

EITI territorial

# Habilidades para el diálogo



Módulo: Habilidades para el diálogo

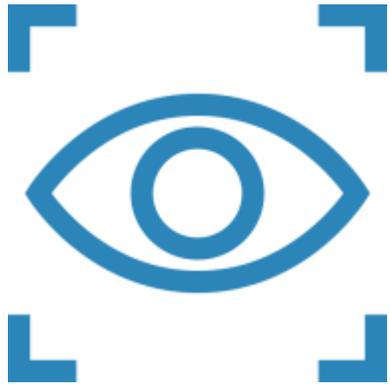


El futuro  
es de todos

Minenergía

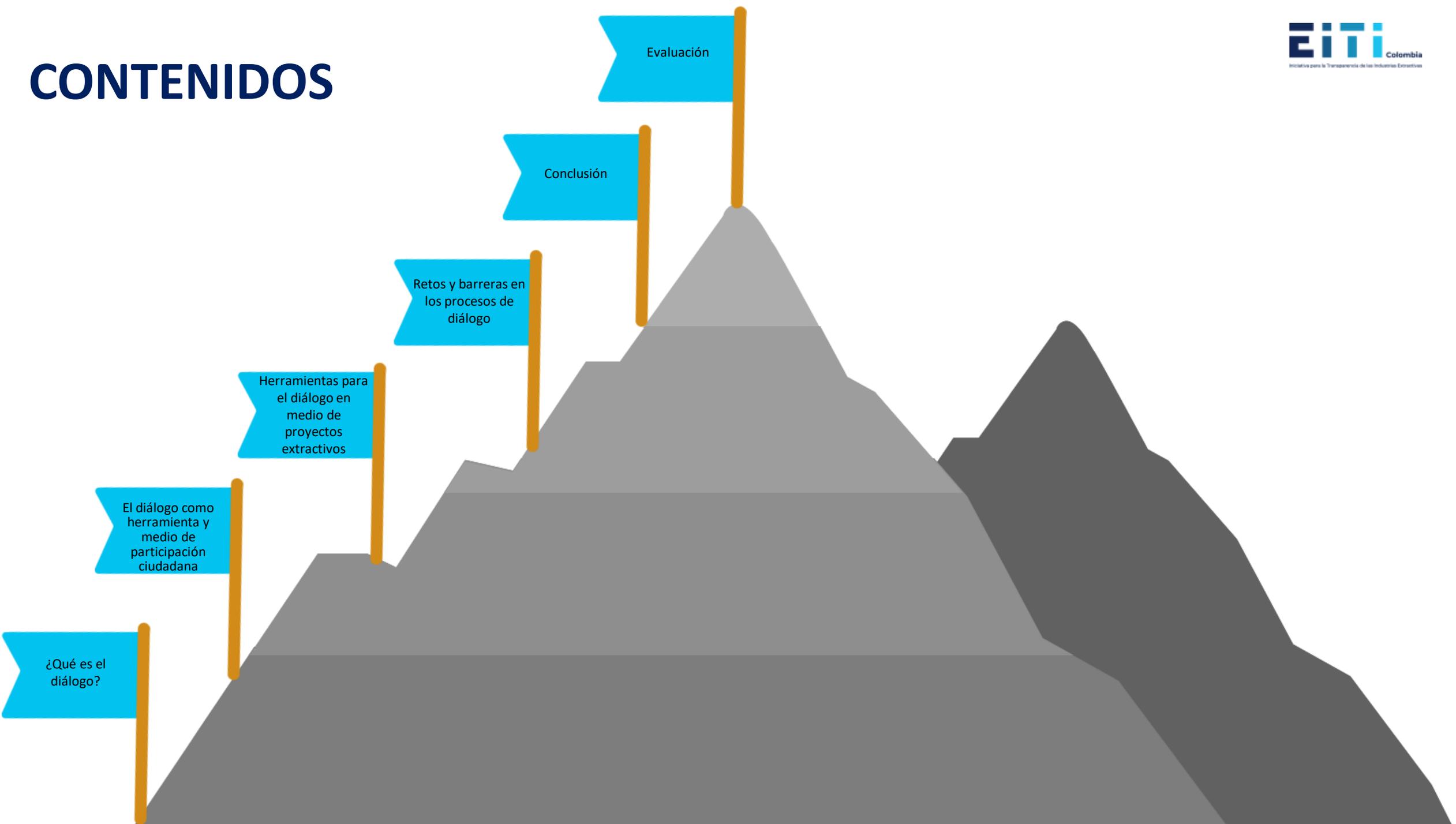
**eiti** Colombia  
Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas

# Objetivo General



Brindar los principales enfoques y nociones del concepto de dialogo, aspectos claves que son necesarios para llevar a cabo un diálogo adecuado. Así mismo, se presenta la relación entre el diálogo y el Sector extractivo.

# CONTENIDOS





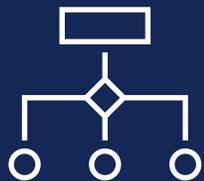
¿Qué es el  
diálogo?



¿Qué es el  
diálogo?

# ¿Qué es el diálogo?

Existen diferentes definiciones para el término 'diálogo', entre los cuales se encuentran:

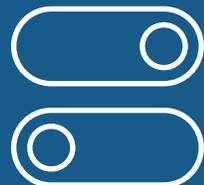


Es un proceso que genera intercambios entre personas, las cuales participan en él con doble propósito:

- Atender lo urgente.
- Discutir sobre lo importante.



Es un instrumento de cooperación y trabajo conjunto, que funciona como un mecanismo y herramienta que garantiza el derecho a la participación.



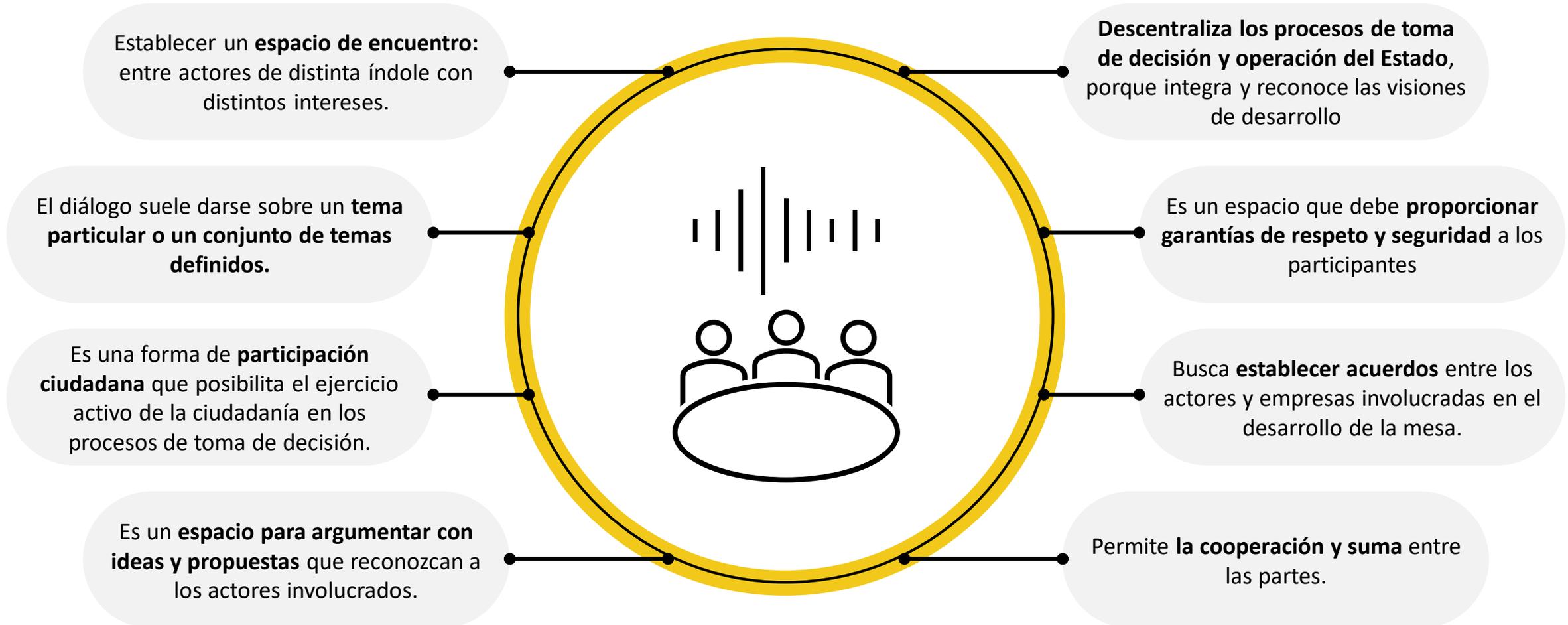
Es la forma esencial de promover cambios de manera integral e incluyente. Este permite, aceptar y reconocer a los involucrados, posibilita la transformación de los conflictos en acciones que se encaminen a la reducción de violencia, aumento de la justicia, así como a las relaciones humanas de una comunidad determinada.



Es un mecanismo de construcción de confianza en las acciones que ejecuta el Estado. Esto, en el entendido que el diálogo es un espacio que permite la legitimación de resultados y acuerdos que derivan del mismo.

# Elementos del diálogo

Los elementos clave del diálogo son los siguientes:



# El diálogo



# ¿Para qué sirve el diálogo?

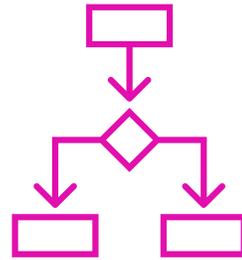
A continuación se presentan las situaciones en las cuales es útil el diálogo:



En situaciones en donde se requiere resolver o transformar conflictos.



En situaciones de crisis o de difícil resolución cuando son muchos actores o empresas involucradas en un tema y el contexto dado y la interacción entre las partes no es fácil.



Cuando se requiere de un espacio que pueda facilitar la reflexión, cooperación y construcción conjunta de alternativas frente a un tema o problema social relevante.



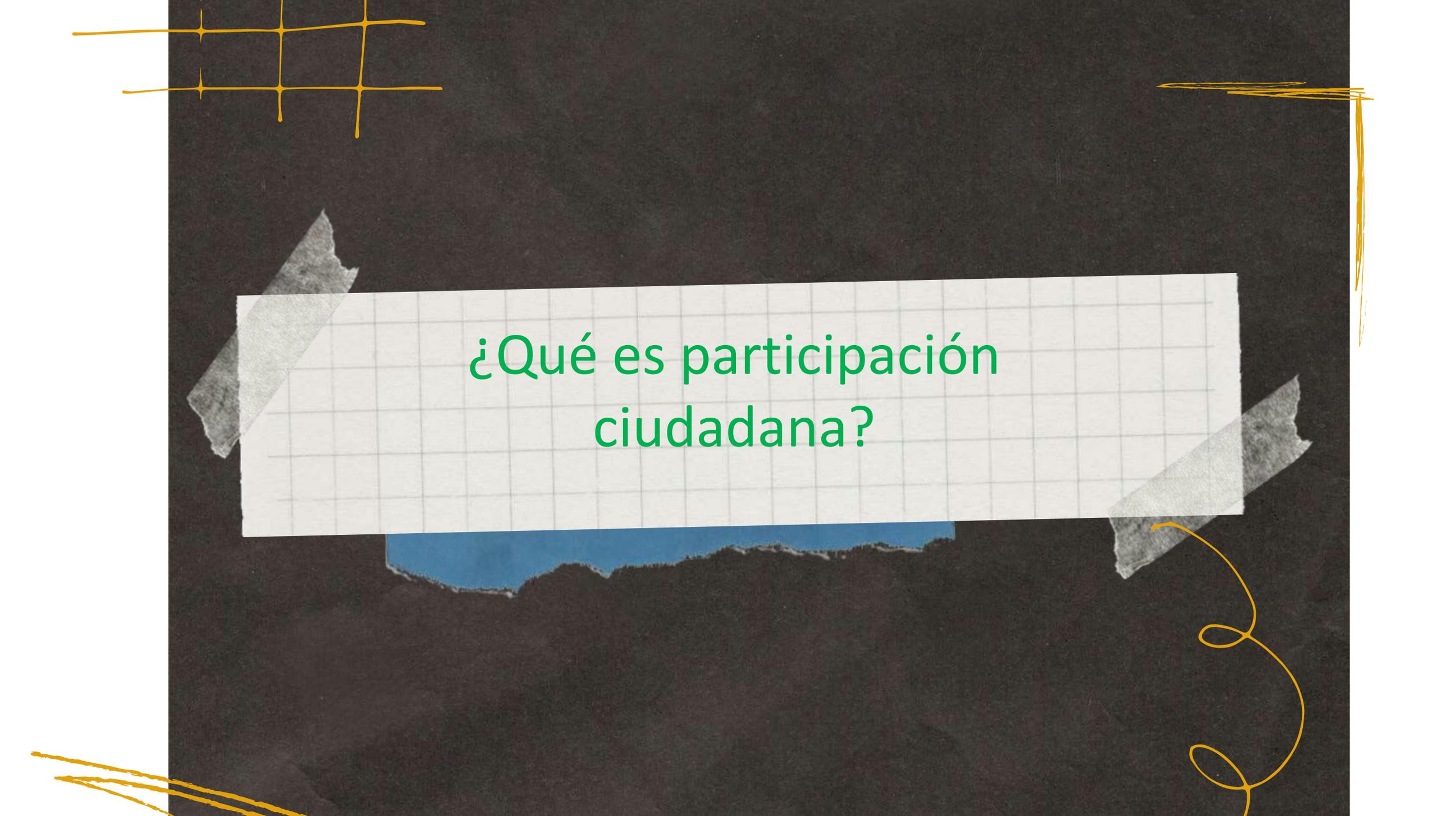
Para definir lineamientos de planeación y política pública para los territorios del orden local.



Para definir agendas de acción y colaboración conjunta entre actores y empresas de diversa índole



# El diálogo como herramienta y medio de participación ciudadana



¿Qué es participación  
ciudadana?

# ¿Qué es la participación ciudadana?



La participación ciudadana hace referencia, entre otras a un conjunto de interacciones con el Estado que tienen el propósito de generar transformaciones para incidir en el diseño, la definición y la programación de las políticas públicas. Estas pueden abarcar desde la legitimación y la legalización de nuevos derechos positivos, pasando por el establecimiento de mecanismos para organizar la vida democrática, hasta la planeación de programas y su ejecución.

# Diálogo como herramienta de participación ciudadana

El diálogo se constituye en una herramienta de participación ciudadana en la medida en que:





# Herramientas de diálogo en medio de proyectos extractivos

# Mesas de diálogo



La ejecución de proyectos extractivos suele generar muchas inquietudes y preocupaciones en autoridades locales y nacionales, así como en quienes habitan los territorios a intervenir.

Frente a esto, el Estado ha establecido tanto normativa como lineamientos para la operación de proyectos extractivos que ponen de manifiesto la importancia del establecimiento de pautas que medien la relación de las empresas con los territorios.

# Mesas de diálogo

Para que dicha relación se haga efectiva, las empresas del sector extractivo y las instituciones del Estado, deben establecer mecanismos de relacionamiento con sus distintos grupos de interés, principalmente con aquellas comunidades que habitan los territorios en donde se establecen operaciones. Así entonces, las mesas de diálogo en medio de proyectos extractivos constituyen un tipo de mecanismo que:

- 1 Contribuye al reconocimiento y a la garantía de derechos fundamentales para los habitantes y sus territorios.
- 2 Facilita la interacción entre las distintas partes.
- 3 Posibilita el diálogo entre varios actores.
- 4 Permite responder a cuestionamientos y preocupaciones de las comunidades y las autoridades.
- 5 Permite la concertación y los acuerdos entre partes discordantes.
- 6 Permite el desarrollo de una agenda temática (puede tener uno o varios temas a desarrollar).
- 7 De los habitantes: sus oportunidades y problemáticas
- 8 Del territorio: sus oportunidades y problemáticas permite el establecimiento de agendas de trabajo y planes de acción entre las partes involucradas.
- 9 Las comunidades y sus representantes en las mesas pueden estructurar lineamientos de política pública para sus territorios.

# Un ejemplo de diálogo en proyectos extractivos

## Syncrude Canada y Las tribus autóctonas del norte de Alberta

**Sector:** Energía – Petroquímico

**Origen de la organización:** Fort McMurray (Alberta, Canadá)

**Periodo del caso:** 1974 – 2009

**Actores involucrados:** Tribus autóctonas (comunidades aborígenes) y un amplio colectivo de organizaciones sociales y ONG.

**Motivo de la mesa de diálogo:**

1. Revisar el impacto social y ambiental de la compañía en territorios habitados por comunidades aborígenes.
2. Conformación de instituciones multipartitas para atender las necesidades y preocupaciones de la comunidad.





# El diálogo desde EITI

# Aspectos claves para el diálogo desde EITI

Con la finalidad de que el diálogo en EITI se pueda llevar de manera satisfactoria con los diferentes actores involucrados durante este proceso, se deben tener en cuenta diferentes lineamientos divididos en los siguientes grupos:



Las reuniones deben contar con una agenda, objetivos y alcance para cada sesión. Hay que dar claridad de todo lo que se puede hacer en este espacio pero también aclarar el objetivo y límites del espacio.



Los actores conozcan las características del sector extractivo en cada territorio y así partir de un conocimiento base para avanzar en la agenda EITI.



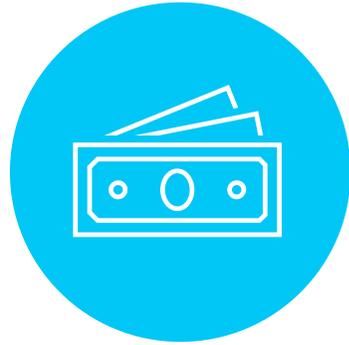
Es clave que haya un mapeo de actores que permita identificar los miembros permanentes pero también aquellos que deban ser invitados por su importancia temática.

A continuación se presenta el detalle de cada uno de estos puntos:

# Claridad y límites del EITI territorial



Al citar la reunión se debe enviar la agenda de la jornada para que los asistentes puedan programar su asistencia.



El contenido de la agenda debe ser claro y se debe reiterar al inicio de la jornada.



En la presentación de la agenda de trabajo de la sesión se debe dar claridad del objetivo general y de los objetivos específicos de la sesión.



Aclarar los límites del espacio. Por ejemplo el EITI no reemplaza ninguna competencia del Ministerio de Minas, de la Agencia Nacional de Minería o de las gobernaciones.



En cada sesión se debe mostrar la línea del tiempo en la que esta el EITI territorial. Una recapitulación desde dónde venimos, dónde estamos y hacia dónde vamos.

# Conocer las características del Sector extractivo

En las sesiones de trabajo, los asistentes deben contar con un cuadro de síntesis del perfil del sector extractivo en el territorio.

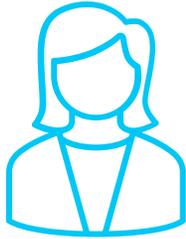
Este cuadro debería incluir:

- El tipo de industria (petróleo, gas, carbón, oro).
- El porcentaje y número de regalías del sector en el territorio.
- Mapa de los municipios priorizados en cada territorio.

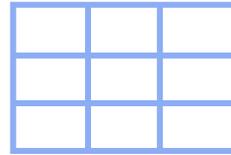
Los asistentes deben tener un resumen de los principales retos de la minería en el territorio. Esto permitirá:

- Identificar temas claves en las discusiones del EITI y en el seguimiento del plan de acción.
- Identificar actores claves que sea necesario invitar.
- Identificar retos que sean necesarios tener en cuenta.

# Mapeo de actores



En las mesas del EITI los asistentes deberán tener el mapa de los actores claves que han sido invitados del gobierno territorial (departamental y municipal), de la sociedad civil y de las empresas



Además de esto deben contar con las tablas de priorización que les permitan entender porque fueron invitados los asistentes.



Sobre este aspecto se debería escuchar sugerencias sobre actores que deban ser invitados a futuras mesas y el propósito (Ej. Sector ambiente – licenciamiento, cierre de minas).



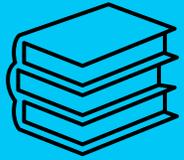
# Retos y barreras en los procesos de diálogo

# Retos y barreras en los proceso de diálogo

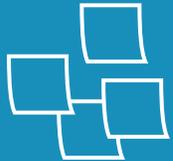


Si bien una mesa de diálogo es un mecanismo que brinda la oportunidad de establecer un conversación que sume a las partes, las razones por las que se llega a ellas no son siempre fáciles y esto afecta el tono y las dinámicas de relacionamiento entre las partes. Adicionalmente, pueden darse diversos factores que facilitan o dificultan el diálogo y que no deben perderse de vista.

# Factores que dificultan el diálogo



**Competencias de lectura y escritura:** es posible que haya representantes de comunidades que cuenten con escasas o nulas habilidades de lectura y escritura, lo que dificultaría la revisión y entrega de documentos entre las partes. Cuando se de este tipo de situaciones, es importante que el grupo de representantes de los habitantes, cuente con los apoyos necesarios para dar revisión, establecer argumentos y solicitar ajustes a la información que aporten las partes.



**Información asimétrica:** los distintos actores tendrán, por lo general cierto grado de incertidumbre frente a la información que tiene cada una de las partes involucradas. En este sentido, es importante que cada participante desde su rol, prepare su llegada a la mesa de diálogo documentándose de los distintos aspectos que la agenda de trabajo establece y a su vez, solicitando a las partes la información en los aspectos que se identifique y que sean susceptibles de ser compartidos.



**Peligro o riesgos a la vida:** en Colombia hay regiones que tienen históricos de violencia contra civiles como en contra de líderes sociales. En este sentido, será siempre importante solicitar y garantizar los apoyos de autoridad que correspondan en caso de tener sospechas o indicios de cualquier riesgo para quienes estarán representando a las comunidades en las mesas de trabajo.

# Factores que dificultan el diálogo



**El no establecimiento de acuerdos:** es posible que en las mesas de diálogos, dependiendo de la cantidad de puntos de la agenda, no se establezcan acuerdos. También es posible que dependiendo el nivel de los desacuerdos entre las partes, sea difícil conciliar los intereses de las partes lo que haga que este proceso requiera extenderse o que las partes requieran ceder y negociar puntos medios entre sus intereses y los de las contrapartes.



**Que los representantes de la comunidad no hayan hecho un mapeo de actores y de las problemáticas de su territorio:** cuando como comunidad y representante de esta no se hace una preparación previa e identificación de las problemáticas y oportunidades del territorio y, adicionalmente, no se establece una agenda sobre ella, será más difícil enlistar los asuntos del territorio y por ende, negociar condiciones que le favorezcan.



**Tonos de voz y de conversación desafiantes:** cómo nos referimos a nuestras contrapartes tiene incidencia en el curso de la conversación y en sus posibles resultados. Si bien este no es un asunto que depende y recae solamente en los representantes de las comunidades, es importante que no se pierda de vista lo valioso de un tono conciliador, no sólo para el espacio mismo, sino para el plan y las actividades que de ello deriven.

# Retos territoriales

Los principales retos de la minería en el sector son:



Baja de los precios del carbón y alta dependencia de la economía familiar.



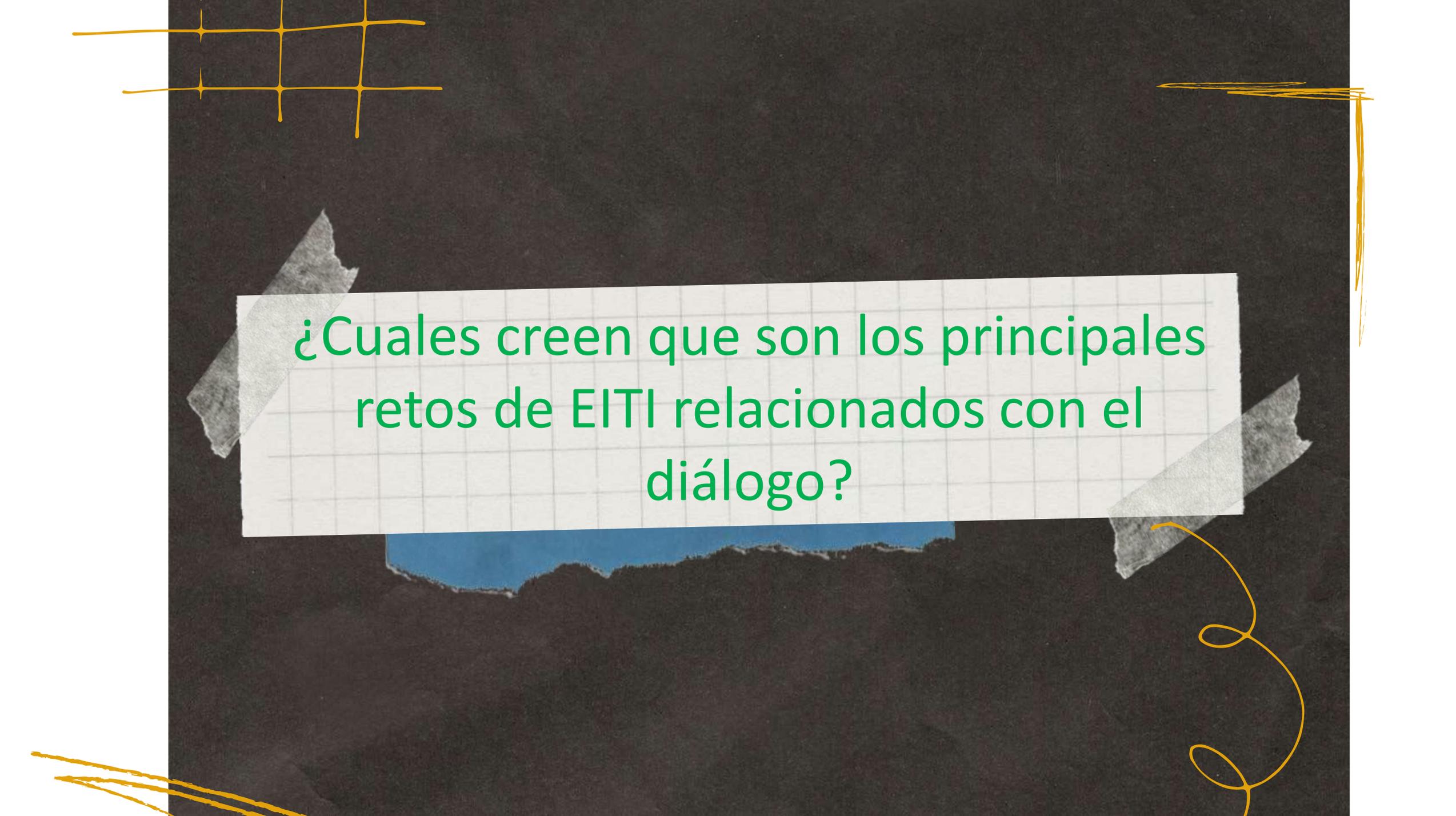
Informalidad y falta de formalización de los mineros.



La infraestructura asociada a la actividad minera que impacta la productividad.



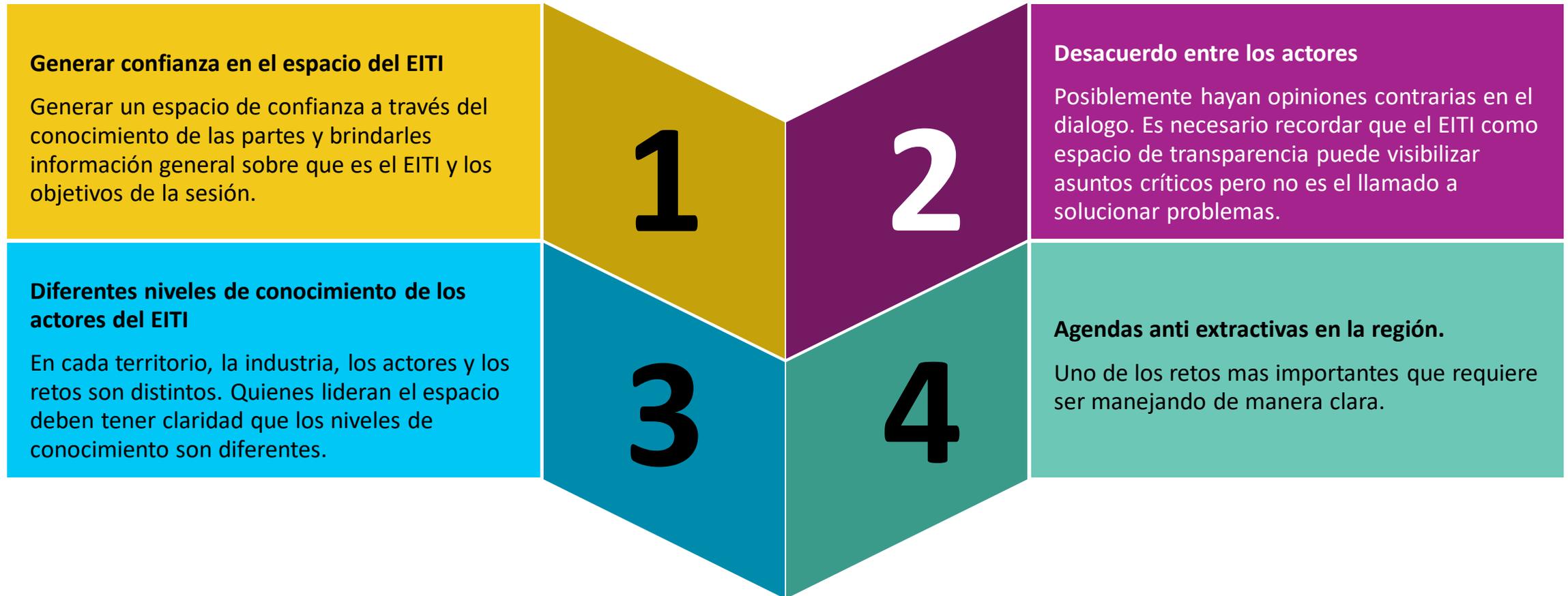
Fallas en la cadena de valor que deja la mayor parte del valor agregado en intermediarios.



¿Cuales creen que son los principales retos de EITI relacionados con el diálogo?

# Retos

Los retos del proceso de dialogo están relacionados con:

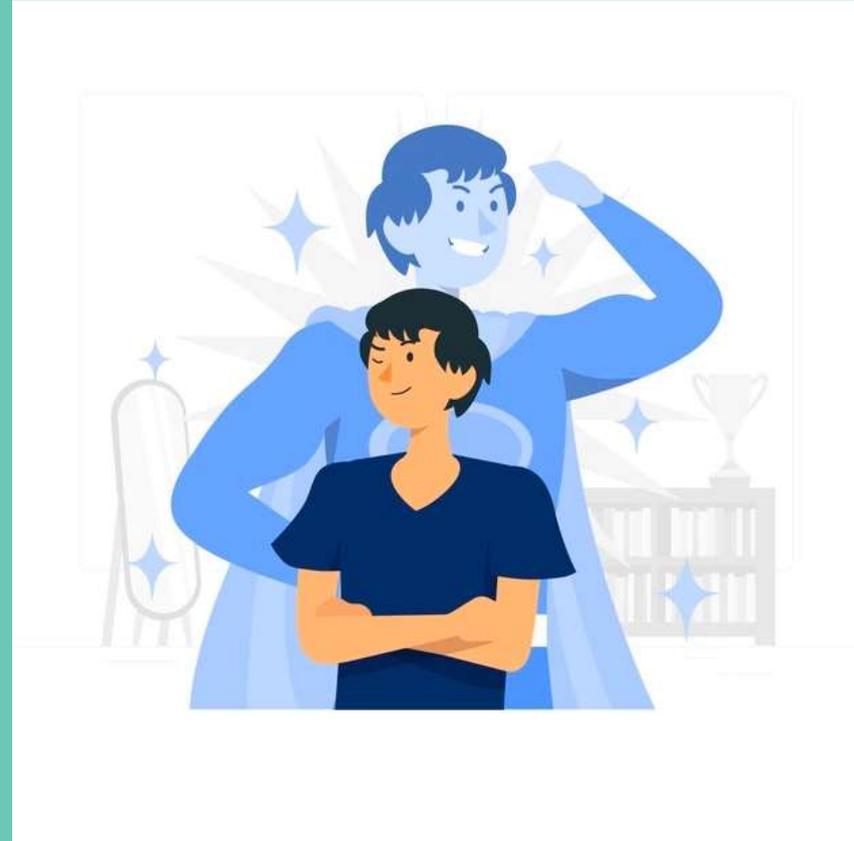


A continuación se presenta el detalle de cada uno de estos retos:

# Generar confianza

Las sesiones deben iniciar con la participación de los asistentes quienes deben responder las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es su nombre y rol?
- ¿Es la primera vez que participan? o ¿Han sido quienes de manera permanente asisten a las sesiones?
- ¿Cuales son sus expectativas sobre este espacio?
- ¿De 1 a 10 cuál es su conocimiento sobre el EITI?

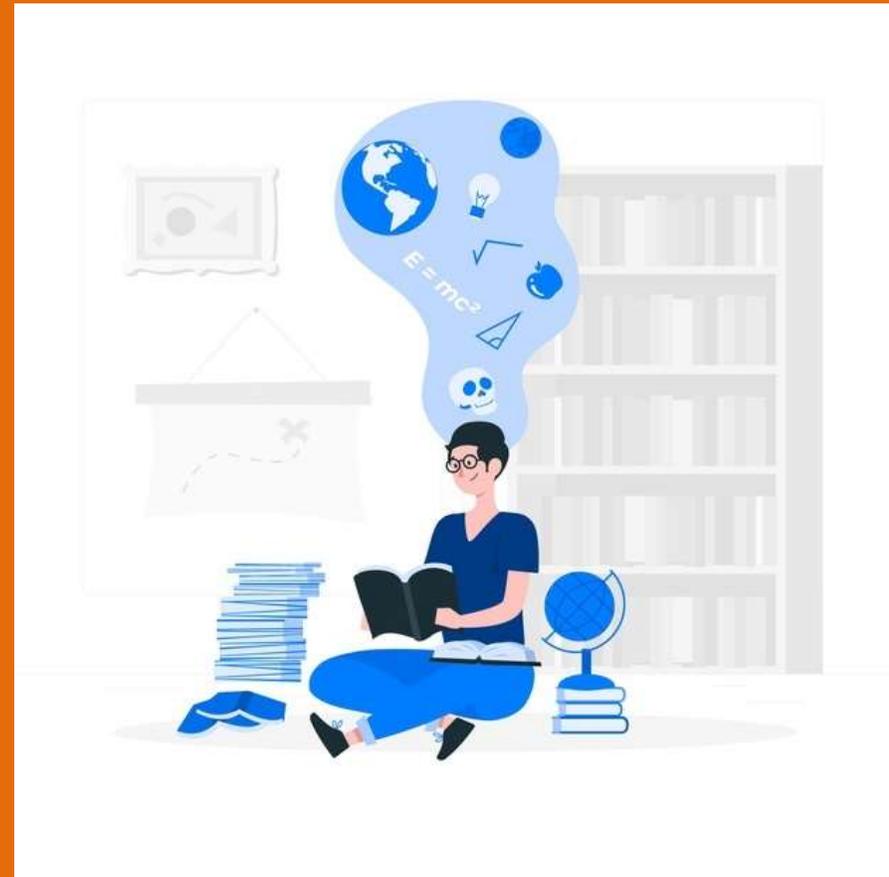


# Diferentes niveles de conocimiento de los actores del EITI

El EITI se basa en la participación tripartita de actores del gobierno, las empresas de la industria extractiva y de la sociedad civil, todos con conocimientos y formación diversa. Esto requiere la preparación de mensajes donde se expliquen conceptos de forma clara y sencilla.

Quienes lideren la sesión deberán evitar el uso de argot técnico, de siglas y de palabras en inglés, salvo que primero las definan y luego las integren en la comunicación. No se debe asumir que la gente entiende el vocabulario técnico

Es importante que los participantes en las mesas sientan la confianza de participar y manifestar sus ideas. Por esa razón, la moderación de estos espacios debe partir de un conocimiento del perfil territorial de la industria extractiva.



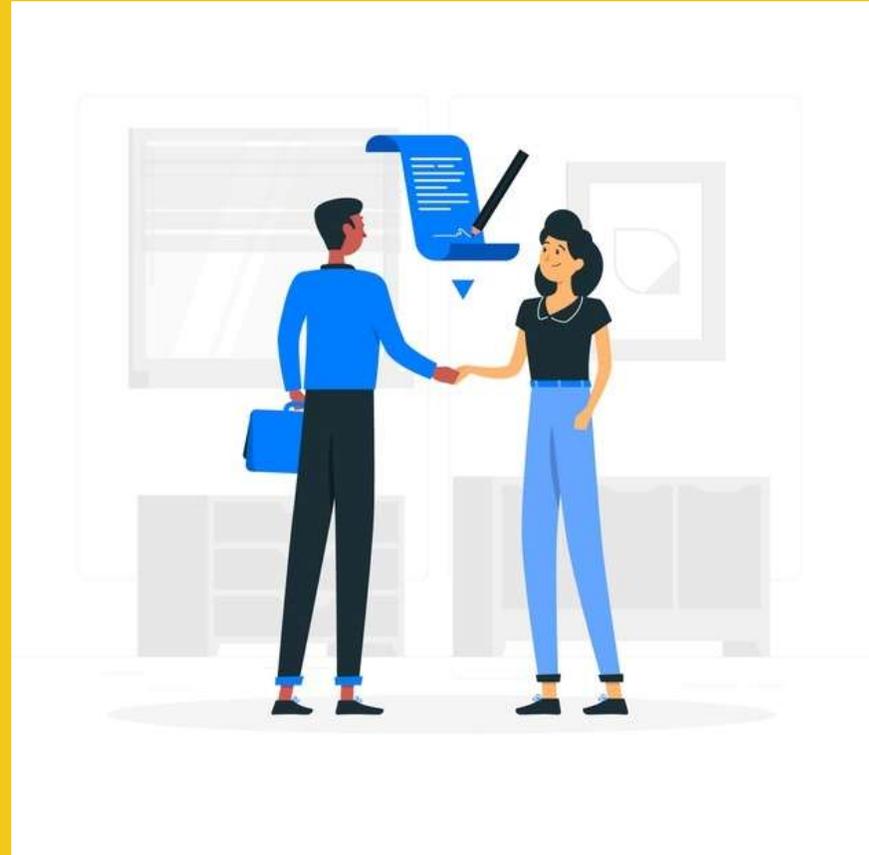
# Desacuerdo entre los actores

En cada territorio la industria, los actores y los retos son distintos. Quienes lideran el espacio deben tener claridad de los retos y permitir el dialogo con base en reglas de participación que permitan el disenso y el respeto por las opiniones distintas.

El moderador de la sesión debe conocer previamente el perfil económico de la industria extractiva, los retos del territorio y los alcances y límites de lo que puede hacer el EITI. En ese sentido, las discusiones siempre deben ser mediadas por criterios técnicos aclarando los objetivos del EITI.

Es importante que los actores se sientan escuchados. Para ese propósito, se debe dejar participar a los miembros de la mesa y establecer tiempos y turnos para hablar.

Si los temas del dialogo se salen de la orbita del EITI hay que manifestarlo de manera clara. Si la discusión sugiere la participación de mas actores y de temas prioritarios se puede agendar una sesión del EITI a futuro e invitar a los actores que se requieran.



# Agendas anti extractivas en la región

Las agendas anti-extractivas se basan en la polarización absoluta del debate en donde no se puede establecer ningún dialogo. Por el contrario, el EITI es un espacio plural y no polarizado de la industria extractiva para procurar una discusión transparente en los territorios.

El líder de la sesión debe tener conocimiento de las cifras que representa la industria extractiva a nivel nacional y territorial. Brindar información de lo que significan los recursos extractivos para financiar la agendas social, de infraestructura e incluso medioambientales son herramientas claras para orientar el debate. En ese sentido, es clave que la persona que lidera el espacio pueda hacer un dialogo basado en cifras y en criterios técnicos.

Es importante que durante la convocatoria de las mesas del EITI se identifiquen los actores invitados. La idea de las mesas es hacer diálogos plurales con actores que quieran contribuir a las metas del EITI.

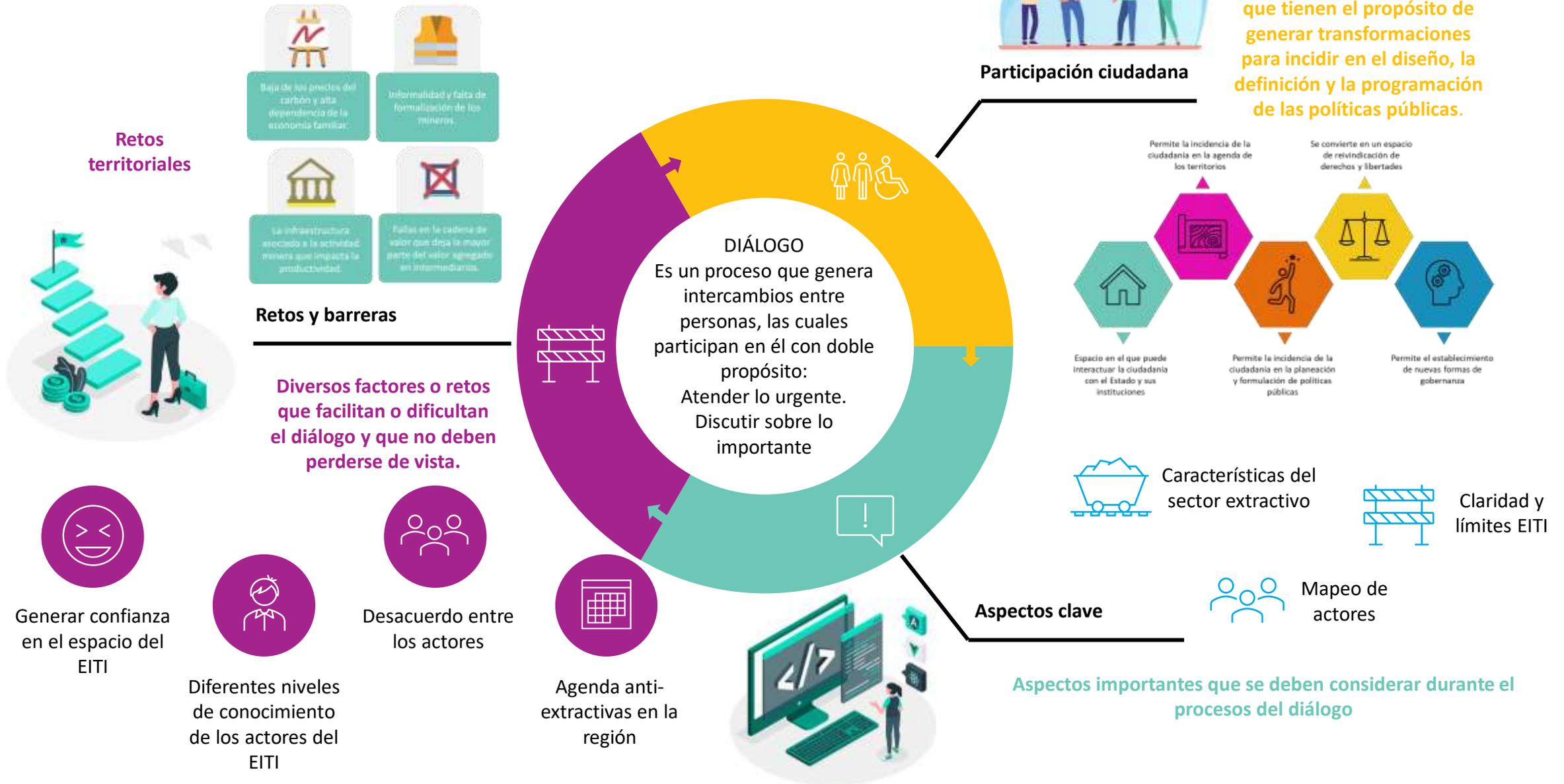
El diálogo se debe basar en reglas claras de participación (tiempos, turnos, respuestas) bajo el respeto y la escucha atenta. Será una labor fundamental del líder del espacio procurar la cordialidad entre los participantes y basado en la diversidad de puntos de vista avanzar hacia una meta común de construcción e implementación del plan EITI territorial.





# Conclusión

# ¿Qué aprendimos?





# Evaluación



# Preguntas Quiz

1. ¿Qué aspecto de los siguientes, relacionado con el diálogo, es verdadero?
  - a. Es un espacio que debe proporcionar necesidades de calidad de vida y seguridad.
  - b. Evita establecer acuerdos entre los actores e instituciones involucradas en el desarrollo de la mesa.
  - c. Descentraliza los procesos de toma de decisión y operación del Estado, porque integra y reconoce las visiones de desarrollo.
2. ¿Qué es la participación ciudadana?
  - a. Un conjunto de interacciones con el Estado que tienen el propósito de generar transformaciones para incidir en el diseño, la definición y la programación de las políticas públicas.
  - b. Plan de acción mundial a favor de las personas, el planeta, la prosperidad económica y la consecución de la paz, que contiene un programa de tareas para la sostenibilidad económica, ambiental y social para un país.
  - c. Indicador general de la calidad de vida de los ciudadanos donde se especifican los ingresos brutos y el nivel de fluctuación de la moneda nacional.
3. Las mesas de diálogo en medio de proyectos extractivos constituyen un tipo de mecanismo que busca:
  - a. Construir una sostenibilidad económica en el sector
  - b. Facilita la interacción entre las distintas partes.
  - c. Desarrollar acuerdos de inversión en los proyectos
4. Uno de los factores que dificultan el dialogo es:
  - a. Peligro o riesgos a la vida.
  - b. Fluctuación de la moneda nacional.
  - c. Nivel de riqueza material.
5. Uno de los retos del proceso de dialogo es:
  - a. Inversiones en el sector
  - b. Desacuerdo entre los actores
  - c. Impactos de nuevas tecnologías