

BUENAS PRÁCTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS – GENERALES

- **Diseño e implementación de una Arquitectura Empresarial Sectorial:** El diseño de una Arquitectura Empresarial Sectorial fue un elemento habilitante para la implementación de uno y varios proyectos orientados a cerrar brechas en el sector y soportar la importancia de un proceso de modernización y fortalecimiento institucional. La Arquitectura Empresarial generó un diagnóstico de las brechas en la toma de decisiones, la gestión de la información y las capacidades de fiscalización y control, de allí surgió un mapa de proyectos en estas tres dimensiones que en toda la ejecución del programa y en la implementación de Intégrame y Avanzame fue crucial para su habilitación, planeación y gestión.
- **Garantizar el acompañamiento de la alta dirección:** Es fundamental que la alta dirección (directivos, jefes de oficina y en el mejor de los casos viceministros) acompañen los proyectos estratégicos, especialmente en un proyecto de datos donde el acceso a la información, las definiciones de negocio y la perspectiva de las y los tomadores de decisiones es crucial para el éxito del proyecto.
- **Realizar un seguimiento continuo a proyectos y contratos:** El seguimiento realizado por la Unidad Coordinadora del Programa y las entidades supervisoras de los contratos a través de reuniones semanales y puntos de control establecidos en los contratos y proyectos permitió en varias ocasiones levantar cuellos de botella, solucionar inquietudes de inmediato y generar respuesta a los inconvenientes que surgieron en la etapa de cada proyecto.

INTÉGRAME

- **Definición de preguntas de negocio:** Partir de preguntas específicas a las que queremos dar respuesta cómo negocio ha sido clave para acotar el alcance del proyecto a un nivel real y garantizar resultados efectivos en el corto y mediano plazo. Tener preguntas claras permite definir mejor cuáles son las fuentes de información que deben usarse, que integración de información se requiere y cómo abordar desde la analítica un problema.
- **Habilitar la Concertación sectorial:** El diálogo y la interacción entre varias entidades permitió tener una visión global de las necesidades de información de todos, así como el nivel de cada agente en la cadena de generación, consumo, transformación y disposición de información.
- **Generar Mecanismos jurídicos para intercambios de información:** La implementación del Convenio 344 facilitó la puesta en marcha de mejores prácticas en el intercambio de información, pues al existir un habilitante jurídico
- **Evaluar la calidad de la información:** Este ejercicio debe realizarse periódicamente y se hizo en las primeras etapas de diseño del proyecto, lo que facilitó la priorización de la interoperabilidad e integración con las fuentes de información de mayor calidad. Igualmente, estos análisis permiten al sector

conocer mejor sus datos y generar planes de choque, hojas de ruta o proyectos orientados a mejorar la calidad y el acceso a sus datos.

- **Contar con una ruta (Plan) de trabajo:** Intégrame contó desde el principio con una ruta de trabajo para su desarrollo e implementación lo que facilitó la gestión de los recursos, la gestión del proyecto, el mapeo de riesgos y la implementación del mismo.
- **Vincular e intervenir la cultura:** Se requiere de forma paralela al desarrollo del proyecto que exista una continua comunicación con los aliados y clientes del producto, así como un programa de formación que permitan derribar barreras, cambiar paradigmas y generar nuevas capacidades en aliados y clientes del proyecto para el máximo aprovechamiento de los desarrollos.
- **Dar importancia al diseño y a la experiencia de usuario:** Facilitar el acceso a la información implica tener en cuenta a los usuarios finales de todo producto y desarrollo, hacer públicos los tableros de Intégrame y generar un sitio web amigable con el usuario significó un gran cambio al permitir acercar muchos más actores al Banco de Datos del Sector Minero Energético Colombiano.

AVANZAME

- **Generar Herramientas que faciliten la vida de las y los colaboradores:** Avanzame surgió en el marco de un plan de transformación digital impulsado en el Ministerio de Minas y Energía, en ese sentido la plataforma buscaba facilitar el monitoreo de cientos de proyectos a cargo de la dirección de energía, por lo que su implementación significó la reducción en tiempos de reporte y entrega de información y estandarizó procesos para el reporte de información de proyectos de energización de nuevos usuarios.
- **Automatizar procesos mecánicos:** La automatización de informes y procesos documentales en Avanzame acarreó mejoras en la calidad de información reportada, menores tiempos de elaboración y gestión y permitió destinar más tiempo a la información entregada por los reportes.
- **Promover la Digitalización de información:** La implementación de módulos de documentos, la generación de informes digitales y la sistematización de los reportes en bases de datos para su publicación en tableros garantiza la existencia de un respaldo digital de la información de los proyectos presentes en Avanzame.