deuda de Energía Eléctrica en todo el Departamento, puesto que también es la más pequeña.

El documento se divide en varias partes para facilitar el análisis de los datos; es así como se presentan cifras clasificadas por facturas promedio de deuda, tanto por estratos como rural y urbana, acompañadas de algunos gráficos que ilustran de mejor manera el comportamiento de la cartera en esta zona.

El listado de libretines anexado a este documento permite localizar y puntualizar los municipios, veredas o barrios en los cuales se encuentra ubicado el mayor problema de deuda, permitiendo encauzar acciones correctivas hacia esas zonas específicas.

## DIAGNOSTICO GENERAL DE LA CARTERA MOROSA EN LA ZONA OCCIDENTE

Las cifras de deudores a Diciembre de 1993 fue de 916 con una cartera de \$4.049.839. La deuda residencial de la Zona Occidente a noviembre del 94 tuvo un monto de \$25.499.634, con un crecimiento del 529.65% respecto a la de diciembre del 93. El número de suscriptores morosos fue de 3.930, creciendo en un 328.93% de la del año inmediatamente anterior.

De los 7.602 usuarios residenciales totales, 3.930 suscriptores, el 22.3% son deudores, permitiendo asegurar que en esta Zona se tiene un problema de deuda bastante menor que el de las demás.

El mayor número de usuarios morosos y de la deuda pertenece al rango de menos de 3 facturas promedio adeudadas, con porcentajes de 83.0% y 38.2% respectivamente.

No es tan preocupante la cartera superior a las 6 facturas promedio, porque los \$25.499.634 de deuda representan una pequeña proporción de la cartera residencial total de Cedemar equivalente a \$906.987.804, apenas el 2.81%.

La distribución de la cartera de más de 6 facturas promedio adeudadas es la siguiente:

ESTRATOS	No.SUSC.	Vr.DEUDA	DEUDA PROMEDIO
Estrato 1	151	\$ 3,891,687.00	\$ 25,772.76
Estrato 2	137	\$ 5,955,605.00	\$ 43,471.57
Estrato 3	14	\$ 1,408,061.00	\$100,575.79
Estrato 4	3	\$ 256,291.00	\$ 85,430.34
-----			
totales:	305	\$ 11,511,644.00	\$ 37,743.10

Esta deuda es equivalente a \$11.511.014, y representa el 45.1% de la cartera de esta zona y el 1.27% de la cartera morosa residencial total. El número de suscriptores correspondientes es de 305, el 7.8% de los deudores de la zona 2.

**CRECIMIENTO DE LA CARTERA**

DICIEMBRE 1993 - NOVIEMBRE 1994

(Miles de Pesos)

ANTIGUEDAD	DIC/93	NOV/94	INCREMENTO %
30 días	\$ 2,966.7	\$12,613.1	325.2 %
60 días	\$ 471.5	\$ 4,267.3	805.1 %
90 días	\$ 234.4	\$ 2,482.2	958.9 %
180 días	\$ 215.1	\$ 2,725.4	1,167.1 %
más de 180	\$ 117.7	\$ 1,595.7	1,255.7 %
V.Ant.	\$ 44.4	\$ 1,793.1	3,938.5 %
-----			
totales:	\$ 4,049.8	\$25,476.9	529.1 %



En el cuadro anterior se puede apreciar como la cartera hasta a 180 días se aumentó sustancialmente en un índice del 1,167.1%, ocurriendo lo mismo con la cartera superior a ese período.

En general, la Zona 2 tuvo un aumento de la deuda del 529.1% respecto a la de diciembre de 1993 cuyo monto fue de \$4.049.839. Esta Zona tiene porcentajes de crecimiento muy elevados, que pueden deberse a la asimilación de una mayor cantidad de usuarios provenientes de la Zona Sur en el proceso de reubicación de zonas realizado a principios del año 1994.

### CARTERA POR ESTRATOS

El mayor porcentaje de deudores morosos y de las deudas por estratos ha sido una constante a lo largo del análisis sobre la cartera residencial de Cedenar. La Zona Occidente también tiene los mayores porcentajes ubicados en el estrato 2 con índices de 59.0% y 56.1%.

El 34.0% de los suscriptores morosos y el 27.8% de la deuda están ubicados en el estrato 1. De esta forma, la gran mayoría de los suscriptores, el 93.0%; y una buena parte de la deuda, el 83.9%, pertenecen a los dos primeros estratos.

Los estratos restantes participan en suma con el 7.0% de los suscriptores y el 16.0% de la deuda de dicha zona.

### CARTERA RURAL Y URBANA

El 72.4% de los suscriptores pertenecen al area rural y su deuda representa el 60.5% del total de la Zona. De estos deudores, el 79.9% adeudan hasta 3 facturas promedio, pero el 41.3% de la deuda se localiza en el último rango.

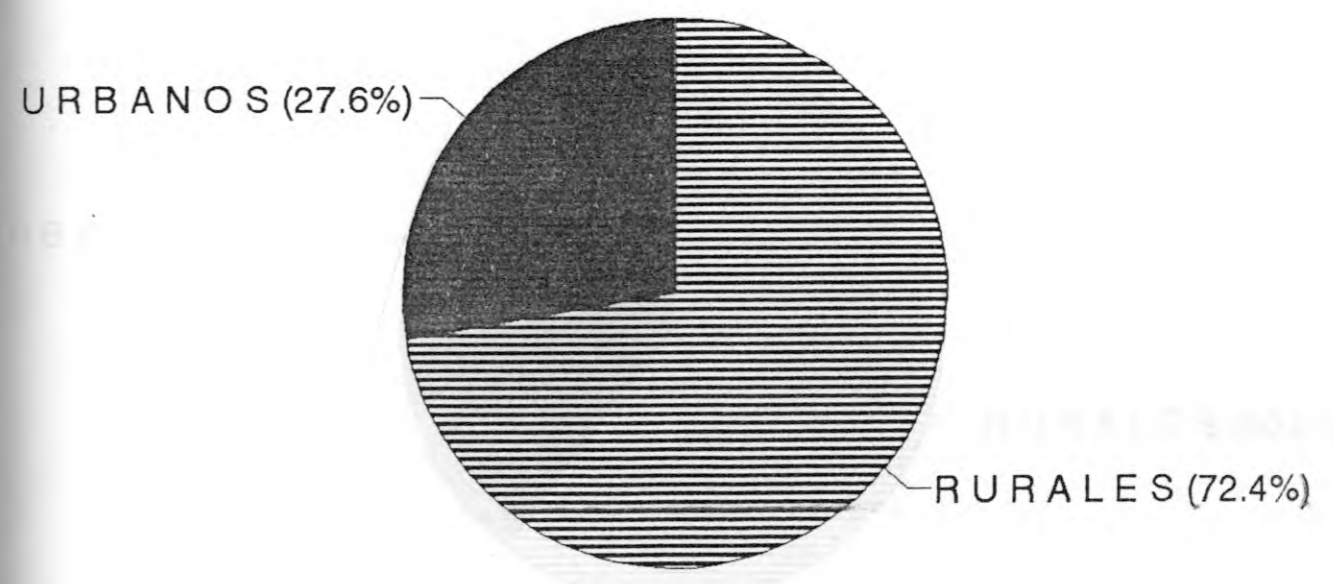
Z O N A O C C I D E N - R U R A L					
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 5.727	2,272	79.9%	5,085,272	32.9%	2,238.2
5.728 - 11.454	279	9.8%	2,195,961	14.2%	7,870.8
11.455 - 19.090	128	4.5%	1,782,753	11.5%	13,927.8
19.091 - más	166	5.8%	6,372,581	41.3%	38,389.0
t o t a l :	2,845	100.0%	15,436,567	100.0%	5,425.9
porcentaje:	2,845	72.4%	15,436,567	60.5%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

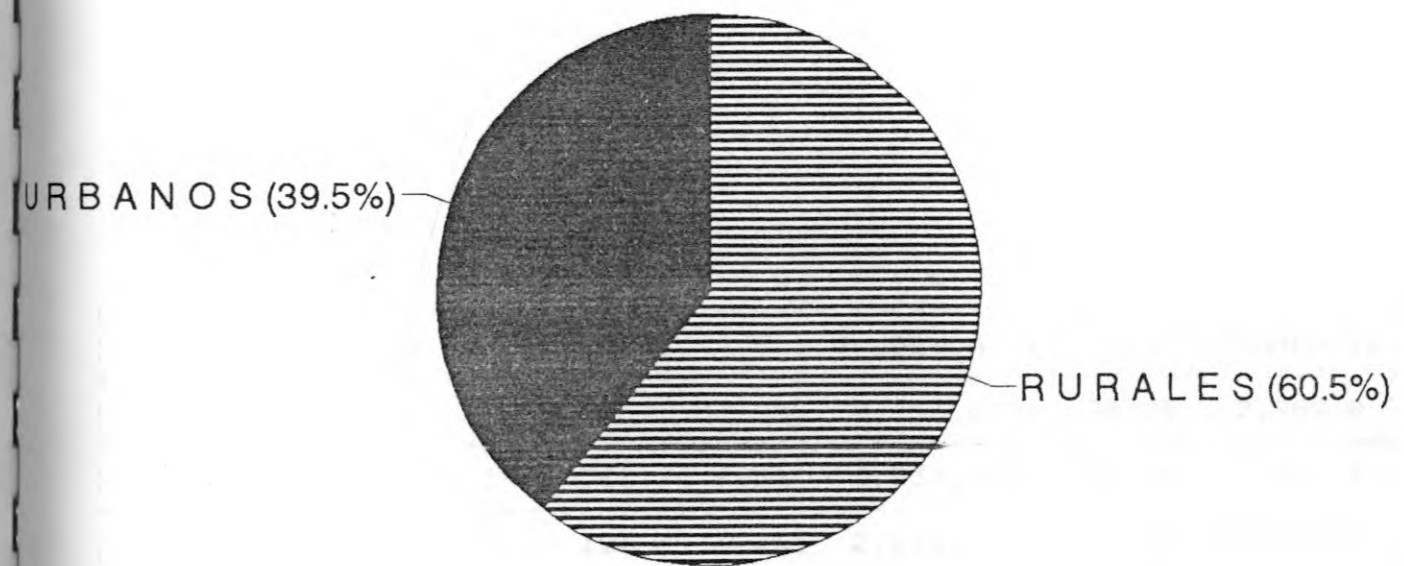
Z O N A O C C I D E N - U R B A N A					
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 8.958	825	76.0%	2,960,321	29.4%	3,588.3
8.959 - 17.916	144	13.3%	1,833,659	18.2%	12,733.7
17.917 - 29.860	55	5.1%	1,257,907	12.5%	22,871.0
29.861 - más	61	5.6%	4,011,180	39.9%	65,757.0
t o t a l :	1,085	100.0%	10,063,067	100.0%	9,274.7
porcentaje:	1,085	27.6%	10,063,067	39.5%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

NUMERO DEUDORES MOROSOS  
PORCENTAJE PARTICIPACION EN EL TOTAL



VALOR DE LA DEUDA  
PORCENTAJE PARTICIPACION EN EL TOTAL



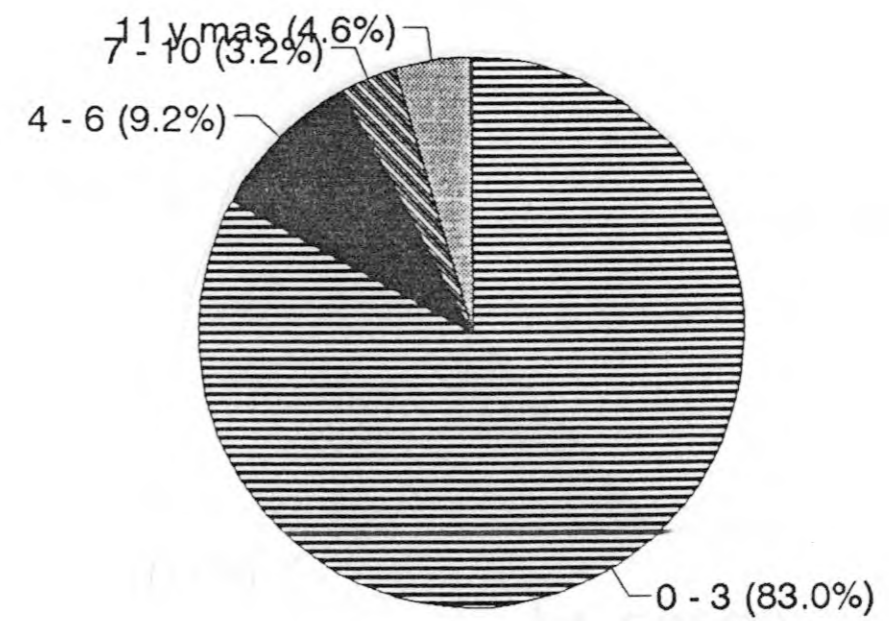
### CARTERA POR RANGOS DE FACTURA PROMEDIO

El 83.0% de los suscriptores morosos tienen deudas inferiores a 3 facturas promedio, y su deuda equivale al 38.2%. La mayor parte de los deudores y de la cartera están ubicados en el rango de 0 a 3, es decir, es inferior a los 3 meses de deuda.

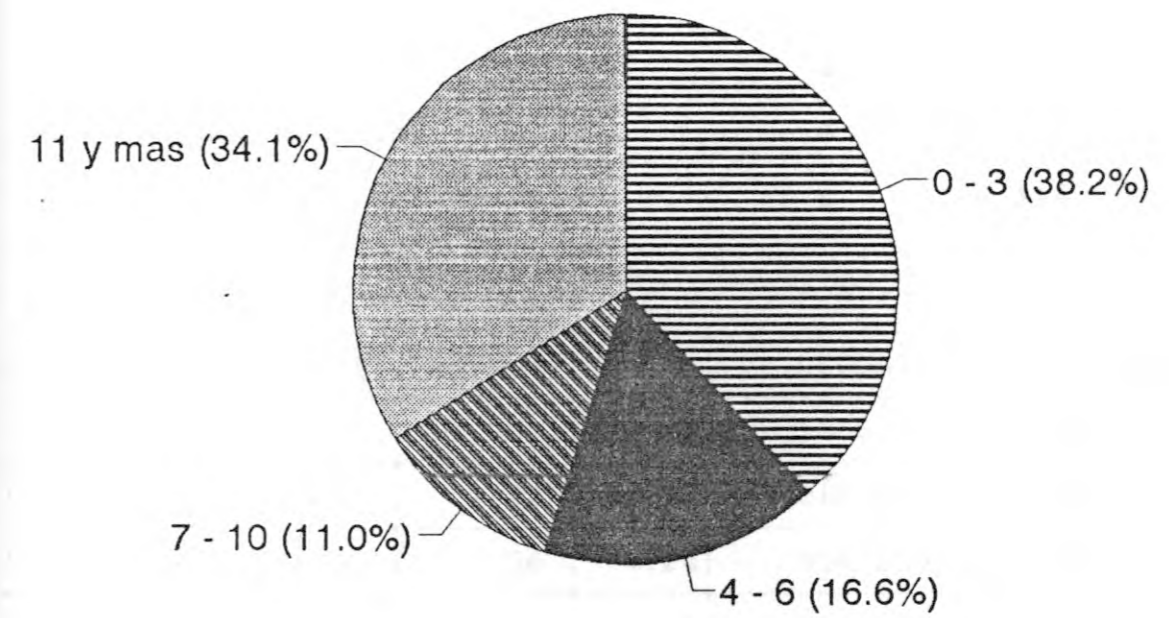
ZONA OCCIDENTAL		TOTALES			
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 3	3,263	83.0%	9,753,069	38.2%	2,989.0
4 - 6	361	9.2%	4,234,921	16.6%	11,731.1
7 - 10	126	3.2%	2,816,921	11.0%	22,356.5
11 y mas	179	4.6%	8,694,723	34.1%	48,573.9
t o t a l :	3,929	100.0%	25,499,634	100.0%	6,490.1
porcentaje:	3,929	100.0%	25,499,634	100.0%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

CLASIFICACION No. SUSCRIPTORES MOROSOS  
RANGOS DE FACTURA PROMEDIO



## CLASIFICACION DE LA CARTERA EN PESOS RANGOS DE FACTURA PROMEDIO



## INDICADORES DE CARTERA RESIDENCIAL

### POR ESTRATO

#### Zona Occidente - Estrato 1

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales de la zona:	17,602	100.00%
Deudores residenciales de la zona:	3,929	22.32%
Suscriptores del estrato:	5,151	29.26%
Deudores del estrato:	1,334	25.90%
Cartera residencial:	\$ 25,499,634	100.00%
Cartera del estrato:	\$ 7,089,213	27.80%
Factura promedio del estrato:	\$ 5,314	

Z O N A   O C C I D E N -   E S T R A T O   1						
RANGOS DE DEUDA (\$	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$	%	PROMED.(\$	)
0 - 5.727	1,051	78.8%	2,180,707	30.8%	2,074.9	)
5.728 - 11.454	132	9.9%	1,016,819	14.3%	7,703.2	)
11.455 - 19.090	56	4.2%	804,170	11.3%	14,360.2	)
19.091 - más	95	7.1%	3,087,517	43.6%	32,500.2	)
t o t a l :	1,334	100.0%	7,089,213	100.0%	5,314.3	)
porcentaje:	1,334	34.0%	7,089,213	27.8%		)

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.



El 78.8% de los suscriptores morosos se ubican en el rango de 0 a 3 facturas promedio de deuda, mientras la cartera más alta corresponde al rango de más de 10 facturas promedio, 43.6%.

El comportamiento de la deuda en el estrato 1 es similar al de la Zona Centro; la mayor parte de los usuarios deben menos de 3 meses, pero la deuda más alta es la de más de 10 meses.

## Zona Occidente - Estrato 2

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales de la zona:	17,602	100.00%
Deudores residenciales de la zona:	3,929	22.32%
Suscriptores del estrato:	11,057	62.82%
Deudores del estrato:	2,320	20.98%
Cartera residencial:	\$ 25,499,634	100.00%
Cartera del estrato:	\$ 14,308,708	56.11%
Factura promedio del estrato:	\$ 6,167	

ZONA OCCIDENTE - ESTRATO 2						
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED. (\$)	
0 - 8.958	1,978	85.3%	5,881,752	41.1%	2,973.6	
8.959 - 17.916	205	8.8%	2,471,351	17.3%	12,055.4	
17.917 - 29.860	61	2.6%	1,445,944	10.1%	23,704.0	
29.861 - más	76	3.3%	4,509,661	31.5%	59,337.6	
t o t a l :	2,320	100.0%	14,308,708	100.0%	6,167.5	
porcentaje:	2,320	59.0%	14,308,708	56.1%		

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

El mayor porcentaje de los deudores del estrato 2 también se encuentran en el menor rango de facturas promedio, 85.3%; y la cartera más alta está situada en el mismo rango de deudas, 41.1%.

El problema de deuda no es tan agudo como en algunas zonas, puesto que la mayoría de esta es menor a los 3 meses. El resto de estratos tienen un comportamiento similar al estrato 2.

---

## Zona Occidente - Estrato 3

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales de la zona:	17,602	100.00%
Deudores residenciales de la zona:	3,929	22.32%
Suscriptores del estrato:	1,246	7.08%
Deudores del estrato:	240	19.26%
Cartera residencial:	\$ 25,499,634	100.00%
Cartera del estrato:	\$ 3,365,512	13.20%
Factura promedio del estrato:	\$ 14,023	

Z O N A O C C I D E N - E S T R A T O 3					
RANGOS DE DEUDA (\$	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$	%	PROMED.(\$
0 - 20.409	207	86.3%	1,420,481	42.2%	6,862.2
20.410 - 40.818	19	7.9%	536,970	16.0%	28,261.6
40.819 - 68.030	6	2.5%	310,516	9.2%	51,752.7
68.031 - más	8	3.3%	1,097,545	32.6%	137,193.1
t o t a l :	240	100.0%	3,365,512	100.0%	14,023.0
porcentaje:	240	6.1%	3,365,512	13.2%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

Los porcentajes de usuarios morosos y de cartera se encuentran en su mayor parte en el rango de 0 a 3 facturas promedio de deuda. Estos porcentajes son del 86.3% y 42.2% respectivamente.

Con estas cifras se corrobora que en el estrato 3, y en general en la Zona Occidente, el problema de la deuda no es de cuidado comparado con el de otras zonas.

---

## Zona Occidente - Estrato 4

Indicadores generales:	total:	porcent:
Suscriptores residenciales de la zona:	17,602	100.00%
Deudores residenciales de la zona:	3,929	22.32%
Suscriptores del estrato:	147	0.84%
Deudores del estrato:	34	23.13%
Cartera residencial:	\$ 25,499,634	100.00%
Cartera del estrato:	\$ 726,219	2.85%
Factura promedio del estrato:	\$ 21,359	

Z O N A O C C I D E N - E S T R A T O 4					
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 32.478	26	76.5%	260,147	35.8%	10,005.7
32.479 - 64.956	5	14.7%	209,781	28.9%	41,956.2
64.957 - 108.260	3	8.8%	256,291	35.3%	85,430.3
108.261 - más	0	0.0%	0	0.0%	0.0
t o t a l :	34	100.0%	726,219	100.0%	21,359.4
porcentaje:	34	0.9%	726,219	2.8%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

El 76.5% de los suscriptores morosos y el 35.8% de la deuda están en el rango menor de facturas promedio de deuda. En el rango de 6 a 10 facturas promedio se puede apreciar un porcentaje de deuda alto, el 35.3%.

Sin embargo, el mayor porcentaje de esta se concentra en el primer rango de deudas.

## Zona Occidente - Estrato 5

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales de la zona:	17,602	100.00%
Deudores residenciales de la zona:	3,929	22.32%
Suscriptores del estrato:	1	0.01%
Deudores del estrato:	1	100.00%
Cartera residencial:	\$ 25,499,634	100.00%
Cartera del estrato:	\$ 9,982	0.04%
Factura promedio del estrato:	\$ 9,982	

Z O N A   O C C I D E N -   E S T R A T O   5						
RANGOS DE DEUDA (\$	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$	%	PROMED.(\$	
0 - 29.946	1	100.0%	9,982	100.0%	9,982.0	
29.947 - 59.892	0	0.0%	0	0.0%	0.0	
59.893 - 99.820	0	0.0%	0	0.0%	0.0	
99.821 - más	0	0.0%	0	0.0%	0.0	
t o t a l :	1	100.0%	9,982	100.0%	9,982.0	
porcentaje:	1	0.0%	9,982	0.0%		

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.



El estrato 5 no tiene problema de deuda. Existe un solo deudor ubicado en el menor rango de deuda, y los \$9.982 pueden corresponder a un solo mes de la misma.

No se realizan comentarios al respecto, puesto que las cifras son muy dicientes.

---

DIAGNOSTICO DE CARTERA EN EL SECTOR RESIDENCIAL  
DE LA ZONA NORTE, NOVIEMBRE 1994

CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A.

DIAGNOSTICO DE CARTERA EN EL  
SECTOR RESIDENCIAL DE LA  
ZONA NORTE A NOVIEMBRE DE 1994

SAN JUAN DE PASTO, MARZO DE 1995.

# INDICE

Pag.

## INTRODUCCION

1.	DIAGNOSTICO GENERAL DE LA CARTERA MOROSA DE LA ZONA NORTE .....	1
1.1	Crecimiento de la Cartera en la Zona Norte ..	2
1.2	Cartera por Estratos .....	3
1.3	Cartera Urbana y Rural .....	4
1.4	Clasificación de la Cartera por Factura Promedio .....	5
2.	INDICADORES DE CARTERA POR ESTRATO .....	6

## ANEXOS

## INTRODUCCION

El Diagnóstico que se presenta a continuación trata sobre la Cartera Residencial de la Zona Norte, que es conjuntamente con la Pacífico, una de las Zonas con el mayor índice de deuda en el mercado de Cedenar.

Para efectos del análisis se dividió el sector residencial por estratos y por rangos de factura promedio, se señalan los suscriptores y la cartera en cifras y porcentajes, cuyo propósito es el de identificar más claramente los mayores niveles de deuda de la zona.

Para las áreas rural y urbana se realizó el mismo procedimiento, y se diseñaron gráficos que ilustran de mejor manera la magnitud de la cartera en esta zona.

El listado de usuarios y de deuda por libretines que se anexa en este documento permite localizar en forma rápida los lugares, sean barrios o veredas, con el fin de dirigir las acciones correctivas a que haya lugar.

## DIAGNOSTICO GENERAL DE LA CARTERA MOROSA EN LA ZONA NORTE

En diciembre de 1993 el número de suscriptores morosos de la Zona Norte fue de 2.822, con una cartera de \$31.859.815. Para noviembre del 94 la cantidad de usuarios con cuentas pendientes ascendió a 6.317, y paralelamente la cartera correspondiente tuvo un nivel de \$81.274.134. Los porcentajes de crecimiento de usuarios morosos y de deudas en forma respectiva son de 123.85% y 155.10%.

En total son 19,865 suscriptores de esta zona de los cuales 6,317 son deudores, lo que representa casi la tercera parte del total de la zona. La deuda residencial total es de \$866.244.334, y la de esta zona es de 81.274.134, el 9.38%.

La mayor parte de los usuarios morosos y de cartera se concentran en el estrato bajo-bajo. De igual forma, más de la mitad de la deuda corresponde al rango superior a las 10 facturas promedio, no obstante, dos tercios de los deudores pertenecen al rango de 0 a 3 facturas promedio.

La estructura de la deuda superior a los 6 meses se conforma de la siguiente manera, 18.8% de los suscriptores y el 70.4% de la deuda residencial de la Zona. A continuación se detalla la estructura de la deuda superior a 6 facturas promedio:

ESTRATOS	No.SUSC.	Vr.DEUDA	DEUDA PROMEDIO
Estrato S	7	\$ 201,886.00	\$ 28,840.86
Estrato 1	774	\$24,706,946.00	\$ 31,921.12
Estrato 2	359	\$23,699,365.00	\$ 66,014.94
Estrato 3	43	\$ 7,310,116.00	\$170,002.70
Estrato 4	1	\$ 233,559.00	\$233,559.00
	-----	-----	-----
totales:	1,184	\$57,254,798.00	\$ 48,357.09

La deuda superior a 6 meses es bastante significativa con relación al total. Sin embargo, el número de suscriptores morosos que adeudan más de 6 facturas es relativamente bajo.

### CRECIMIENTO DE LA CARTERA

La deuda por antigüedad ha crecido en un índice superior al 100%, lo que significa que, al menos, se ha duplicado en los 11 meses del período de cuestión.

La cartera a 30 días ha crecido en 158.3%, el triple de la correspondiente a diciembre del 93. Las deudas a 60, 90 y más de 180 días tienen índices superiores al 120%, lo cual es preocupante en una zona donde el porcentaje de suscriptores residenciales no supera el 13% del total. El índice de recaudo residencial de la Zona Norte se mantiene en el nivel del 66%, ligeramente inferior al del año pasado que fue del 67.3%.

DICIEMBRE 1993 - NOVIEMBRE 1994

(Millones de Pesos)

ANTIGUEDAD	DIC/93	NOV/94	INCREMENTO %
30 días	\$ 8,4	\$21,7	158.3 %
60 días	\$ 5.7	\$12.9	126.3 %
90 días	\$ 4.0	\$ 8.9	122.5 %
180 días	\$ 7.8	\$15.4	97.4 %
más de 180	\$ 4.7	\$11.7	148.9 %
V.Ant.	\$ 1.3	\$10.8	730.8 %
	-----	-----	-----
totales:	\$31.9	\$81.3	154.9 %

### CARTERA POR ESTRATOS

Como se había dicho antes, la mayor parte de la deuda de la Zona Norte se encuentra en el estrato bajo-bajo. El 63.6% de los suscriptores morosos y el 44.2% de la deuda de esta Zona pertenecen a ese estrato.

El 31.9% de deudores tienen una cartera equivalente al 41.6% en el estrato 2, mientras los demás estratos aportan índices porcentuales inferiores al 3% de usuarios morosos y 13% de la cartera.

Se puede apreciar que un gran porcentaje de la cartera morosa corresponde a suscriptores ubicados en los estratos inferiores.



## CARTERA RURAL Y URBANA

Una gran proporción de usuarios morosos, el 72.9%, pertenecen al sector rural y tienen una deuda del 57.8%. Los porcentajes restantes del 27.1% y 42.2% de usuarios y deuda respectivamente corresponden al área urbana.

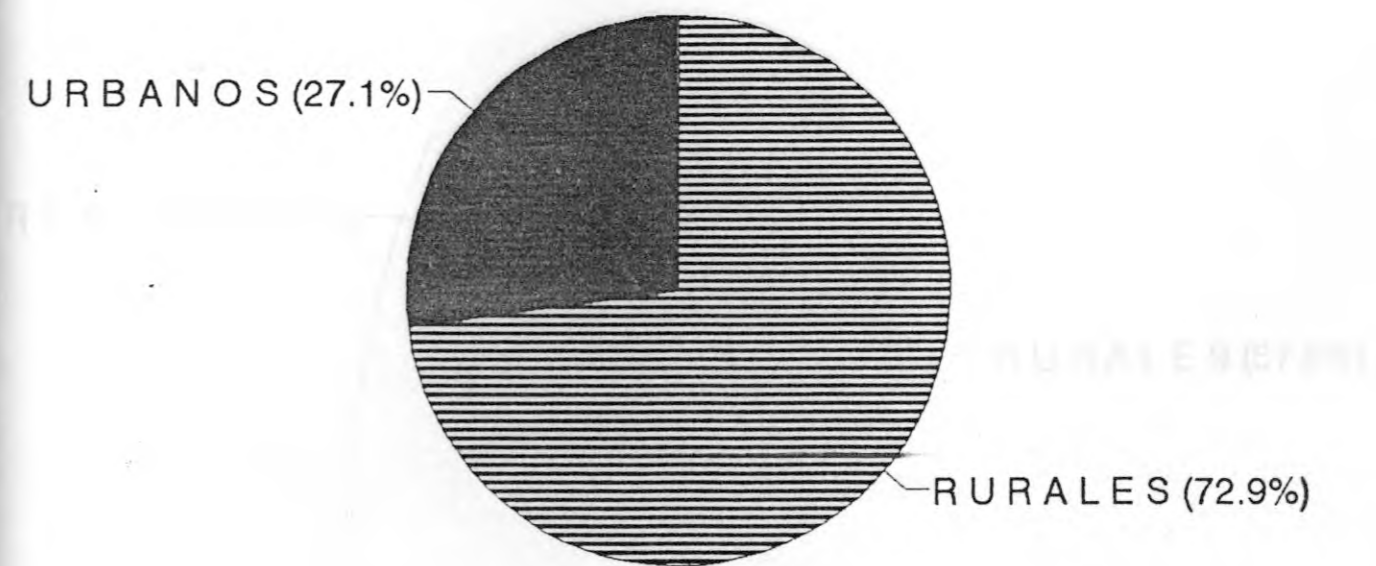
Z O N A   N O R T E   -   R U R A L					
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 6.	3,053	66.2%	7,420,326	15.8%	2,430.5
6.292 - 12.582	635	13.8%	5,474,158	11.7%	8,620.7
12.583 - 20.970	361	7.8%	5,793,310	12.3%	16,048.0
20.971 - más	563	12.2%	28,292,376	60.2%	50,252.9
t o t a l :	4,612	100.0%	46,980,170	100.0%	10,186.5
porcentaje:	4,612	72.9%	46,980,170	57.8%	

FUENTE: CEDENAR. División Comercial. Modulo de Cartera.

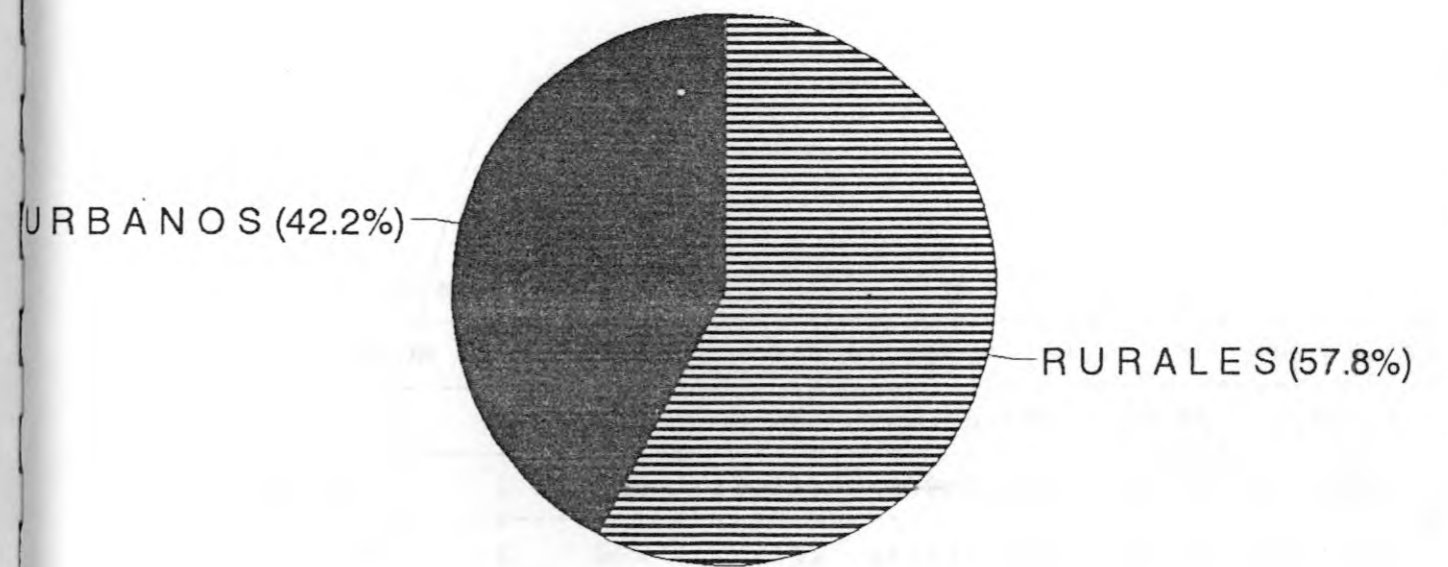
Z O N A   N O R T E   -   U R B A N A					
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 12.132	1,175	68.6%	5,508,462	16.1%	4,688.1
12.133 - 24.264	218	12.7%	3,786,179	11.0%	17,367.8
24.265 - 40.440	134	7.8%	4,218,603	12.3%	31,482.1
40.441 - más	185	10.8%	20,780,720	60.6%	112,328.2
t o t a l :	1,712	100.0%	34,293,964	100.0%	20,031.5
porcentaje:	1,712	27.1%	34,293,964	42.2%	

FUENTE: CEDENAR. División Comercial. Modulo de Cartera.

NUMERO DEUDORES MOROSOS  
PORCENTAJE PARTICIPACION EN EL TOTAL



VALOR DE LA DEUDA  
PORCENTAJE PARTICIPACION EN EL TOTAL



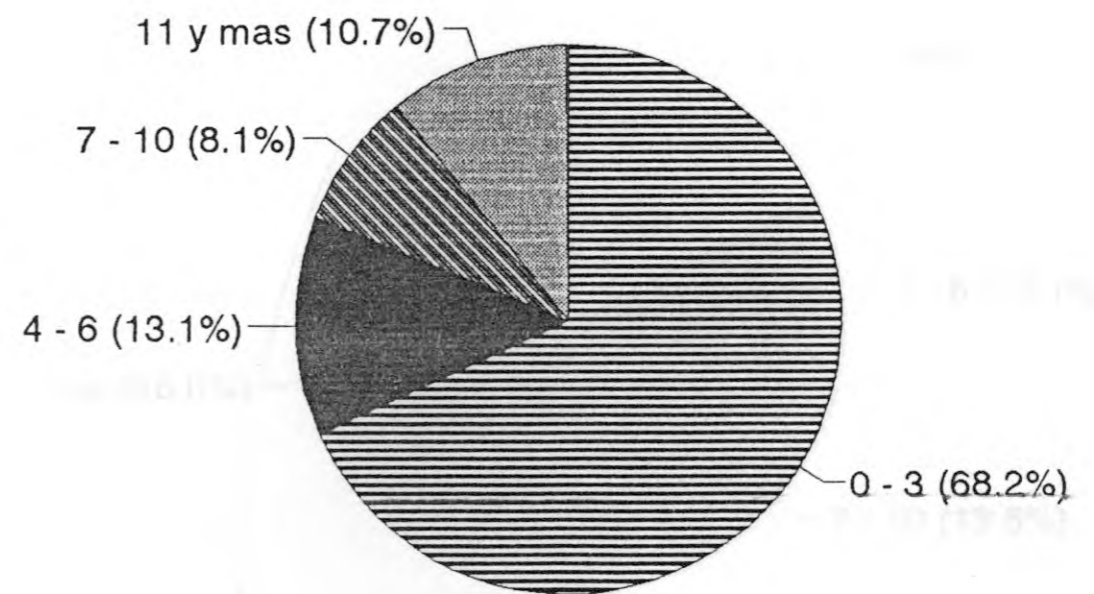
### CARTERA POR RANGOS DE FACTURA PROMEDIO

El 68.2% de los usuarios morosos se ubican en el menor rango de deudas, de 0 a 3 facturas promedio. Por su parte más de la mitad de la deuda, el 56.6% tiene una vigencia superior a 10 meses.

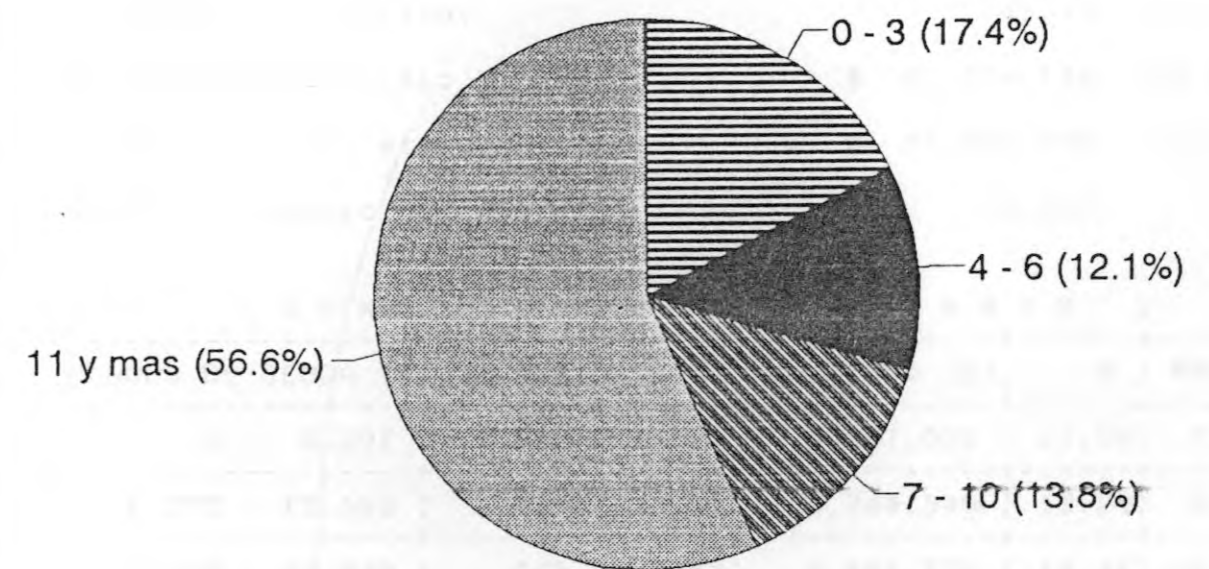
ZONA NORTE - TOTALES					
RANGOS DE DEUDA (\$	Nº.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 3	4,307	68.2%	14,158,501	17.4%	3,287.3
4 - 6	826	13.1%	9,860,835	12.1%	11,938.1
7 - 10	509	8.1%	11,235,848	13.8%	22,074.4
11 y mas	675	10.7%	46,018,950	56.6%	68,176.2
t o t a l :	6,317	100.0%	81,274,134	100.0%	12,865.9
porcentaje:	6,317	100.0%	81,274,134	100.0%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

CLASIFICACION No. SUSCRIPTORES MOROSOS  
RANGOS DE FACTURA PROMEDIO



## CLASIFICACION DE LA CARTERA EN PESOS RANGOS DE FACTURA PROMEDIO



## INDICADORES DE CARTERA RESIDENCIAL

## POR ESTRATO

## Zona Norte - Estrato 1

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales de la zona:	19,745	100.00%
Deudores residenciales de la zona:	6,317	31.99%
Suscriptores del estrato:	12,053	61.04%
Deudores del estrato:	4,015	63.56%
Cartera residencial:	\$ 81,274,134	100.00%
Cartera del estrato:	\$ 35,888,496	44.16%
Factura promedio del estrato:	\$ 2,097	

Z O N A N O R T E - E S T R A T O 1						
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)	
0 - 6.291	2,682	66.8%	6,437,005	17.9%	2,400.1	
6.292 - 12.582	559	13.9%	4,744,545	13.2%	8,487.6	
12.583 - 20.970	345	8.6%	5,507,735	15.3%	15,964.4	
20.971 - más	429	10.7%	19,199,211	53.5%	44,753.4	
t o t a l :	4,015	100.0%	35,888,496	100.0%	8,938.6	
porcentaje:	4,015	63.6%	35,888,496	44.2%		

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

El 66.8% de los suscriptores morosos pertenecen al rango de deudas de 0 a 3 facturas promedio; y la cartera más alta, el 53.5%, corresponde al rango de más de 10 facturas promedio.

Más de la mitad de la deuda de este estrato es superior a los 10 meses de vigencia.

ESTRATO	
ESTRATO	ESTRATO
11/122	1,824
24/124	210
46/126	121



## Zona Norte - Estrato 2

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales de la zona:	19,745	100.00%
Deudores residenciales de la zona:	6,317	31.99%
Suscriptores del estrato:	6,857	34.73%
Deudores del estrato:	2,012	31.85%
Cartera residencial:	\$ 81,274,134	100.00%
Cartera del estrato:	\$ 33,794,796	41.58%
Factura promedio del estrato:	\$ 4,044	

Z O N A N O R T E - E S T R A T O 2					
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 12.132	1,434	71.3%	6,170,183	18.3%	4,302.8
12.133 - 24.264	219	10.9%	3,925,248	11.6%	17,923.5
24.265 - 40.440	145	7.2%	4,558,228	13.5%	31,436.1
40.441 - más	214	10.6%	19,141,137	56.6%	89,444.6
t o t a l :	2,012	100.0%	33,794,796	100.0%	16,796.6
porcentaje:	2,012	31.9%	33,794,796	41.6%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

El comportamiento de la deuda es similar al del estrato anterior, donde el 71.3% de los usuarios morosos tienen menos de 3 facturas promedio por pagar, mientras la deuda más alta, 56.6% se encuentra en el rango superior.

Un porcentaje bastante significativo de la deuda está por encima de los 10 meses.

---

*[Faint, illegible text and table structure visible in the lower right quadrant of the page.]*

## Zona Norte - Estrato 3

Indicadores generales:	total:	porcent:
Suscriptores residenciales de la zona:	19,745	100.00%
Deudores residenciales de la zona:	6,317	31.99%
Suscriptores del estrato:	825	4.18%
Deudores del estrato:	186	2.94%
Cartera residencial:	\$ 81,274,134	100.00%
Cartera del estrato:	\$ 10,449,925	12.86%
Factura promedio del estrato:	\$ 9,487	

ZONA NORTE - ESTRATO 3					
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED. (\$)
0 - 28.461	123	66.1%	1,211,155	11.6%	9,846.8
28.462 - 56.922	20	10.8%	825,728	7.9%	41,286.4
56.923 - 94.870	15	8.1%	1,102,926	10.6%	73,528.4
94.871 - más	28	15.1%	7,310,116	70.0%	261,075.6
t o t a l :	186	100.0%	10,449,925	100.0%	56,182.4
porcentaje:	186	2.9%	10,449,925	12.9%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

El 66.1% de suscriptores que adeudan cuentas a la empresa, tienen hasta 3 facturas promedio, pero la mayor parte de las deudas se encuentran en el rango más alto de meses vencidos, el 70.0%.

En este caso, el porcentaje de deudas superior a las 10 facturas es muy superior a los 2 estratos anteriores, lo cual es preocupante pues se estima que las deudas con mayores niveles de antigüedad son exclusivas de los estratos más bajos.

ESTRATO 1		ESTRATO 2		ESTRATO 3	
DEUDAS	PERCENTAJE	DEUDAS	PERCENTAJE	DEUDAS	PERCENTAJE
1	100.0	1	100.0	1	100.0
2	0.0	2	0.0	2	0.0
3	0.0	3	0.0	3	0.0
4	0.0	4	0.0	4	0.0
5	0.0	5	0.0	5	0.0
6	0.0	6	0.0	6	0.0
7	0.0	7	0.0	7	0.0
8	0.0	8	0.0	8	0.0
9	0.0	9	0.0	9	0.0
10	0.0	10	0.0	10	0.0
11	0.0	11	0.0	11	0.0
12	0.0	12	0.0	12	0.0
13	0.0	13	0.0	13	0.0
14	0.0	14	0.0	14	0.0
15	0.0	15	0.0	15	0.0
16	0.0	16	0.0	16	0.0
17	0.0	17	0.0	17	0.0
18	0.0	18	0.0	18	0.0
19	0.0	19	0.0	19	0.0
20	0.0	20	0.0	20	0.0
21	0.0	21	0.0	21	0.0
22	0.0	22	0.0	22	0.0
23	0.0	23	0.0	23	0.0
24	0.0	24	0.0	24	0.0
25	0.0	25	0.0	25	0.0
26	0.0	26	0.0	26	0.0
27	0.0	27	0.0	27	0.0
28	0.0	28	0.0	28	0.0
29	0.0	29	0.0	29	0.0
30	0.0	30	0.0	30	0.0
31	0.0	31	0.0	31	0.0
32	0.0	32	0.0	32	0.0
33	0.0	33	0.0	33	0.0
34	0.0	34	0.0	34	0.0
35	0.0	35	0.0	35	0.0
36	0.0	36	0.0	36	0.0
37	0.0	37	0.0	37	0.0
38	0.0	38	0.0	38	0.0
39	0.0	39	0.0	39	0.0
40	0.0	40	0.0	40	0.0
41	0.0	41	0.0	41	0.0
42	0.0	42	0.0	42	0.0
43	0.0	43	0.0	43	0.0
44	0.0	44	0.0	44	0.0
45	0.0	45	0.0	45	0.0
46	0.0	46	0.0	46	0.0
47	0.0	47	0.0	47	0.0
48	0.0	48	0.0	48	0.0
49	0.0	49	0.0	49	0.0
50	0.0	50	0.0	50	0.0
51	0.0	51	0.0	51	0.0
52	0.0	52	0.0	52	0.0
53	0.0	53	0.0	53	0.0
54	0.0	54	0.0	54	0.0
55	0.0	55	0.0	55	0.0
56	0.0	56	0.0	56	0.0
57	0.0	57	0.0	57	0.0
58	0.0	58	0.0	58	0.0
59	0.0	59	0.0	59	0.0
60	0.0	60	0.0	60	0.0
61	0.0	61	0.0	61	0.0
62	0.0	62	0.0	62	0.0
63	0.0	63	0.0	63	0.0
64	0.0	64	0.0	64	0.0
65	0.0	65	0.0	65	0.0
66	0.0	66	0.0	66	0.0
67	0.0	67	0.0	67	0.0
68	0.0	68	0.0	68	0.0
69	0.0	69	0.0	69	0.0
70	0.0	70	0.0	70	0.0
71	0.0	71	0.0	71	0.0
72	0.0	72	0.0	72	0.0
73	0.0	73	0.0	73	0.0
74	0.0	74	0.0	74	0.0
75	0.0	75	0.0	75	0.0
76	0.0	76	0.0	76	0.0
77	0.0	77	0.0	77	0.0
78	0.0	78	0.0	78	0.0
79	0.0	79	0.0	79	0.0
80	0.0	80	0.0	80	0.0
81	0.0	81	0.0	81	0.0
82	0.0	82	0.0	82	0.0
83	0.0	83	0.0	83	0.0
84	0.0	84	0.0	84	0.0
85	0.0	85	0.0	85	0.0
86	0.0	86	0.0	86	0.0
87	0.0	87	0.0	87	0.0
88	0.0	88	0.0	88	0.0
89	0.0	89	0.0	89	0.0
90	0.0	90	0.0	90	0.0
91	0.0	91	0.0	91	0.0
92	0.0	92	0.0	92	0.0
93	0.0	93	0.0	93	0.0
94	0.0	94	0.0	94	0.0
95	0.0	95	0.0	95	0.0
96	0.0	96	0.0	96	0.0
97	0.0	97	0.0	97	0.0
98	0.0	98	0.0	98	0.0
99	0.0	99	0.0	99	0.0
100	0.0	100	0.0	100	0.0

## Zona Norte - Estrato 4

Indicadores generales:	total:	porcent:
Suscriptores residenciales de la zona:	19,745	100.00%
Deudores residenciales de la zona:	6,317	31.99%
Suscriptores del estrato:	10	0.05%
Deudores del estrato:	6	0.09%
Cartera residencial:	\$ 81,274,134	100.00%
Cartera del estrato:	\$ 453,432	0.56%
Factura promedio del estrato:	\$ 18,710	

ZONA NORTE - ESTRATO 4.					
RANGOS DE DEUDA (\$)	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED.(\$)
0 - 56.130	4	66.7%	119,316	26.3%	29,829.0
56.131 - 112.260	1	16.7%	100,557	22.2%	100,557.0
112.261 - 187.100	0	0.0%	0	0.0%	0.0
187.101 - más	1	16.7%	233,559	51.5%	233,559.0
total:	6	100.0%	453,432	100.0%	75,572.0
porcentaje:	6	0.1%	453,432	0.6%	

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

El 66.7% de los suscriptores tienen deudas equivalentes al 11.6% en el rango de 0 hasta 3 facturas de deuda. Sin embargo, el 15.1% de los deudores ubicados en el rango de más de 10 facturas deben el 51.5%.

La mitad de la deuda del estrato se encuentra en el rango superior, aunque esta pertenece a un solo usuario.

*[Faint, illegible table with multiple columns and rows, likely containing statistical data.]*

## Zona Norte - Estrato "S"

<u>Indicadores generales:</u>	total:	porcent:
Suscriptores residenciales de la zona:	19,745	100.00%
Deudores residenciales de la zona:	6,317	31.99%
Suscriptores del estrato:	--	0.00%
Deudores del estrato:	98	1.55%
Cartera residencial:	\$ 81,274,134	100.00%
Cartera del estrato:	\$ 687,485	0.85%
Factura promedio del estrato:	\$ 2,097	

- Z O N A N O R T E - E S T R A T O " S "						
RANGOS DE DEUDA (\$	No.SUS.	%	Vr.DEUDA (\$)	%	PROMED. (\$)	
0 - 6.	64	65.3%	220,842	32.1%	3,450.7	
6.291 - 12.582	27	27.6%	264,757	38.5%	9,805.8	
12.583 - 20.970	4	4.1%	66,959	9.7%	16,739.8	
20.971 - más	3	3.1%	134,927	19.6%	0.0	
t o t a l :	98	100.0%	687,485	100.0%	7,015.2	
porcentaje:	98	1.6%	687,485	0.8%		

FUENTE: CEDENAR. Division Comercial. Modulo de Cartera.

El 65.3% son suscriptores que no tienen más de 3 facturas vencidas, pero contrariamente a lo que se supone, las mayores deudas se ubican en los primeros rangos. Por ejemplo, el rango de menos de 3 facturas promedio el rango entre 3 y 6 facturas promedio tiene el 38.5%.



ALTERNATIVAS DE PAGO DE DEUDAS PARA EL  
SECTOR RESIDENCIAL DE LA ZONA CENTRO

CENTRALES ELECTRICAS DE NARIÑO S.A.

C E D E N A R

ALTERNATIVAS DE PAGO DE DEUDAS PARA EL  
SECTOR RESIDENCIAL DE LA ZONA CENTRO

SAN JUAN DE PASTO, ENERO DE 1995.

PROPUESTAS DE REFINANCIACION DE LAS DEUDAS

Atendiendo la solicitud de la Junta Directiva, la Oficina de Planeación presenta a consideración de la Gerencia tres (3) propuestas de cobro de deudas atrasadas, aplicables a la población que conforman la cartera de Cedonar en la Zona Centro.

PROPUESTA 1:

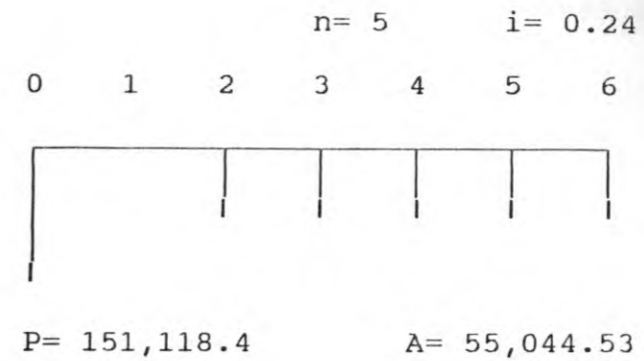
Se refiere a la propuesta planteada en el documento "PLAN DE REFINANCIACION DE CARTERA EN EL SECTOR RESIDENCIAL DE LA ZONA CENTRO", que consiste en un Plan de Pagos con años muertos y períodos de plazo según el monto de la deuda.

FORMAS DE PAGO  
(En años)

No. FACTURAS	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4
0 a 4	----- -----	----- -----	----- -----	----- -----
5 a 9	1 muerto 2 plazo	1 muerto 2 plazo	1 muerto 2 plazo	----- -----
10 y más	2 muertos 5 plazo	2 muertos 5 plazo	1 muerto 3 plazo	1 muerto 3 plazo

Por ejemplo:

El promedio de la deuda del estrato 2, superior a las 10 facturas es de \$151,118.4. De acuerdo a esta propuesta, se conferirá a los deudores 2 años muertos y 5 años de plazo, con una financiación del 24% anual.



$$A = P \frac{i(1+i)^n}{(1+i)^n - 1} \quad A = 151,118.4 \frac{0.24(1+0.24)^5}{(1+0.24)^5 - 1}$$

Los suscriptores con este tipo de deuda deben cancelar cuotas de \$55,044.53 anuales a partir del segundo año, lo que les significaría un aumento de \$4,587.04 mensual en la factura de pago. Es decir, al suscriptor moroso del estrato 2 que debe más de 10 meses, se facturará por \$10,724.04 en promedio.

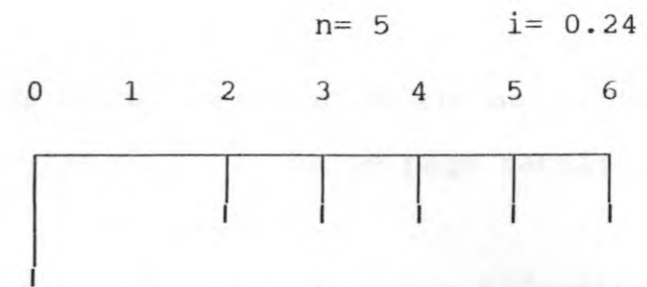
**PROPUESTA 2:**

Consiste en otorgar a los deudores un único pago a la firma del

documento, permitiéndoles ganar la financiación que resulta al hacer los abonos, según la propuesta anterior.

Por ejemplo:

Se toma el mismo estrato y el rango de cartera superior a las 10 facturas promedio: \$151,118.4. Si se aplica un período similar de pago e idéntica tasa de interés anual que el anterior se tiene:



P= 151,118.4      A= 55,044.53

$$A = P \frac{i(1+i)^n}{(1+i)^n - 1} \quad A = 151,118.4 \frac{0.24(1+0.24)^5}{(1+0.24)^5 - 1}$$

El valor a pagar al final del ejercicio sería de \$55,044.53 x 5 anualidades; o sea \$275,222.65.

Si se convierte este valor a Valor Presente se obtiene la suma de \$75,710.14:

$$P = \frac{F}{(1+i)^n} \quad P = \frac{275,222.65}{(1+0.24)^6}$$

De esta forma, si el usuario paga en este momento solo cancelaría la suma de \$75,710.14, el 50.1% de la deuda.

**PROPUESTA 3:**

La propuesta 3 hace referencia al pago de una cuota inicial del 30% en el momento y 3 o 4 cuotas trimestrales sin financiación.

Por ejemplo:

Si la deuda promedio de más de 10 facturas en el estrato 2 es de \$151,118.4, la forma de pago sería:

Sin Financiación y 3 cuotas trimestrales:

Cuota inicial del 30%     \$ 45,335.5

3 cuotas trimestrales de \$ 35,260.9

Sin Financiación y 4 cuotas trimestrales:

Cuota inicial del 30%     \$ 45,335.5

4 cuotas trimestrales de \$ 26,445.7

Esta propuesta es viable para los estratos más altos, puesto que las facturas de pago se verán bastante incrementadas.

Informe de cartera y recaudos/Ministerio de  
Minas y Energía; Instituto Colombiano de  
Energía Eléctrica; Centrales Eléctricas de Nariño  
S.A., CEDENAR

333.91 C718i Ej.1

CATALOGADO POR: HELP FILE LTDA

FECHA

FECHA